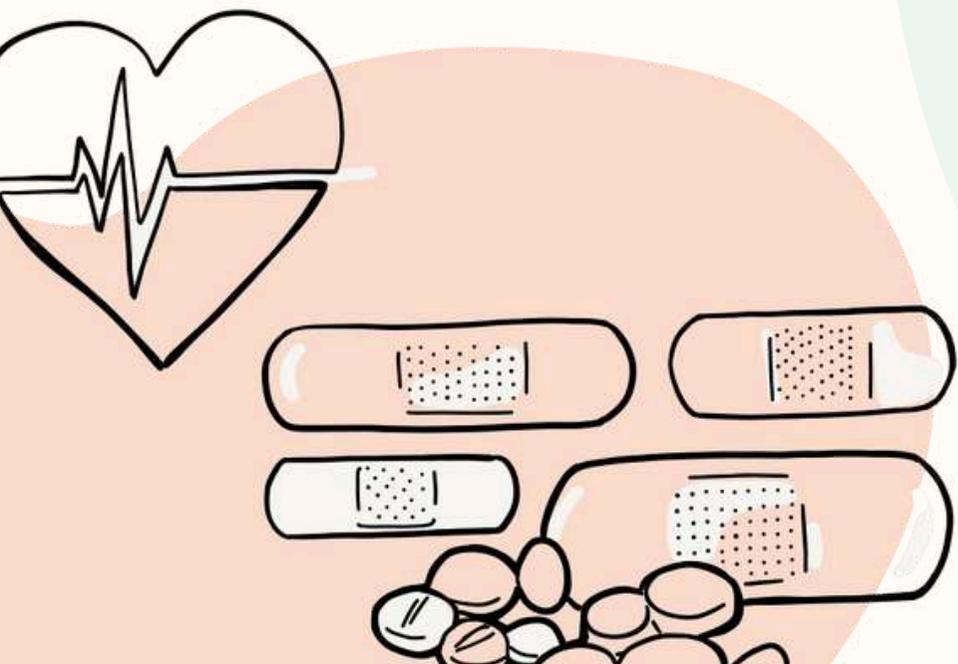




Pensée par des experts et conçue pour répondre à vos besoins, CCSP MUTUELLE MONACO vous offre bien plus qu'une simple couverture santé.

Profitez d'une protection complète et accessible, adaptée à votre mode de vie.



# NOTRE EXPERTISE



## **Des garanties solides et des tarifs maîtrisés**

une couverture optimale, alliant protection et remboursements adaptés à vos besoins médicaux.



## **Services innovants**

Application mobile intuitive, envoi simplifié des justificatifs et gestion rapide des demandes.



## **Couverture double régime**

Votre conjoint sous régime sociale français et/ ou vos enfants peuvent en bénéficier.



## **Télétransmission**

Vos décomptes de soins sont envoyés automatiquement à votre mutuelle pour un remboursement plus rapide et simplifié.



## **Deuxième avis médical**

Bénéficiez d'un avis complémentaire pour renforcer la pertinence de votre prise en charge et optimisez vos décisions de santé.



## **Proximité et réactivité**

Des conseillers experts à votre écoute, en agence, par téléphone et via messagerie.



## **Téléconsultation**

Consultez des professionnels de santé à distance pour un suivi médical immédiat et sécurisé 24h/24 et 7j/7.



## **Pas de délai de carence**

Attestation sous 24h, couverture immédiate dès la signature.

## La téléconsultation avec Médecin Direct



- ✓ Prescription d'**ordonnance sécurisée**
- ✓ **Des consultations 24h/24 - 7j/7**
- ✓ Échange **direct et privé** avec un professionnel de santé



## Le "deuxième avis médical"

En cas de pathologie grave ou de traitement complexe, ce service vous permet d'obtenir rapidement **l'avis d'un expert médical reconnu en moins de 7 jours**, sans frais supplémentaires. Ainsi, vous prenez des décisions éclairées concernant votre santé, en toute sérénité !

- ✓ Bénéficiez d'un second avis médical grâce à des médecins experts de plus de 750 pathologies
- ✓ Optimisez vos décisions de santé

## Une assistance sur-mesure, adaptée à votre situation



Parce que chaque situation est unique, notre service d'assistance, vous accompagne **en cas d'hospitalisation, d'immobilisation ou d'imprévu**.

Selon votre besoin et les conditions de votre contrat, vous pouvez bénéficier d'aides telles que l'**assistance à domicile**, la **garde d'enfants** ou encore l'organisation de votre **transport médical**. Un soutien précieux, activé selon votre situation, pour vous offrir plus de sérénité au quotidien.



**Contactez-nous pour en savoir plus !  
Nous analyserons ensemble votre situation.**

# NOS CARACTÉRISTIQUES

## AGE DE SOUSCRIPTION

de 18 à 80 ans (limité à 75 ans pour les formules G5 et G6)

## POSITIONNEMENT

Le souscripteur doit être sous régime sociale monégasque (CCSS, SPME 100, SPME 80, CAMTI).  
Le régime des ayants droit peut être monégasque ou français sans distinction.

## COUVERTURE COMPLÈTE ET ÉVOLUTIVE

6 formules de garanties optimisées : G1, G2, G3, G4, G5 ET G6.

## TARIFICATION

Gratuité du 3ème enfant  
Taux de réduction tarifaires pouvant aller jusqu'à  
10% - applicables selon la composition familiale

## BONUS INCLUS

2 livraisons de médicaments avec LIV'MED  
Allocation décès  
Allocation de naissance

## PAS DE QUESTIONNAIRE SANTÉ

Aucune formalité médicale à la souscription

# NOS CARACTÉRISTIQUES

## TELETRANSMISSION

Télétransmission entre CCSP et les Caisses Sociales de Monaco ;  
Traitement des décomptes sans intervention des assurés, sécurité et fiabilité des échanges

## NOTRE RÉSEAU SPÉCIFIQUE DE PARTENAIRES CCSP

Prise en charge et tiers payant pour les soins externes à l'Hôpital de Grace de Monaco, à l'IM2S...  
Pour les ayants droit sur le régime Français, le réseau de tiers-payant est VIAMEDIS

## DÉLAI D'ATTENTE

Aucun délai : prise d'effet immédiat de vos garanties

## ECHÉANCE PRINCIPALE DU CONTRAT

1er janvier

## VALIDITÉ DES GARANTIES

Adhésion à vie dès acceptation de l'adhésion au contrat.  
En cas de changement de régime obligatoire (perte de l'affiliation au régime Monégasque, prévenez immédiatement votre chargé de clientèle pour qu'un contrat adapté au régime général de la sécurité sociale vous soit proposé.

## ASSISTANCE

Inclus

## DÉLAI DE RENONCIATION

14 jours à partir de la date de conclusion de l'adhésion (date indiquée sur le certificat d'adhésion)

# APPLICATION MOBILE CCSP+

Une application pour simplifier vos démarches, envoyer vos décomptes santé et échanger avec votre mutuelle.



## Mes remboursements

Suivez le traitement de vos remboursements en temps réel depuis votre espace personnel.



## Ma carte

Votre carte mutuelle toujours sur vous pour vous permettre de profiter de la dispense d'avance de frais.



## Déménagement

Renseignez votre nouvelle adresse n'a jamais été aussi facile.



## Contacter ma mutuelle

Nos conseillers sont à votre disposition, accessibles d'un simple clic.



## Mes contrats et mes garanties

Votre carte mutuelle toujours sur vous pour vous permettre de profiter de la dispense d'avance de frais.



## Déménagement

Renseignez votre nouvelle adresse n'a jamais été aussi facile.

# LISTE DE NOS PARTENAIRES

## PARTENAIRES SUR MONACO

### HOPITAL & CLINIQUE

- 1 **Le Centre hospitalier Princesse-Grace**  
1 Avenue Pasteur, 98000 Monaco
- 2 **IM2S**  
11 Av. d'Ostende, 98000 Monaco

### LABORATOIRES

- 6 **Laboratoire de la Condamine**  
13, place d'Armes, 98000 Monaco
- 7 **Laboratoire de Fontvieille**  
38 quai Jean-Charles Rey, 98000 Monaco
- 8 **Laboratoire de Monte-Carlo**  
1 Avenue Pasteur, 98000 Monaco
- 9 **Laboratoire des Moneghetti**  
41 Bd du Jardin Exotique, 98000 Monaco

### AMBULANCE

- 12 **Monte Carlo Ambulances**  
Avenue des Papalins, 98000 Monaco

### OPTICIENS

- 3 **Optique Brion**  
17 Boulevard Princesse Charlotte, 98000 Monaco
- 4 **GrandOptical Monaco  
Metropole Shopping Monte-Carlo**  
17 Avenue des spélugues, 98000 Monaco

## PARTENAIRES HORS MONACO

### OPTICIEN

- 5 **Optique Alain Afflelou**  
5 Boulevard du Général Leclerc, 06240 Beausoleil

### DENTISTES

- Docteur Timsit Laurie**  
38 bis Bd Victor Hugo, 06000 Nice, France
- Docteur Dubes Antoine**  
41 Bd Gorbella, 06100 Nice



# LES AVANTAGES DU RÉSEAU VIAMÉDIS (pour les ayants droit du régime français)

**Vos avantages  
en OPTIQUE**  
Un réseau de  
**+7000 opticiens**

Jusqu'à  
**-40%**  
de remise sur les  
**verres de classe B**

Jusqu'à  
**-20%** de remise en  
moyenne sur les  
montures

**GARANTIE**  
Casse & Adaptation

**Jusqu'à -30%** sur  
les lentilles

**Vos avantages  
en AUDITION**  
Un réseau de  
**+800 centres**  
d'audioprothésistes

Jusqu'à **-500€**  
en moyenne pour un  
double appareillage de  
**classe 2**

Une prestation  
**Tout en Un**

Prestations  
accessibles aux  
ascendants directs  
**des assurés bénéficiaires**

**Vos avantages  
en DENTAIRE**  
Amélioration de la  
prise en charge  
complémentaire

Renforcement de l'accès aux  
actes de **prothèses,**  
**orthodontie, implantologie,**  
**parodontologie et prévention**

**Garantie 10 ans** sur les couronnes\*  
\* sous conditions précisées  
dans la Charte

# NOS EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS



COURONNE DENTAIRE



**Grégoire et Jodie**  
34 ans et 29 ans

*tous les deux salariés du secteur  
privé à Monaco, régime CCSS*

## FORMULE G3

COÛT 700€

BASE DE REMBOURSEMENT 277.5€

REMBOURSEMENT CCSS 222 €

REMBOURSEMENT CCSP 333 €

**COÛT RESTANT**

145 €



ORTHOPHONIE  
6 SÉANCES



**Sophie, Pierre et  
Camille**  
42 ans, 41 ans et 6 ans

*Indépendante à Monaco, régime  
CAMTI, conjoint salarié en France  
et enfant*

## FORMULE G4

COÛT 345.6€

BASE DE REMBOURSEMENT 314.6€

REMBOURSEMENT CCSS 251.32€

REMBOURSEMENT CCSP 94.28€

**COÛT RESTANT**

0€



EQUIPEMENT VERRES  
SIMPLES



**Mélissa**  
27 ans

*Salariée du secteur privé à  
Monaco, régime CCSS*

## FORMULE G5

COÛT VERRES + MONTURE 654€

BASE DE REMBOURSEMENT 118€

REMBOURSEMENT CCSS 94.40€

REMBOURSEMENT CCSP 559.60€

**COÛT RESTANT**

0€

# NOS EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS



TRAITEMENT EN  
ORTHODONTIE



**Damien, Manon et Léa**

41 ans, 42 ans et 4ans

*Indépendant à Monaco, régime CAMTI, conjointe salariée en France et enfant*

**FORMULE G4**

COÛT **850€**

BASE DE REMBOURSEMENT **499.5€**

REMBOURSEMENT CCSS **499.5€**

REMBOURSEMENT CCSP **350.5€**

**RESTE À CHARGE**

**0€**



IMAGERIE MÉDICALE  
ECHOGRAPHIE



**Pierre**

27 ans

*Salarié du secteur privé à Monaco, régime CCSS*

**FORMULE G5**

COÛT **150€**

BASE DE REMBOURSEMENT **52.45€**

REMBOURSEMENT CCSS **52.45€**

REMBOURSEMENT CCSP **97.55€**

**RESTE À CHARGE**

**0€**



ACTE CHIRURGICAL



**Aline et Benoit**

29 ans et 34 ans

*tous les deux salariés du secteur privé à Monaco, régime CCSS*

**FORMULE G3**

COÛT **500€**

BASE DE REMBOURSEMENT **299.52€**

REMBOURSEMENT CCSS **299.52€**

REMBOURSEMENT CCSP **149.76€**

**RESTE À CHARGE**

**50.72€**

# NOTRE CENTRE DE GESTION CCSP

## NOTRE MÉTIER

La Caisse Complémentaire de Santé et Prévoyance dispose d'un service de gestion digitalisé des prestations alliant proximité et qualité. Découvrez les différents avantages de nos solutions.

## NOS CHIFFRES CLÉS

**20**

### PERSONNES

dédiées au remboursement des prestations et à la relation client.

**3**

### MÉDECINS CONSEIL

dont un médecin salarié du cabinet

**2**

### RESPONSABLES MAÎTRISE DES RISQUES

Conformité Solvabilité 2, contrôle interne, PCA, qualité des données, PRA, Cyber Risk

**1**

### RESPONSABLE QUALITÉ & CONFORMITÉ

Suivi des engagements et de la qualité de service, réclamations et relations client

## CHARTRE QUALITÉ

### NOS ENGAGEMENTS DE DÉLAI & DE QUALITÉ

24h

Ouverture  
du Dossier

24h

Prise en  
Charge

48h

Remboursement  
Frais médicaux

## UN CENTRE DE GESTION DÉDIÉ

En charge de la gestion de votre complémentaire santé, notre équipe vous accompagne pour :

- Effectuer vos remboursements.
- Répondre à vos questions : par téléphone, courrier, et e-mail et sur place dans nos agences.
- Étudier vos devis pour vous apporter un conseil avant d'engager vos dépenses.
- Délivrer les prises en charge hospitalières.

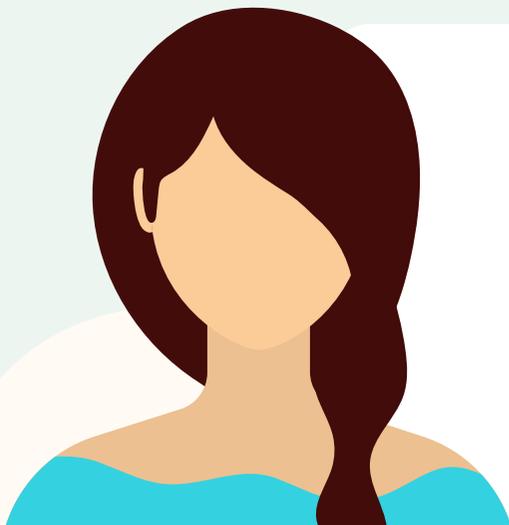
## Rejoignez-nous !

Optez pour une mutuelle qui place la modernité, la rapidité et la proximité au cœur de ses préoccupations.

Faites le choix d'une couverture santé pensée pour vous accompagner à chaque étape de votre vie, avec des conseillers experts à votre écoute.

## UNE QUESTION ?

N'hésitez pas à nous contacter. Nous vous offrons une réponse sous 48 heures !



## NOUS CONTACTER



conciergerie@ccsp.mc



+33 6 40 61 99 20



+377 93 30 96 58



12 Quai Antoine 1er - 98000 Monaco



**CCSP**  
Mutuelle