
L'Auto Generali
...

Assurance Auto



Dispositions Générales

Sommaire

Introduction	3
Définitions contractuelles	3
Champ d'application du contrat	6
Le véhicule assuré	6
Les garanties	6
Franchise	6
L'étendue territoriale	6
Usage du véhicule	6
Tableau récapitulatif des garanties	7
Quelles garanties peuvent s'exercer si vous causez des Dommages à autrui ?	9
Responsabilité Civile	9
Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?	10
BRIS DE GLACE	10
VOL	10
INCENDIE, Foudre, EXPLOSION	12
AUTRES DOMMAGES	13
ÉVÉNEMENTS MAJEURS	14
GARANTIES COMPLÉMENTAIRES	15
Frais	15
Privation de Jouissance	15
Casque	15
Garanties d'indemnisation	16
Remboursement du crédit	16
PANNES MÉCANIQUES	16
Quelle garantie peut s'exercer si le conducteur est victime d'un Préjudice corporel ?	19
Protection du conducteur	19
Quelles sont les exclusions communes aux garanties Dommages ?	20
Les garanties juridiques	21
Défense Pénale et Recours Suite à Accident	21
Protection juridique circulation	21
Protection juridique automobile	22
Dispositions communes aux garanties juridiques	22
Que devez-vous faire en cas de sinistre* ?	25
Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »	28
Prestations d'assistance aux Véhicules	30
Véhicule de Remplacement (si vous avez souscrit une option Véhicule de Remplacement)	32
Prestations d'assistance aux Personnes	33
Les services L'Auto Generali	35

Sommaire

La vie du contrat	38
Clause de réduction-majoration	42
Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité Civile » dans le temps	43
Dispositions diverses	45
Démarchage à domicile	47
Vente à distance	47

Introduction

Votre contrat se compose des éléments suivants :

Les Dispositions Générales

Elles vous indiquent le fonctionnement de votre contrat, le contenu des garanties et services pouvant être souscrits ainsi que les exclusions.

Les Dispositions Particulières

Elles retracent les éléments personnels de votre contrat, vos déclarations, et indiquent quelles garanties vous avez souscrites.

Il est régi par le Code des assurances.

L'assureur des garanties d'assurance, de pannes mécaniques et de protection juridique est GENERALI IARD, SA au capital de 70 310 825 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 552 062 663 et ayant son siège au 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris, Société appartenant au Groupe Generali immatriculé au registre italien des sociétés d'assurance sous le numéro 026.

L'assureur des garanties d'assistance est EUROP ASSISTANCE France, Société Anonyme au capital de 23 601 857 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sise 1 promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers.

Les termes suivis d'un astérisque sont définis au Définitions contractuelles.

> Autorité de contrôle

L'autorité chargée du contrôle de ces entreprises d'assurances qui accorde les garanties prévues par le présent contrat est :

L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
61 rue Taitbout
75436 Paris Cedex 09

Définitions contractuelles

Aux termes du présent contrat, pour les garanties d'assurance et de protection juridique, l'on entend par les termes ci-dessous, à l'exclusion de toute autre définition :

A

ACCESSOIRE

Tout élément ou option d'enjolivement ou d'agrément, non justifié par les besoins de l'activité professionnelle de l'assuré*, **fixé** au véhicule :

- ne figurant pas au catalogue des options du constructeur et livré avec le véhicule assuré*,

ou

- installé après la livraison du véhicule assuré*.

ACCESSOIRE DE SÉCURITÉ

Équipement de sécurité spécifique aux véhicules à deux roues destiné à assurer la sécurité du conducteur et du passager : casque, jambières, combinaisons de protection et tout autre équipement supplémentaire qui serait imposé par la réglementation.

ACCIDENT OU EVENEMENT ACCIDENTEL

Action, réaction ou résistance d'un élément extérieur à l'assuré* ou au bien endommagé et résultant d'un événement soudain extérieur à ceux-ci ou involontaire.

AIPP

Atteinte définitive à l'intégrité physique et psychique.

AMÉNAGEMENT

Tout élément de modification ou de transformation du véhicule et faisant corps avec le véhicule assuré* :

- ne figurant pas au catalogue des options du constructeur et livré avec le véhicule assuré*,

ou

- installé par un professionnel après la livraison du véhicule assuré*.

et :

- destiné à permettre ou faciliter l'exercice de l'activité professionnelle de l'assuré*,

ou :

- destiné à permettre ou faciliter l'utilisation du véhicule assuré* en tant que véhicule de loisir tel que camping car.

Par extension, est considéré comme aménagement destiné à faciliter l'activité professionnelle de l'assuré* les éléments sérigraphiés sur le véhicule.

ASSURÉ

Sauf mention contraire dans la garantie, sont considérés comme l'Assuré : le souscripteur du contrat d'assurance (ou preneur d'assurance*), le propriétaire du véhicule assuré*, les passagers et toute personne ayant, avec ou sans autorisation, la garde ou la conduite du véhicule, **à l'exception des professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile auxquels le véhicule assuré* est confié dans le cadre de leurs fonctions ainsi que les personnes travaillant dans l'exploitation de ces professionnels.**

C

CERTIFICAT (EXIGÉ PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR)

Tout document exigé par la réglementation permettant de conduire le véhicule, notamment la licence de circulation ou le permis de conduire, les documents délivrés dans le cadre de l'Apprentissage Anticipé à la Conduite, le Brevet de Sécurité Routière.

N'est pas considéré comme certificat* exigé par la réglementation en vigueur le certificat* obtenu frauduleusement ou obtenu consciemment sur la base de documents irréguliers ou inexacts, y compris si le certificat ainsi obtenu a été délivré régulièrement par l'autorité compétente.

Est considéré comme détenant un certificat* exigé par la réglementation en vigueur :

- le conducteur détenteur d'un certificat* qui nous* a été déclaré à la souscription lorsque ce certificat est sans validité pour des raisons de lieu ou de durée de résidence de son titulaire ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation, autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur celui-ci, n'ont pas été respectées ;
- l'apprenti conducteur, au volant du véhicule 4 roues désigné aux Dispositions Particulières pendant les leçons de conduite entrant dans le cadre réglementaire de l'Apprentissage Anticipé de la Conduite déclaré par l'assuré* et pour lequel nous* avons délivré une attestation de garantie ;
- dans le cadre de la seule garantie « **Dommages subis par autrui** » :
 - le candidat à l'obtention du Brevet de Sécurité Routière (BSR) pour l'utilisation de son véhicule 2 roues lors de l'épreuve pratique ainsi que pour le trajet « domicile - lieu de l'épreuve » ;
 - l'assuré* en sa qualité de commettant lorsque, au moment de l'accident*, le préposé conducteur du véhicule assuré* n'est pas titulaire d'un permis de conduire en état de validité (tel qu'exigé la réglementation en vigueur), si :

Définitions contractuelles

- celui-ci a induit l'assuré* en erreur par de fausses déclarations sur la détention d'un certificat* valide ou en lui présentant un faux permis ou un permis falsifié mais apparemment authentique,
- son permis a fait l'objet d'une annulation, suspension, restriction de validité ou changement de catégorie dont le préposé n'a pas informé l'assuré*.

CONDUCTEUR PRINCIPAL

Le conducteur, désigné aux Dispositions Particulières, dont le souscripteur a déclaré qu'il était le conducteur habituel et attitré du véhicule assuré*.

CO-CONDUCTEUR

Le conjoint, concubin ou partenaire lié par un Pacte Civil de Solidarité du conducteur principal*, désigné aux Dispositions Particulières.

CONDUCTEUR OCCASIONNEL

Tout autre conducteur que le conducteur principal* et le co-conducteur*, désigné aux Dispositions Particulières et n'ayant pas d'utilisation régulière du véhicule.

CONDITIONS DE SÉCURITÉ DE TRANSPORT DES PASSAGERS TRANSPORTÉS

Les conditions de sécurité sont définies à l'article A211-3 du Code des assurances. Elles varient selon le type de véhicule :

- véhicules de tourisme, véhicules de place et véhicules affectés au transport en commun de personnes :
 - les passagers doivent être à l'intérieur du véhicule ;
- véhicules utilitaires :
 - les passagers doivent être à l'intérieur de la cabine ou sur un plateau muni de ridelles, ou à l'intérieur d'une carrosserie fermée,
 - leur nombre en sus du conducteur ne doit pas excéder huit personnes, dont au maximum de cinq hors de la cabine (les enfants de moins de 10 ans ne comptent que pour moitié) ;
- tracteurs ne rentrant pas dans la catégorie des véhicules utilitaires :
 - le nombre de personnes transportées ne doit pas dépasser le nombre de places prévues par le constructeur ;
- véhicules à deux roues (avec ou sans side-car) et triporteurs :
 - le véhicule ne doit transporter en sus du conducteur qu'un seul passager (deux passagers lorsque le véhicule est un tandem),
 - le nombre de personnes transportées dans un side-car ne dépasse pas le nombre de places prévues par le constructeur (la présence dans le side-car d'un enfant de moins de 5 ans accompagné d'un adulte n'implique pas le dépassement de cette limite) ;
- remorques ou semi-remorques :
 - elles doivent être construites en vue d'effectuer des transports de personnes et les passagers doivent être à l'intérieur.

CONTENU

Tout objet ou effet vestimentaire, le matériel ou les outils nécessaires à l'exercice quotidien de la profession de l'assuré*, le matériel et contenu du camping car ou de la caravane nécessaires à l'activité de loisir, se trouvant à l'intérieur du véhicule assuré*.

D

DÉPENS (garanties juridiques)

Toute somme figurant limitativement à l'article 695 du Code de Procédure Civile, et notamment les droits, taxes redevances ou émoluments perçus par les secrétariats des juridictions, les frais de traduction des actes lorsque celle-ci est rendue obligatoire, les indemnités des témoins, la rémunération des techniciens, les débours tarifés, les émoluments des officiers publics ou ministériels et la rémunération des avocats dans la mesure où elle est réglementée y compris les droits de plaidoirie.

DOMMAGE CORPOREL

Toute atteinte corporelle subie par une personne physique.

DOMMAGE IMMATÉRIEL

Tout dommage autre que matériel ou corporel.

DOMMAGE MATÉRIEL

Tout dommage causé à un bien ou un animal.

F

FRICION (PIÈCES EN ...)

Résistance, présentée par deux pièces en contact, au mouvement de l'une par rapport à l'autre.

G

GARAGE AGRÉÉ GENERALI

Professionnel de la réparation automobile faisant partie du réseau de garages répondant à des exigences de services élevées que nous* avons déterminées.

GARAGE INDIVIDUEL CLOS ET COUVERT

Garage ou box individuel et privé, construit et couvert en dur et dont l'accès est protégé par un système de fermeture à clé mécanique ou électronique.

GARAGE COLLECTIF CLOS ET COUVERT

Emplacement de parking collectif dans un lieu clos construit et couvert en dur, dont les accès d'entrée/sortie sont protégés par un système de fermeture à clé mécanique ou électronique.

GARAGE INDIVIDUEL CLOS ET NON COUVERT

Emplacement individuel et privé dans une propriété clôturée dont l'accès est protégé par un système de fermeture à clé mécanique ou électronique.

GARAGE COLLECTIF CLOS ET NON COUVERT

Emplacement de parking collectif dans un lieu entièrement clôturé et dont les accès d'entrée/sortie sont protégés par un système de fermeture à clé mécanique ou électronique.

GARAGE CLOS

Garage ou box privé et individuel, clos et couvert, emplacement de parking dans un lieu clos et couvert.

I

INCAPACITÉ TEMPORAIRE TOTALE

Perte totale, limitée dans le temps, de la capacité de travailler ou d'exercer son activité. Elle s'exprime en pourcentage.

L

LITIGE (garanties juridiques)

Situation conflictuelle vous opposant à un tiers*.

Définitions contractuelles

M

MARCHANDISES TRANSPORTÉES

Dans le cadre d'une activité professionnelle, les biens vous appartenant ou dont vous avez la garde, destinés à être transformés ou vendus (matières premières, produits semi ouvrés, produits finis) ainsi que les approvisionnements et emballages se rapportant à votre profession.

N

NOUS

Generali IARD.

Toutefois :

- les garanties juridiques sont prises en charge par l'ÉQUITÉ ou par toute société que nous lui substituerions,
- pour les sinistres* Pannes mécaniques, il s'agit de notre délégataire, ICARE, ou tout délégataire que nous lui substituerions.

P

PASSAGERS TRANSPORTÉS À TITRE GRATUIT

Toute personne transportée sans autre rémunération que la participation occasionnelle aux frais de route.

PASSAGERS TRANSPORTÉS À TITRE ONÉREUX

Toute personne transportée contre une rémunération autre que la participation occasionnelle aux frais de route.

PERTE TOTALE

Situation dans laquelle le montant des réparations nécessaires à la remise du véhicule dans l'état dans lequel il se trouvait avant le sinistre* est supérieur à la valeur de remplacement* du véhicule avant sinistre*.

En cas de vol du véhicule, est assimilée à une perte totale, l'absence de découverte de celui-ci au plus tôt dans les 30 jours du vol et au plus tard à la date de l'indemnisation.

PRÉCONISATIONS DU CONSTRUCTEUR

Instructions figurant dans le carnet d'entretien ou de garantie fourni par le constructeur ou le vendeur du véhicule.

PRENEUR D'ASSURANCE (SOUSCRIPTEUR)

La personne physique ou morale qui souscrit le contrat et désignée sous cette rubrique aux Dispositions Particulières ou ses héritiers en cas de décès.

S

SINISTRE

Pour les garanties d'assurance : Événement aléatoire de nature à engager une garantie.

Pour les garanties juridiques :

- Est considéré comme sinistre, le refus qui est opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire.
- Le fait générateur du sinistre est constitué par la survenance de tout événement ou fait générant la réclamation.

T

TEMPÊTE, OURAGAN, CYCLONE

Phénomène dont l'intensité est telle qu'il détruit ou endommage un certain nombre de bâtiments de bonne construction dans un rayon de 5 Km. Ce phénomène doit être certifié par la Station de Météorologie Nationale la plus proche du lieu du sinistre* attestant que la vitesse du vent dépassait 100 Km/h.

TIERS

Toute personne qui n'a pas la qualité d'assuré*.

TENTATIVE DE VOL

Commencement d'exécution du vol*.

La tentative de vol* est matérialisée par des indices sérieux caractérisant l'intention des voleurs de s'emparer du véhicule assuré*, de ses accessoires*, aménagements* et contenu*. Ces indices sont constitués par le forçement ou le commencement de forçement des moyens de fermeture, du mécanisme de mise en route du véhicule assuré* ou le cas échéant du système d'immobilisation déclaré.

U

USURE NORMALE

Dans le cadre de la garantie Pannes Mécaniques, l'usure normale consiste dans le rapprochement entre d'une part, l'état constaté des pièces ou organes endommagés, leur kilométrage ou ancienneté et leur temps d'usage et d'autre part, le potentiel moyen de fonctionnement qui leur est usuellement prêté par le constructeur.

V

VALEUR D'ACHAT

Valeur d'achat du véhicule acquis auprès d'un professionnel de l'automobile, justifiée par la production de la facture acquittée.

VALEUR À NEUF

Dernière valeur catalogue constructeur connue du véhicule assuré* à la date de la souscription du contrat.

VALEUR DE REMPLACEMENT

Valeur d'un véhicule ou d'un élément du véhicule de caractéristiques et état comparable à ceux du véhicule assuré* au jour du sinistre*, avant la survenance de celui-ci.

VANDALISME

Dommages au véhicule assuré*, commis par un tiers* ne constituant ni une tentative de vol*, ni un accident*.

VOL

Soustraction frauduleuse de tout ou partie du véhicule assuré*.

VOL PAR RUSE

Vol du véhicule commis au moyen de manœuvres ayant pour effet de faire sortir le conducteur du véhicule assuré* sous un faux motif dans le seul but de s'emparer du véhicule.

VOUS

Au sens du présent contrat, on entend par Vous : l'Assuré*.

Champ d'application du contrat

Le véhicule assuré

> Le véhicule 2 ou 4 roues

Le véhicule terrestre à moteur de poids inférieur ou égal à 3,5 tonnes immatriculé en France désigné aux Dispositions Particulières composé :

- du modèle livré par le constructeur avec les options prévues au catalogue du constructeur et montées en usine ou par un concessionnaire de la marque avant la livraison du véhicule,
- de tout élément faisant partie du véhicule et imposé par la réglementation routière. Y sont assimilés, les sièges enfants.

> La remorque ou caravane

Pour la garantie « Responsabilité Civile Automobile » et les garanties juridiques

Toute remorque, caravane ou appareil terrestre construit en vue d'être attelé, homologué pour la circulation sur la voie publique, immatriculé en France, attelé ou non au véhicule assuré* sous réserve des dispositions suivantes :

- jusqu'à 750 kg de poids total en charge, l'adjonction de la remorque est considérée comme n'aggravant pas le risque et la garantie est automatiquement accordée dans les mêmes conditions que pour le véhicule tracteur. Cependant le preneur d'assurance* doit nous* déclarer les remorques ou caravanes dont le poids total en charge est compris entre 500 et 750 kg et nous en communiquer les caractéristiques. Elles ne seront assurées que si leur immatriculation, légalement différente de celle du véhicule tracteur, est mentionnée sur la carte verte ;
- au-delà de 750 kg de poids total en charge, la garantie n'est accordée que si la remorque nous* a été déclarée et que nous avons accepté de la garantir en la mentionnant expressément aux Dispositions Particulières.

Pour les autres garanties

Si vous avez souscrit d'autres garanties pour une remorque, caravane attelée ou dételée ou un appareil terrestre construit en vue d'être attelé et homologué pour la circulation sur la voie publique, celui-ci est expressément désigné aux Dispositions Particulières qui précisent les garanties qui s'y appliquent.

Les garanties

Vous êtes assuré pour les garanties pour lesquelles la mention « SOUSCRITE » figure aux Dispositions Particulières.

Les conditions d'application de chaque garantie et les règles d'indemnisation sont précisées dans les présentes Dispositions Générales.

Franchise

La franchise est la partie du dommage indemnisable qui reste à votre charge après indemnisation par la Compagnie. Son montant lors de la souscription est indiqué aux Dispositions Particulières et/ou Générales. Il est susceptible d'évoluer conformément au paragraphe Modifications du Contrat.

Lorsque les garanties du véhicule tracteur et sa remorque ou caravane sont assorties de franchises différentes, si le sinistre* atteint à la fois le véhicule et la remorque ou caravane, seule la franchise la plus élevée s'applique à l'ensemble routier.

L'étendue territoriale

Les garanties souscrites s'appliquent dans les pays suivants :

- En France métropolitaine et dans les autres pays mentionnés sur la carte verte et dont la lettre indicative n'a pas été rayée, pour la durée de validité de cette carte sous réserve que le contrat soit en vigueur au jour du sinistre*. Notre garantie s'exerce également dans les territoires et principautés ci-après : Gibraltar, Îles Anglo-normandes, Îles Féroé, Île de Man, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, Saint-Siège (Vatican).
- La garantie **Responsabilité civile** s'exerce aussi lors de trajets reliant deux pays cités ci-dessus y compris si la lettre indicative du ou des pays traversés est barrée sur la carte verte.
- Les Garanties Protection Juridique Circulation et Protection Juridique Automobile s'exercent pour tout litige* garanti relevant de la compétence d'une juridiction située sur le territoire français, sur celui d'un pays membre de l'Union Européenne ou d'un des pays suivants : Andorre, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin et Suisse.
- La garantie légale « Attentats et Actes de Terrorisme » s'applique uniquement aux dommages subis en France.
- La garantie légale « Émeutes et Mouvements Populaires, Actes de Sabotage » s'exerce uniquement si le dommage survient en France.

Usage du véhicule

Il s'agit de la nature des déplacements pour lesquels est utilisé le véhicule assuré*, telle que déclarée par le souscripteur aux Dispositions Particulières.

- **L'usage « Déplacements privés-Loisirs »** consiste dans l'utilisation du véhicule pour les déplacements strictement privés et de loisirs.
- **L'usage « Déplacements privés, trajets »** consiste dans l'utilisation du véhicule pour les « déplacements privés-loisirs », ainsi que le trajet aller-retour du domicile au lieu de travail ou d'études, les déplacements professionnels occasionnels et ponctuels en rapport avec la profession sédentaire exercée et les stages effectués dans le cadre des études.
- **L'usage Privé Professionnel** consiste dans l'utilisation du véhicule pour des « déplacements privés-loisirs », les « Déplacements privés, trajets », ainsi que les déplacements liés à l'exercice de la profession déclarée aux Dispositions Particulières dès lors qu'ils ne consistent pas dans des visites régulières de clientèle, agence, dépôt, succursale ou chantier.
- **L'usage Tournées** consiste dans l'utilisation du véhicule pour tous « déplacements privés-loisirs », « les Déplacements privés, trajets », les « déplacements Privés Professionnels », ainsi que les visites régulières de clientèle, agences, dépôts, succursales ou chantiers, essentielles à votre activité professionnelle.

Il est rappelé qu'aucun usage n'inclut le transport rémunéré de marchandises ou de voyageurs autrement que par la participation de ceux-ci aux frais de route, ni l'activité de location qu'ils soient habituels ou exceptionnels.

Tableau récapitulatif des garanties

Les conditions d'application des garanties ainsi que les exclusions sont précisées dans les chapitres relatifs à chacune des garanties.

Garantie	Montant maximum	Franchise
Responsabilité Civile Automobile	Accident* corporel : illimité. Accident* matériel : 100 000 000 euros par sinistre*. • Dont dommages matériels résultant d'un incendie ou d'une explosion : 10 000 000 euros par sinistre*.	Voir Dispositions Particulières.
Responsabilité Civile non obligatoire et ses extensions • Tous dommages confondus, • dont dommages matériels et immatériels.	7 500 000 euros par sinistre*. 150 000 euros par sinistre*.	Voir Dispositions Particulières.
Bris de glaces	Valeur de remplacement de l'élément selon catalogue constructeur pour le modèle concerné.	Voir Dispositions Particulières.
Vol	Véhicules 4 roues et camping-car : Valeur de remplacement* ou voir « Garanties d'indemnisation » si elles sont souscrites. Véhicules 2 roues : Valeur d'achat* durant les 6 premiers mois. Au-delà : valeur de remplacement*. Remorques et caravanes : Valeur de remplacement*.	Voir Dispositions Particulières.
Vol isolé des éléments extérieurs	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	20 % du montant des dommages, dans la limite de la franchise Vol du véhicule.
Contenu* privé et professionnel et marchandises transportées*		
En cas de vol* :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	20 % du montant des dommages, dans la limite de la franchise Vol du véhicule.
Autres dommages subis :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	Voir franchise du véhicule aux Dispositions Particulières.
Vol du contenu* de la caravane :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	Voir franchise aux Dispositions Particulières.
Accessoires*		
En cas de vol* :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	20 % du montant des dommages, dans la limite de la franchise Vol du véhicule.
Autres dommages subis :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	Voir franchise du véhicule aux Dispositions Particulières.
Vol des accessoires* de la caravane :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	Voir franchise aux Dispositions Particulières.
Accessoires de sécurité*		
En cas de vol* :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	20 % du montant des dommages, dans la limite de la franchise Vol du véhicule.
Autres dommages subis :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	Voir franchise du véhicule aux Dispositions Particulières.
Aménagements* et auvents		
En cas de vol* :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	20 % du montant des dommages, dans la limite de la franchise Vol du véhicule.
Autres dommages subis :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	Voir franchise du véhicule aux Dispositions Particulières.
Vol des aménagements* de la caravane :	Plafond mentionné aux Dispositions Particulières.	Voir franchise aux Dispositions Particulières.

Tableau récapitulatif des garanties

Les conditions d'application des garanties ainsi que les exclusions sont précisées dans les chapitres relatifs à chacune des garanties.

Garantie	Montant maximum	Franchise
Événements majeurs : Catastrophes Naturelles	Véhicules 4 roues - camping cars : Valeur de remplacement* ou voir « Garanties d'indemnisation » si elles sont souscrites. Véhicules 2 roues : Valeur d'achat* durant les 6 premiers mois. Au-delà : valeur de remplacement*. Remorques et caravanes : Valeur de remplacement*.	Franchise réglementaire fixée par arrêté ministériel et rappelée dans votre avis d'échéance annuel. Si le véhicule est à usage professionnel et que les Dispositions Particulières prévoient une franchise supérieure, celle-ci s'applique. Franchise mentionnée aux Dispositions Particulières.
Événements majeurs : Forces de la Nature		Franchise prévue pour la garantie catastrophes naturelles et rappelée dans votre avis d'échéance annuel. Si le véhicule est à usage professionnel et que les Dispositions Particulières prévoient une franchise supérieure, celle-ci s'applique. Franchise mentionnée aux Dispositions Particulières.
Attentats, Actes de Terrorisme et de sabotage, Émeutes et mouvements populaires, Catastrophes technologiques		Sans franchise.
Dommages Tous Accidents Dommages Collision Incendie Vandalisme	Véhicules 4 roues - camping-cars : Valeur de remplacement* ou voir « Garanties d'indemnisation ».	Voir Dispositions Particulières.
	Véhicules 2 roues : Valeur d'achat* durant les 6 premiers mois. Au-delà : valeur de remplacement*.	
	Remorques et caravanes : Valeur de remplacement*.	
Le casque	150 euros sauf mention d'un plafond différent aux Dispositions Particulières à la rubrique « Accessoires de sécurité ».	Sans franchise.
Pannes mécaniques	Véhicules 4 roues : Montant des réparations (pièces, main d'œuvre et ingrédients dans la limite des barèmes constructeurs) correspondant aux pièces couvertes déduction faite de la vétusté contractuellement prévue et dans la limite de la valeur de remplacement* ou de la valeur déterminée aux « Garanties d'indemnisation ».	Voir Dispositions Particulières et modalités d'application de la franchise.
Garanties juridiques : <ul style="list-style-type: none"> • Défense Pénale et Recours suite à Accident • Protection Juridique Circulation • Protection Juridique Automobile 	Plafonds mentionnés au chapitre « Les Garanties Juridiques » des présentes Dispositions Générales.	Voir chapitre « Les Garanties Juridiques » des présentes Dispositions Générales.

Quelles garanties peuvent s'exercer si vous causez des Dommages à autrui ?

Responsabilité Civile

> Responsabilité Civile Automobile

Quel est l'objet de cette garantie ?

Cette garantie a pour objet de satisfaire à l'obligation légale d'assurance des véhicules terrestres à moteur. Elle permet la prise en charge des préjudices que vous causez aux Tiers*.

Garantie obligatoire

Nous* garantissons :

- 1. Les conséquences de votre Responsabilité Civile pour les dommages corporels et matériels** causés à toute personne autre que le conducteur et les passagers du véhicule assuré* à la suite :
 - d'un accident* de la circulation, d'un incendie ou d'une explosion impliquant le véhicule assuré*, ses accessoires*, les produits servant à son utilisation, les objets, substances ou produits qu'il transporte ;
 - de la chute d'accessoires ou de produits, objets ou substances transportés dans le véhicule ou les remorques.
- 2. Les conséquences de votre Responsabilité Civile** à l'égard des personnes que vous transportez dans votre véhicule, pour les seuls dommages corporels qui leur sont causés ainsi que la détérioration de leurs vêtements lorsque celle-ci résulte d'un dommage corporel.
- 3. La Responsabilité Civile de toute personne** ayant la garde ou la conduite, même non autorisée, du véhicule, même s'il est utilisé par une personne n'ayant pas l'âge requis ou les certificats utilisés pour la conduite d'un véhicule automobile.

Libre choix du réparateur

Tout bénéficiaire de garanties accordées au titre de l'article L211-1 du code des assurances peut, en cas de dommage garanti par le contrat, choisir le réparateur professionnel auquel il souhaite recourir.

Extensions à la garantie obligatoire

Par extension à la garantie responsabilité civile obligatoire, nous* garantissons :

1. Remorquage bénévole

Nous garantissons votre Responsabilité Civile du fait des dommages causés par le véhicule 4 Roues assuré* :

- s'il remorque bénévolement un autre véhicule en panne,
- si, se trouvant lui-même en panne, il est remorqué par un autre véhicule.

Les dommages subis par le véhicule tracteur et ou le véhicule remorqué sont exclus.

2. Responsabilité personnelle du propriétaire

Nous* garantissons la responsabilité personnelle du propriétaire pour les dommages causés au conducteur autorisé, autre que le Preneur d'assurance*, le propriétaire du véhicule ou leurs préposés en service, en cas d'accident* résultant d'un vice ou défaut d'entretien du véhicule.

3. Responsabilité Civile de l'employeur

Nous* garantissons la Responsabilité Civile de votre employeur au cas où celle-ci serait recherchée à la suite d'un accident* impliquant le véhicule assuré* causé à autrui dans l'exercice de vos fonctions **sous réserve que l'usage déclaré du véhicule soit compatible avec les circonstances de réalisation du sinistre***.

4. Le recours que la Sécurité Sociale est en droit d'exercer contre l'assuré* en raison d'accidents* impliquant le véhicule assuré* causés :

- aux préposés de l'assuré* en cas de faute intentionnelle d'un autre conducteur, préposé de l'assuré* ;
- aux préposés de l'assuré* en cas de faute inexcusable de l'assuré* ou d'une personne que l'assuré* s'est substituée dans la direction de l'Entreprise.

Ce qui est exclu

Nous* n'assurons pas, au titre de la garantie Responsabilité Civile :

1. les dommages subis par :

- le conducteur du véhicule,
- les auteurs, coauteurs ou complices du vol* du véhicule,
- les personnes salariées ou travaillant pour l'assuré* à l'occasion d'un accident* du travail sauf en ce qui concerne la réparation complémentaire prévue par le Code de la sécurité sociale dans l'hypothèse où le véhicule est conduit par l'employeur, un préposé ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime et que le sinistre est survenu sur une voie ouverte à la circulation publique ;

2. les dommages causés lorsque la personne ayant la conduite du véhicule est un professionnel de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile dans l'exercice de ses fonctions ;

3. les dommages causés aux immeubles, choses ou animaux loués ou confiés au conducteur, à quelque titre que ce soit ;

4. les dommages occasionnés aux biens et marchandises transportés* ;

5. les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau d'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engage la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire ;

6. les amendes et les sommes versées aux agents verbalisateurs ;

7. les sommes payées en application de la législation du pays où a eu lieu le sinistre*, au titre de droits ou taxes douaniers ou assimilés.

Les exclusions ci-après ne sont pas opposables aux victimes et à leurs ayants droit.

Nous* les indemniserons et pourrons exercer une action en remboursement auprès du responsable.

8. les dommages survenus lorsque le conducteur du véhicule assuré* n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats* valides, exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule assuré*, sauf si le sinistre* fait suite à un vol*, des violences ou une utilisation du véhicule à l'insu de l'assuré* ;

9. les dommages survenus lorsque les conditions* de sécurité de transport fixées réglementairement n'ont pas été respectées.

Par ailleurs, les trois exclusions suivantes ne dispensent pas l'assuré sous peine d'encourir les sanctions pénales prévues par suite de défaut d'assurance - de l'obligation de souscrire une garantie Responsabilité Civile, si, il a besoin d'être garanti pour ce type de risque.

10. les dommages occasionnés par le véhicule qui transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire ;

11. les dommages survenus au cours d'épreuves organisées, courses, ou compétitions (ou leurs essais) soumises, par la réglementation en vigueur, à l'autorisation préalable des Pouvoirs Publics ;

12. les dommages occasionnés par le véhicule lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes (autres que le transport de moins de 500 kilos ou 600 litres d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires, la quantité de carburant liquide ou gazeux nécessaire au fonctionnement du moteur étant incluse dans ces plafonds), si ces dommages ont été occasionnés ou aggravés du fait desdites matières ;

13. en cas de sinistre relevant de la faute inexcusable de l'assuré* employeur, tout poste de préjudice autre que ceux donnant lieu à indemnisation par le Régime Général.

Quelles garanties peuvent s'exercer si vous causez des Dommages à autrui ?

> Responsabilité Civile non obligatoire et ses extensions

Qui est assuré

L'assuré*, le propriétaire du véhicule assuré* et tout gardien autorisé de ce véhicule ainsi que leur conjoint, concubin ou partenaire lié par PACS et leurs enfants fiscalement à charge.

Nous* garantissons

1. La responsabilité civile de l'assuré* du fait du véhicule assuré*, en raison des dommages ne relevant pas de la garantie Responsabilité Civile Automobile et non exclus au titre de celle-ci.
2. Le recours que la Sécurité Sociale peut exercer contre vous pour les dommages causés à votre conjoint, vos ascendants et descendants dont l'assujettissement à cet organisme ne résulte pas de leur parenté avec vous.
3. La responsabilité contractuelle de l'assuré* à l'égard d'une personne qui lui prête assistance bénévolement.

> Exclusions

1. Les dommages subis par l'Assuré*.

2. La chasse, les sports aériens et la navigation sur des bateaux de plus de 5,5 mètres ou munis de moteur de plus de 5 CV.
3. Les dommages causés aux animaux et choses dont vous êtes propriétaire, locataire, gardien ou dépositaire.
4. Les dommages occasionnés par des animaux sauvages.
5. Les dommages qui ne sont la conséquence directe ou indirecte ni d'une atteinte corporelle ni de la détérioration, de la destruction ou de la perte d'une chose ou d'un animal.
6. Les dommages survenant pendant des épreuves organisées, courses ou compétitions (ou leurs essais).
7. Les dommages de pollution qui ne sont pas accidentels, c'est-à-dire fortuits et imprévisibles.
8. Les dommages stipulés non assurés ou exclus de la garantie RC Automobile.
9. Les dommages causés lorsque le moteur du véhicule assuré* est utilisé comme source d'énergie pour effectuer des travaux de quelque nature que ce soit.

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

BRIS DE GLACES

La garantie peut s'appliquer sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Bris de glaces

> Véhicule 4 roues, caravane et remorque

Nous* garantissons, dans la limite de la valeur de remplacement à neuf selon le catalogue du constructeur du véhicule, le coût du remplacement (pièces et main d'œuvre) ou de la réparation suite au bris de l'un des éléments suivants :

- Pare brise.
- Glaces latérales.
- Lunette arrière.
- Toits vitrés, toits ouvrants.
- Optiques de phares avant, clignotants avant et antibrouillards avant.

Franchise réduite

Les impacts sur votre pare-brise ou sur vos phares avant ne justifient pas toujours un remplacement.

Vous pouvez bénéficier d'une franchise réduite si vos Dispositions Particulières en prévoient une, lorsque, sur préconisation de votre réparateur, vous optez pour une réparation rendant à la pièce endommagée sa solidité et son esthétique.

> Véhicule 2 roues

Nous* garantissons le coût des réparations ou du remplacement suite au bris d'un des éléments suivants :

- Pare brise y compris celui du side-car.
- Optiques de phares avant.
- Bulles de carénages.

> Exclusions

Outre les « Exclusions communes aux garanties dommages subis par le véhicule », nous* ne garantissons pas au titre de la garantie Bris de Glaces :

- les dommages causés :
 - aux rétroviseurs,
 - aux feux ou clignotants arrières,
 - aux rappels de clignotants,
- les frais excédant la valeur de remplacement de l'élément endommagé telle que déterminée par le catalogue du constructeur du véhicule.

VOL

Les garanties peuvent s'appliquer sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Vol

> Vol* total du véhicule

Nous* garantissons les dommages résultant du vol* du véhicule assuré*, survenus dans l'une des conditions suivantes :

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

- par suite d'effraction du véhicule assuré, de ses moyens de fermeture, du mécanisme de mise en route du véhicule assuré* et le cas échéant du système d'immobilisation déclaré aux Dispositions Particulières,
- par suite du vol* des clés du véhicule assuré* suite à l'agression de leur porteur ou à l'effraction du local ou bien verrouillé les renfermant,
- par suite d'agression, de vol par ruse* ou par suite d'un cas de force majeure,
- par suite de dépossession volontaire du véhicule assuré* contre remise d'un faux chèque de banque certifié représentatif de sa valeur.

Si le véhicule est retrouvé avant le paiement de l'indemnité, et que nous* pouvons vérifier la détérioration des moyens de fermeture et du mécanisme de mise en route du véhicule assuré* ainsi que, le cas échéant du système d'immobilisation déclaré aux Dispositions Particulières, et que le véhicule est techniquement réparable, nous* ne garantissons que les dommages au véhicule assuré* survenus entre la date du vol* et la date de récupération du véhicule ainsi que les frais justifiés engagés avec notre accord préalable pour récupérer le véhicule volé.

> Tentative de vol*

Nous* garantissons les dommages résultant de la détérioration du véhicule assuré* en cas de tentative de vol* sur preuve du forçement ou de commencement de forçement des moyens de fermeture et/ou du mécanisme de mise en route du véhicule assuré* et/ou, le cas échéant, du système d'immobilisation déclaré aux Dispositions Particulières.

> Vol isolé des éléments intérieurs

Nous* garantissons les dommages résultant de la détérioration ou de la disparition des éléments intérieurs du véhicule assuré* en cas de tentative de vol* ou de vol* total.

> Limitations de l'indemnisation

L'indemnisation sera réduite de 20 % après application d'éventuels plafonds de garantie et autres franchises* si vous ne pouvez justifier de l'existence et de l'accessibilité par le véhicule assuré* du garage clos* déclaré.

L'indemnisation sera réduite de 20 % après application d'éventuels plafonds de garantie et autres franchises* si le véhicule est volé avec effraction du garage individuel clos déclaré aux Dispositions Particulières dans lequel il était stationné, alors que les clés de contact se trouvaient à l'intérieur du véhicule.

L'indemnisation sera réduite de 50 % après application d'éventuels plafonds de garantie et autres franchises* si le véhicule stationné est volé alors que ses portes, vitres, coffre et toit ouvrant n'étaient pas entièrement clos et verrouillés mais que vous êtes toujours en possession de l'ensemble des clés du véhicule assuré*.

> Exclusions

Outre les exclusions communes aux garanties dommages subis par le véhicule, nous* ne garantissons pas au titre de la garantie Vol :

1. Les vols* commis par les préposés ou les membres de la famille de l'assuré* ou avec leur complicité.

2. Les dommages résultant d'actes de Vandalisme*.

3. Les vols* commis par escroquerie ou abus de confiance, tels que définis par le Code pénal.

4. Les vols* commis alors que le véhicule se trouvait hors d'un garage individuel clos, alors que les clés de contact ou de fermeture du véhicule assuré* se trouvaient à l'intérieur ou sur le véhicule, ou ont été volées sans effraction ni agression.

5. Les vols* survenus si, au moment du sinistre*, vous ne pouvez justifier de l'existence et de l'utilisation du système de protection du véhicule contre le vol* déclaré aux Dispositions Particulières.

6. Les vols résultant de la remise d'un chèque bancaire non provisionné ou d'un faux chèque bancaire.

Vol isolé des éléments extérieurs

Nous* garantissons les dommages résultant de la disparition des seuls éléments fixés à l'extérieur du véhicule 4 roues assuré*, dès lors que le véhicule 4 roues assuré* n'est pas volé.

> Exclusions

- Les exclusions applicables à la garantie Vol du véhicule.
- Les dommages aux accessoires*, accessoires de sécurité*, aménagements*. Ces dommages peuvent relever des autres garanties si vous les avez souscrites.

Contenu* privé et professionnel et marchandises transportées*

Nous* garantissons :

- Le vol* du contenu* privé ou professionnel du véhicule 4 roues et/ou de la caravane assuré en cas de vol* total ou de tentative de vol* de ce véhicule.
- Le vol* du contenu* privé ou professionnel du véhicule 2 roues assuré* en cas de vol* total ou de tentative de vol* de ce véhicule.
- Le vol* du contenu* privé ou professionnel du coffre de toit ou de la remorque mentionnée au Dispositions Particulières équipée d'un capot rigide consécutif à l'effraction de ses moyens de fermeture prévus par le constructeur.
- Le vol* du contenu* privé ou professionnel du coffre de toit ou de la remorque mentionnée au Dispositions Particulières équipée d'un capot rigide lorsque celui-ci est précédé du vol* des clés du véhicule assuré* avec celles du coffre de toit ou de la remorque.
- Le vol* des marchandises transportées*, en cas de vol* total du véhicule assuré*.

Si vous n'êtes pas propriétaire des marchandises transportées* dont vous avez la garde, la garantie s'applique à condition que vous nous* justifiez par tout moyen qu'elles ne sont pas assurées par leur propriétaire.

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

> Exclusions

Outre les exclusions applicables à la garantie Vol du véhicule, nous* ne garantissons pas :

- le vol* du contenu* privé et professionnel et des marchandises transportées* qui se trouvaient dans un véhicule ou une remorque bâchés ;
- le vol* du contenu* privé ou professionnel et des marchandises transportées* contenus dans le coffre de toit ou la remorque non précédé de l'effraction de ses moyens de fermeture prévus par le constructeur ;
- le vol* du contenu* privé ou professionnel et des marchandises transportées* contenus dans le coffre de toit ou la remorque sans vol des clés du véhicule 4 roues assuré* même si ce vol est précédé du seul vol des clés desdits coffre de toit ou remorque.

Accessoires*

Nous* garantissons les dommages résultant de la disparition des accessoires* conformes à la réglementation en vigueur du véhicule assuré* :

- en cas de vol* total ou de tentative de vol* du véhicules 4 roues et/ou caravane assurés,
- en cas de vol* total des véhicules 2 roues,
- en cas de forçement des moyens de fixation sécurisés de l'accessoire* du véhicule 4 roues et/ou de la caravane.

> Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Vol du véhicule.

Accessoires de sécurité*

Nous* garantissons les dommages résultant de la disparition des accessoires de sécurité* en cas de vol* total du véhicule 2 roues assuré*.

> Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Vol du véhicule.

Aménagements* et auvents

Nous* garantissons les dommages résultant de la disparition ou de la détérioration des aménagements* et auvents conformes à la réglementation en vigueur et faisant corps avec le véhicule 4 roues et la caravane assurés par suite de vol* ou de tentative de vol* de ces véhicules.

> Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Vol du véhicule.

INCENDIE, FOUDRE, EXPLOSION

Les garanties peuvent s'appliquer sous réserve de la mention « sous-crite » aux Dispositions Particulières.

Incendie

Nous* garantissons :

- les dommages subis par le véhicule assuré* à la suite d'un des événements suivants :
 - incendie,
 - explosion,
 - combustion spontanée,
 - chute de la foudre,
- les frais d'extinction et de sauvetage du véhicule assuré* ;
- les dommages survenant aux composants électroniques et/ou aux appareils électriques du véhicule assuré* résultant de leur seul fonctionnement pendant une période de 5 ans à partir de la mise en circulation du véhicule.

> Exclusions

Outre les exclusions communes aux garanties dommages subis par le véhicule, nous* ne garantissons pas au titre de la garantie Incendie :

1. Les dommages au seul appareillage électrique contenu dans la caravane ou le camping-car.
2. Les dommages survenant aux composants électroniques et/ou aux appareils électriques, résultant de leur seul fonctionnement, au delà de la 5^{ème} année suivant la mise en circulation du véhicule.
3. Les dommages résultants des seules brûlures occasionnées par les fumeurs.
4. Les dommages aux faisceaux électriques, résultant de leur seul fonctionnement et n'affectant que ceux-ci.
5. L'explosion des pneumatiques ou des airbags et les dommages au véhicule en résultant.
6. Les incendies consécutifs à un choc contre un corps fixe ou mobile.
7. Les dommages aux Accessoires*, Contenu Privé et Professionnel, Accessoires de Sécurité*, Aménagements et Auvents.

Contenu* privé et professionnel et marchandises transportées*

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* garanti au titre de l'Incendie :

- les dommages résultant de la détérioration du contenu* privé ou professionnel du véhicule 4 roues et/ou de la caravane assurés,
- les dommages matériels directs subis, en cours de transport, par les marchandises transportées* à l'intérieur du véhicule assuré* ou à l'extérieur de ce véhicule sur des accessoires prévus à cet effet à condition que le véhicule assuré* soit lui-même endommagé.

Si vous n'êtes pas propriétaire des marchandises transportées* dont vous avez la garde, la garantie s'applique à condition que vous nous* justifiez par tout moyen qu'elles ne le sont pas par leur propriétaire.

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

> Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Incendie.

Accessoires*

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* garanti au titre de l'Incendie :

- les dommages résultant de la détérioration des accessoires* conformes à la réglementation en vigueur du véhicule 4 roues et/ou de la caravane assurés,
- les dommages résultant de la détérioration des accessoires* conformes à la réglementation en vigueur du véhicule 2 roues assuré* dès lors que le véhicule est lui-même endommagé.

> Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Incendie.

Accessoires de sécurité*

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* garanti au titre de l'Incendie :

- les dommages résultant de la détérioration des accessoires de sécurité* du véhicule 2 roues assuré* dès lors que le véhicule est lui-même endommagé.

> Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Incendie.

Aménagements* et auvents

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* garanti au titre de l'Incendie :

- les dommages résultant de la détérioration des aménagements* conformes à la réglementation en vigueur et auvents faisant corps avec le véhicule 4 roues et la caravane assurés*.

> Exclusions

Les exclusions applicables à la garantie Incendie.

AUTRES DOMMAGES

Les garanties suivantes peuvent s'appliquer sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Dommages Tous Accidents

Nous* garantissons les dommages de nature accidentelle résultant des événements suivants :

- choc contre un corps fixe ou mobile, d'un versement ou renversement du véhicule même sans collision préalable, lorsqu'ils sont

causés au véhicule assuré*, à la remorque ou la caravane mentionnée aux Dispositions Particulières,

- bris de châssis, d'essieu, de roue ou la rupture d'attelage en circulation causant des dommages à la remorque ou à la caravane mentionnée aux Dispositions Particulières s'ils sont consécutifs.

> Exclusions

Outre les exclusions communes aux garanties dommages subis par le véhicule, nous* ne garantissons pas au titre de la garantie Dommages Tous Accidents :

- **Les dommages faisant suite à un vol*, un bris de glaces, un incendie, la foudre, une explosion ou un événement majeur, que vous ayez souscrit la garantie correspondante ou non.**
- **Les dommages causés au véhicule assuré* par les objets transportés.**
- **Les dommages résultant d'actes de vandalisme*.**
- **Le bris des pare-brise, lunette arrière, glaces latérales, optiques de phares avant, clignotants avant, antibrouillards avant, toits vitrés, toits ouvrants, dès lors que le véhicule assuré* n'a pas subi d'autres dommages.**
- **Les dommages aux Accessoires*, Contenu* Privé et Professionnel, Accessoires de Sécurité*, Aménagements* et Auvents.**
- **Tout dommage autre que la perte totale* du véhicule assuré* confié à un professionnel du transport, survenu au cours d'un transport par air, terre ou mer.**

Vandalisme*

Nous* garantissons les dommages résultant d'un acte de vandalisme*, causés au véhicule assuré*, sur présentation d'un récépissé de dépôt de plainte auprès des autorités compétentes.

> Exclusions

Les dommages faisant suite à un vol*, un bris de glaces, un incendie, la foudre, une explosion ou un événement majeur, que vous ayez souscrit la garantie correspondante ou non. Ces dommages peuvent relever des autres garanties si vous les avez souscrites.

Dommages Collision

Nous* garantissons les dommages causés au véhicule assuré* survenant hors des garages, remises ou propriétés que vous occupez s'ils résultent d'une :

- Collision avec un piéton identifié.
- Collision avec tout ou partie d'un véhicule ou avec un animal domestique appartenant l'un et l'autre à une personne dûment identifiée.

> Exclusions

Les dommages faisant suite à un vol*, un bris de glaces, un incendie, la foudre, une explosion ou un événement majeur, que vous ayez souscrit la garantie correspondante ou non. Ces dommages peuvent relever des autres garanties si vous les avez souscrites.

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

Contenu* privé et professionnel et marchandises transportées*

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* relevant des garanties Dommage Tous Accidents, Dommages Collision ou Vandalisme* garanti :

- les dommages résultant de la détérioration du contenu* privé ou professionnel du véhicule 4 roues et/ou de la caravane assurés*,
- les dommages matériels directs subis, en cours de transport, par les marchandises transportées* à l'intérieur du véhicule assuré* ou à l'extérieur de ce véhicule sur des accessoires* prévus à cet effet à condition que le véhicule lui-même soit endommagé.

Si vous n'êtes pas propriétaire des marchandises transportées* dont vous avez la garde, la garantie s'applique à condition que vous nous* justifiez par tout moyen qu'elles ne le sont pas par leur propriétaire.

> Exclusions

Les dommages faisant suite à un vol*, un bris de glaces, un incendie, la foudre, une explosion ou un événement majeur, que vous ayez souscrit la garantie correspondante ou non.

Les dommages subis par le contenu* privé ou professionnel ou les marchandises transportées* dès lors que le véhicule assuré* n'a pas été également endommagé.

Les dommages au contenu* privé ou professionnel du véhicule 2 roues assuré.

Accessoires*

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* relevant des garanties Dommage Tous Accidents, Dommages Collision ou Vandalisme* garanti :

- les dommages résultant de la détérioration des accessoires* du véhicule 4 roues et/ou de la caravane assurés*, conformes à la réglementation en vigueur,
- les dommages résultant de la détérioration des accessoires* du véhicule 2 roues assuré*, conformes à la réglementation en vigueur, à condition que le véhicule soit lui-même endommagé.

> Exclusions

Les dommages faisant suite à un vol*, un bris de glaces, un incendie, la foudre, une explosion ou un événement majeur, que vous ayez souscrit la garantie correspondante ou non. Ces dommages peuvent relever des autres garanties si vous les avez souscrites.

Accessoires de sécurité*

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* relevant des garanties Dommage Tous Accidents, Dommages Collision ou vandalisme* garanti :

- les dommages résultant de la détérioration des accessoires de sécurité* du véhicule 2 roues assuré* à condition que le véhicule soit lui-même endommagé.

> Exclusions

Les dommages faisant suite à un vol*, un bris de glaces, un incendie, la foudre, une explosion ou un événement majeur, que vous ayez souscrit la garantie correspondante ou non. Ces dommages peuvent relever des autres garanties si vous les avez souscrites.

Aménagements* et auvents

Nous* garantissons, à la suite d'un sinistre* relevant des garanties Dommage Tous Accidents, Dommages Collision ou Vandalisme* garanti :

- les dommages résultant de la détérioration des aménagements* conformes à la réglementation en vigueur et des auvents faisant corps avec le véhicule 4 roues et/ou la caravane assurés*.

> Exclusions

Les dommages faisant suite à un vol*, un bris de glaces, un incendie, la foudre, une explosion ou un événement majeur, que vous ayez souscrit la garantie correspondante ou non. Ces dommages peuvent relever des autres garanties si vous les avez souscrites.

ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Événements majeurs

La garantie peut s'appliquer sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

> Catastrophes naturelles

Nous* garantissons la réparation pécuniaire des dommages matériels directs non assurables subis par le véhicule assuré*, ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

La garantie est conditionnée à la publication du texte réglementaire constatant l'état de catastrophe naturelle pour l'événement considéré.

La garantie couvre le coût des dommages matériels subis par le véhicule assuré* à concurrence de leur valeur fixée au contrat et dans les limites et conditions prévues par le contrat lors de la première manifestation du risque.

Nonobstant toute disposition contraire, vous conserverez à votre charge une partie de l'indemnité due après sinistre*.

Cette franchise est fixée réglementairement par véhicule assuré*, quel que soit son usage. Cependant, si le véhicule est à usage professionnel et que les dispositions particulières prévoient une franchise supérieure, la franchise contractuelle s'applique.

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

En cas de modification de la franchise réglementaire, celle-ci est automatiquement applicable à la date fixée par la réglementation.

Vous ne pouvez contracter aucune assurance pour la portion du risque constituée par cette franchise.

Les conditions d'indemnisation de la garantie « Catastrophes naturelles », reprises ci-dessus, sont fixées réglementairement. Toute modification de cette réglementation s'applique d'office au présent contrat à effet de sa date d'application.

> Catastrophes technologiques

Si vous avez souscrit le contrat en qualité de personne physique agissant en dehors de son activité professionnelle, et que le contrat comporte des garanties dommages, nous* garantissons la réparation pécuniaire des dommages matériels subis par le véhicule assuré* ayant eu pour cause une catastrophe technologique telle que définie réglementairement.

La garantie est conditionnée à la publication du texte réglementaire constatant l'état de catastrophe technologique.

La garantie couvre le coût des dommages matériels subis par le véhicule assuré* à concurrence de leur valeur fixée au contrat ou des capitaux assurés.

> Forces de la nature

Nous* garantissons la réparation pécuniaire des dommages directs subis par le véhicule assuré* ayant eu pour cause l'un des événements suivants et non qualifié de catastrophe naturelle : inondation et hautes eaux, éboulement de rochers, chute de neige provenant des toitures, chutes de pierres, glissement de terrain, avalanche, grêle, tempête, ouragan, cyclone*, **à l'exclusion de tout autre cataclysme.**

> Attentats, actes de terrorisme et de sabotage, émeutes et mouvements populaires

Nous* garantissons les dommages matériels directs, ainsi que les dommages immatériels* consécutifs, y compris les frais de décontamination, causés au véhicule assuré*, par un attentat* ou un acte de terrorisme.

Nous* prenons également en charge les dommages matériels directs causés par des actes de sabotage, des émeutes et des mouvements populaires.

GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

Frais

Les extensions suivantes vous sont automatiquement accordées à la suite d'un dommage garanti subi par le véhicule assuré*.

> Frais de remorquage du véhicule assuré*

Si vous ne bénéficiez pas de la garantie assistance et que votre véhicule ne peut rouler pour des motifs mécaniques ou réglementaires, nous* remboursons, sur présentation de la facture acquittée, le coût du remorquage du lieu du sinistre* déclaré au lieu de réparation le plus proche ou à celui que nous* avons indiqué, dans la limite de 200 euros TTC.

Cette extension est accordée aux seuls événements survenant en France Métropolitaine et dans la Principauté de Monaco. Elle n'est pas applicable en cas de « Bris de Glaces ».

> Frais de transport de la caravane ou la remorque

En cas de dommages au véhicule tracteur, nous* prenons en charge, dans la limite de 200 euros TTC, les frais de transport de la caravane ou de la remorque entre le lieu du dommage et le réparateur où sera déposé le véhicule tracteur ou, le cas échéant, dans tout autre lieu adapté au remisage de la caravane ou de la remorque.

> Secours aux blessés de la route

Nous* remboursons les frais de nettoyage et de remise en état des garnitures intérieures du véhicule 4 Roues assuré* et des vêtements du conducteur et des passagers transportés, lorsque ces frais résultent du transport bénévole d'une personne blessée du fait d'un accident* de la route.

Cette extension est accordée quelles que soient les garanties souscrites.

Privation de Jouissance

La garantie peut s'appliquer sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Une indemnité de 35 euros **est versée par jour d'immobilisation de la caravane ou du camping-car assuré***, pendant une période de 30 jours maximum à compter du dommage garanti qui l'a rendu inhabitable ou inutilisable, si ce dommage survient pendant la durée de vos vacances.

Il vous appartient de prouver la réalité de votre période de vacances avec la caravane ou le camping car assuré* et sa durée prévue.

> Exclusions

Les conséquences de l'immobilisation de la caravane ou du camping car assuré* lorsque vous ne justifiez pas que celle-ci survient pendant la durée de vos vacances avec la caravane ou le camping car assuré.

Les conséquences d'immobilisation par suite d'un dommage non garanti.

Casque

La garantie peut s'appliquer sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Nous* remboursons le casque endommagé du conducteur accidenté lors d'un événement mettant en jeu les garanties Responsabilité Civile Automobile, Événements majeurs, Incendie, Dommages Collision et Dommages tous Accidents ainsi qu'en cas de vol* du casque avec le véhicule 2 roues assuré*.

La garantie est accordée à concurrence de 150 euros.

Elle peut être étendue à concurrence du capital souscrit au titre des accessoires* de sécurité.

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

> Exclusions

Le vol* du casque intervenu sans vol* du véhicule assuré*.

Garanties d'indemnisation

Les garanties sont acquises sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

> Indemnisation en valeur d'achat*

En cas de perte totale* du véhicule assuré* acquis auprès d'un professionnel de l'automobile, résultant d'un sinistre* garanti, nous* vous versons, jusqu'à la date mentionnée aux Dispositions Particulières de votre contrat, la valeur d'achat* du véhicule selon la facture acquittée après en avoir déduit la franchise* de la garantie concernée. Si vous remplacez le véhicule sinistré, nous* prenons également en charge les frais de vignette et de carte grise de ce nouveau véhicule garanti auprès de notre compagnie à concurrence de leur coût pour un véhicule de cylindrée équivalente à celui sinistré.

> Indemnisation en valeur majorée

En cas de perte totale* du véhicule résultant d'un sinistre* garanti et à partir de la date mentionnée aux Dispositions Particulières de votre contrat, nous* vous versons une indemnité équivalente à la valeur de remplacement* à dire d'expert majorée de 20 % dans la limite de la valeur d'achat* du véhicule justifiée par la facture d'achat auprès d'un professionnel de l'automobile ou d'un commerçant et/ou de tout moyen de preuve en cas d'acquisition auprès d'un non professionnel de l'automobile.

La franchise* de la garantie concernée est déduite avant versement de cette indemnité.

Si vous remplacez le véhicule sinistré, nous* prenons également en charge les frais, de vignette et de carte grise de ce nouveau véhicule garanti auprès de notre compagnie à concurrence de leur coût pour un véhicule de cylindrée équivalente à celui sinistré.

Remboursement du crédit

La garantie est acquise sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Si vous avez déclaré avoir acquis le véhicule 4 Roues ou camping-car assuré* à crédit, en cas de perte totale* de ce véhicule consécutive à un événement garanti avant le remboursement total des échéances, nous versons une indemnité correspondant à la valeur la plus élevée entre :

- la valeur d'achat*, la valeur majorée, si ces garanties sont acquises, ou la valeur de remplacement* à dire d'expert, et
- le montant des échéances restant à échoir, sur justificatif, à la date du sinistre*.

La franchise* de la garantie concernée s'applique au règlement.

> Exclusions

Le remboursement des crédits pour un véhicule 2 roues, une remorque, caravane ou un engin tracté.

PANNES MÉCANIQUES

Garanties des Pannes Mécaniques

Les garanties Pannes Mécaniques « Moteur, boîte pont », « Toutes pièces » ou « Toutes pièces étendue » ne sont acquises que sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Pour mettre en œuvre la garantie, vous devez appeler impérativement le :

01 41 10 19 44

Si votre véhicule est immobilisé, contactez au préalable Generali Assistance :

01 41 85 84 83

> Les conditions de la garantie

La Garantie des Pannes Mécaniques est effective sous réserve que vous respectiez les obligations suivantes :

- faire effectuer régulièrement et par un réparateur professionnel de votre choix les opérations d'entretien du véhicule conformément aux préconisations* du constructeur (échéances calendaires et/ou kilométriques au premier des deux termes atteint, spécifications des pièces et ingrédients). La preuve du respect de cette condition peut être demandée lors de chaque sinistre* sous la forme d'une copie des factures acquittées, comportant notamment l'identification du véhicule, son kilométrage, la date de l'intervention et la référence des pièces et ingrédients,
- agir en considérant les voyants ou messages d'alerte ou d'urgence du tableau de bord,
- faire contrôler et/ou remplacer les organes et pièces conformément aux préconisations* du constructeur ou du réparateur professionnel ou dès lors que ces opérations ont été préconisées lors d'une précédente révision ou intervention,
- utiliser le véhicule conformément à sa destination et aux préconisations* du constructeur,
- ne pas l'utiliser pour des épreuves, courses, compétitions ou leurs essais, ou dans des conditions « tous terrains ».

> Les conditions d'éligibilité de la garantie

- **Moteur, Boîte, Pont** : Véhicule terrestre à moteur à 4 roues d'un PTAC inférieur ou égal à 3,5 T âgé de moins de 7 ans à compter de la date de première mise en circulation et inférieur à 20 CV.
- **Toutes pièces** : Véhicule terrestre à moteur à 4 roues d'un PTAC inférieur ou égal à 3,5 T âgé de moins de 7 ans à compter de la date de première mise en circulation et inférieur à 20 CV.
- **Toutes pièces étendue (comportant la prestation « Aide au devis »)** : Véhicule terrestre à moteur à 4 roues d'un PTAC inférieur ou égal à 3,5 T âgé de moins de 8 ans à compter de la date de première mise en circulation et inférieur à 20 CV.

> Ce que nous* garantissons

Lorsque le véhicule bénéficie d'une garantie du constructeur, nous* intervenons subsidiairement à celui-ci.

À concurrence de la valeur mentionnée dans le tableau « Le montant de votre garantie », nous* prenons en charge la réparation ou le remplacement (pièces et main d'œuvre) des pièces ou organes suivants :

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

Option « Moteur, Boîte, Pont »	
Sont exclues les pièces énumérées qui seraient endommagées par la défaillance de pièces ou organes non couverts.	
Pour le moteur	Les défaillances affectant tous les organes et pièces internes du bloc et de la culasse ainsi que : arbre à cames, axes de piston, bielles, blocs-cylindres, cache-culbuteur, chemises, couronnes de démarreur, coussinets, culasse, ensemble culbuterie, joints et tresses internes, joint de culasse, paliers de vilebrequin, courroie, chaîne, pignons et galets de distribution, pistons, segments, pompe à huile, poussoirs, soupapes et guides de soupapes, vilebrequin et volant moteur. Les dommages causés à d'autres parties du moteur et qui seraient la conséquence dûment constatée du bris de l'un de ces éléments sont pris en charge.
Pour la boîte de vitesse	Les défaillances affectant les organes et pièces internes suivants : Boîte mécanique : anneaux de synchronisation, arbres, axes des satellites, bagues, baladeurs, boîtier de différentiel, pignons et engrenages, joints d'étanchéité, roulements internes, boîtier différentiel, la boîte de transfert et le réducteur 4X4 à l'exclusion notamment de la tringlerie de commande et de l'embrayage. Transmission automatique : bandes et disques, boîtier de soupapes hydrauliques, couple de transmission, convertisseur de couple, pompe à huile et joints, joints d'étanchéité, vannes et soupapes, boîtier différentiel, système de refroidissement de la boîte, actionneurs de boîte mécanique pilotée.
Pour le pont	Les défaillances affectant tous les organes et pièces internes.
Pour les carters	Les défaillances affectant le carter inférieur du moteur et le carter de boîte (y compris carter d'embrayage et de sortie) à la condition expresse d'avoir été endommagés à la suite de la défaillance de l'un quelconque des organes ou pièces énumérés ci-dessus.
Ingrédients	Lors d'une réparation couverte, la Garantie est étendue aux ingrédients nécessaires au fonctionnement des organes et pièces réparés ou changés, à l'exclusion du carburant, des additifs, antigels et liquides de lave-glaces.
Option « Toutes pièces »	
Sont exclues les pièces énumérées qui seraient endommagées par la défaillance de pièces ou organes non couverts.	
Pour le moteur	Les éléments garantis dans l'option « Moteur, Boîte, Pont ».
Pour la boîte de vitesse	
Pour le pont	
Ingrédients	
Pour la direction	Les défaillances affectant les pièces suivantes : tous les organes et pièces internes ainsi que les amortisseurs de direction, crémaillère, pompe d'assistance.
Pour les freins	Les défaillances affectant les pièces suivantes : ABS (modulateur, pompe, accumulateur), étriers de freins, maître cylindre, pompe d'assistance, à l'exclusion des pièces en friction*.
Pour l'alimentation	Les défaillances affectant les pièces suivantes : pompe à essence, pompe d'injection (diesel ou essence), turbocompresseur, à l'exclusion du collecteur d'admission, des injecteurs et de leurs joints.
Pour l'embrayage	Les défaillances affectant les pièces suivantes : mécanisme et butée, à l'exclusion des pièces en friction*, de l'usure normale* ou de la surchauffe.
Pour les composants électriques et électroniques	Les défaillances affectant les pièces suivantes : alternateur, boîtier d'alimentation, démarreur, allumeur, bobine, fermeture centralisée, à l'exception des télécommandes et des cartes de démarrage, modules électroniques, moteurs d'essuie-glaces et de chauffage, moteurs et mécanismes de lève-vitres, de toit ouvrant, de toit articulé de coupé-cabriolet et de volet occultant de toit en verre, tous les faisceaux et interrupteurs, contacteurs et capteurs.
Pour le système de refroidissement	Les défaillances affectant les pièces suivantes : calorstat, échangeur air-eau, radiateur, mécanisme de refroidissement huile moteur, ventilateur.
Pour la climatisation	Les défaillances affectant les pièces suivantes : compresseur, condenseur, évaporateur.
Pour les carters	Les défaillances affectant les pièces suivantes : carter inférieur du moteur et carter de boîte (y compris carter d'embrayage et de sortie) à la condition expresse d'avoir été endommagés à la suite de la défaillance de l'un quelconque des organes ou pièces énumérés ci-dessus.
Option « Toutes pièces étendue »	
À concurrence de la valeur mentionnée dans le tableau « Le montant de votre garantie », nous prenons en charge la réparation ou le remplacement (pièces et main d'œuvre ainsi que les liquides nécessaires au fonctionnement des organes et pièces réparés ou changés) de tous les éléments conformes au véhicule réceptionné à l'origine par le constructeur à l'exclusion de ceux mentionnés aux paragraphes exclusions et exclusions complémentaires spécifiques de la « Toutes pièces étendue » dans « Dommages subis par le véhicule ».	

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

> Aide au devis

Bénéficiaire de la prestation

La prestation « Aide au Devis » est incluse dans l'option « Toutes pièces étendue » uniquement.

Définition de la prestation « Aide au devis »

La prestation « Aide au devis » est un service consistant en la délivrance par un de nos techniciens, d'un conseil sur un devis d'un professionnel de l'automobile pour une intervention mécanique ou électronique sur le véhicule assuré*.

Périmètre du conseil

Le conseil fourni :

- Est délivré uniquement par oral, sans émission de courrier, mail ou fax.
- Ne peut concerner que le véhicule assuré*.
- Ne saurait se substituer au diagnostic établi par le réparateur professionnel de l'automobile.

Dans le cadre de cette prestation, notre technicien peut être amené à contacter le réparateur du véhicule avant de fournir son avis.

Prise d'effet de la prestation

Le service « Aide au devis » est accordé à compter de la date d'effet du contrat.

> Exclusions

Outre les exclusions communes aux garanties Dommages subis par le véhicule, la garantie ne couvre pas :

1. Les pannes résultant du dysfonctionnement d'une pièce ou d'un organe non énuméré au paragraphe « ce que nous* garantissons ».
2. Le remplacement préventif des pièces (notamment dans le cadre de bulletins et notes des constructeurs), les temps de main d'œuvre et les prix de pièces facturés au-delà des barèmes constructeurs pour la France.
3. Les conséquences de la non-exécution des actions et mesures nécessaires à titre préventif, pour empêcher la survenance du dommage, ou à titre conservatoire, pour éviter son aggravation et notamment, le fait de n'avoir pas tenu compte des voyants d'alerte et des messages d'urgence du tableau de bord, de conduire le véhicule en sur régime ou en surcharge, ne pas faire contrôler les niveaux suivant les préconisations* du constructeur.
4. Les réparations ou interventions garanties qui ne seraient pas exécutées par un professionnel de la réparation automobile.
5. L'usure normale* d'une pièce ou d'un organe et ses conséquences.
6. Les opérations de réglage et de mise au point qui ne sont pas la conséquence d'une réparation garantie.
7. Les conséquences d'une panne dont la première manifestation est apparue avant la prise d'effet de la présente garantie.
8. Les pannes survenant sur des véhicules mis en circulation depuis plus de 10 ans.
9. Les véhicules électriques et ceux modifiés postérieurement à la date de leur première mise en circulation.
10. Les dommages consécutifs à la survenance ou à la réalisation des événements ou des situations ci-après : usure normale*, accident*, vol* et tentative de vol*, incendie, actes de vandalisme*, action d'un agent naturel (entrée d'eau, gel, animaux).

> Exclusions complémentaires spécifiques à la garantie « Toutes pièces étendue »

Carrosserie : l'ensemble des éléments de la carrosserie (y compris joints, baguettes, charnières, vérins d'ouverture), les bâches et les capotes, tous les éléments d'ornement, les joints de carrosserie, les pare-chocs et leurs capteurs de stationnement, le réservoir à carburant et son bouchon, les réservoirs de tous liquides, les écrans et protections plastiques ou métalliques, les rétroviseurs et leur motorisation.

Sellerie : tous les revêtements intérieurs et extérieurs, les revêtements et capitonnages des sièges, le système de chauffage des sièges, les cendriers, porte-gobelets, les poignées et les manivelles, la planche de bord, les buses et canalisations de ventilation et leur système de commande manuel.

Vitrierie : toute la vitrierie, les phares y compris leur système de réglage, de correction de site et de nettoyage, les feux, les lampes et les portes lampes.

Périphériques : la batterie, les télécommandes.

Suspension : les amortisseurs.

Pièces en friction* du système de freinage : disques, plaquettes, tambours, garnitures.

Jantes et pneumatiques.

Pièces autre que la courroie de distribution dont le remplacement est prévu dans le programme d'entretien (filtres, plaquettes, courroies, bougies d'allumage et de préchauffage etc).

Les pièces ou organes non montés d'origine par le constructeur : tels qu'attelage, conversion GPL ou éthanol, systèmes audio, GPS ou téléphone.

Tous organes ou pièces couverts qui seraient endommagés à la suite de la défaillance de quelconque des organes ou pièces exclus ci-dessus.

> Exclusions complémentaires spécifiques à la prestation « Aide au devis »

Les révisions périodiques, les réparations de carrosserie ou de vitrage, les opérations relatives aux pneumatiques ne peuvent faire l'objet d'une prestation « aide au devis ».

> Le montant de votre garantie

Garantie
Pannes mécaniques
Montant
Véhicules 4 roues : Montant des réparations (pièces, main d'œuvre et ingrédients dans la limite des barèmes constructeurs) correspondant aux pièces couvertes déduction faite de la vétusté mentionnée tableau ci-dessous et à concurrence de la valeur de remplacement* ou de la valeur déterminée aux « Garanties d'indemnisation ».
Franchise
Voir Dispositions Particulières et modalités d'application de la franchise.

Quelles garanties peuvent s'exercer si votre véhicule subit des Dommages ?

> Modalités d'application de la franchise

Si vous avez souscrit la garantie dans les 18 mois à partir de la date de première mise en circulation du véhicule, la franchise* ne sera pas appliquée lors du premier sinistre*.

Toutefois, si un sinistre* survient dans les 3 mois à partir de la date de souscription de la garantie, la franchise* sera doublée.

> Tableau de vétusté

Kilométrage		Taux de vétusté
Moins de 80 000		0 %
80 001	100 000	10 %
100 001	120 000	20 %
120 001	130 000	30 %
130 001	150 000	35 %
150 001	200 000	40 %
200 001	250 000	45 %
250 001	300 000	50 %
300 001	350 000	60 %
350 001	400 000	70 %
400 001 et plus		80 %

> Modalités de gestion des sinistres*

Dès votre appel

- si votre véhicule est immobilisé, nous* organiserons votre dépannage ou votre remorquage vers un réparateur dans le cadre de la garantie Assistance,

- si votre véhicule peut rouler, rendez vous chez un réparateur dès que possible et au plus tard dans les 5 jours ouvrés.

Si la panne survient en France

Avant d'effectuer la réparation, dès le diagnostic de la nature de la panne, votre réparateur devra prendre contact avec notre prestataire ICARE (01 41 10 19 44), ou tout prestataire qui le remplacerait ou que nous* lui aurions adjoint et dont les coordonnées vous auront été préalablement communiquées par nos soins. ICARE contrôle que la panne relève de la garantie Pannes Mécaniques suivant l'option que vous avez souscrite et, si rien ne s'y oppose, délivre un accord d'indemnisation directe au garage, sous déduction des sommes restant à votre charge.

Si la panne survient à l'Étranger

Vous serez invité à faire parvenir après réparation, la facture acquittée des travaux effectués ainsi qu'une copie des factures d'entretien, de la carte grise et du dernier contrôle technique dans les meilleurs délais à :

ICARE
Section Assurance
CS 25803
72058 Le Mans Cedex 2

Votre indemnité sera calculée sur la base des prix et tarifs pratiqués en France et vous serez remboursé, si rien ne s'y oppose, dans un délai maximum de 15 jours après réception de la facture conforme.

Pour la prestation « aide au devis »

Vous pouvez contacter un technicien-conseil ICARE au 01 41 10 19 44.

Quelle garantie peut s'exercer si le conducteur est victime d'un Préjudice corporel ?

Protection du conducteur

Cette garantie n'est acquise que sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

Nous* indemnisons le conducteur, au volant du véhicule, qui subit une atteinte corporelle non intentionnelle de sa part provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure, à savoir un accident* de la circulation ou des violences volontaires lors du vol* ou de la tentative de vol* du véhicule assuré*.

> Préjudice corporel du conducteur du véhicule assuré*

Les préjudices indemnisables

1. En cas de blessures

Tous les postes de préjudice de Droit Commun.

2. En cas de décès

- Les frais d'obsèques.
- Les postes de préjudice de Droit Commun des ayants droit (conjoint, descendants, ascendants, collatéraux, concubin notoire, partenaire lié par PACS).

Mise en jeu de la garantie

- L'indemnisation, calculée selon les règles du droit commun, interviendra en fonction de l'option choisie, dans la limite du montant de garantie fixé aux Dispositions Particulières.
- Si l'Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique* est inférieure au taux de la franchise* mentionnée aux Dispositions Particulières, nous* ne verserons aucune indemnité sur les postes de préjudice mentionnés à la rubrique « En cas de blessures ». Si l'Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique* est supérieure ou égale à ce taux, nous* indemniserons intégralement dans la limite du montant assuré.
- L'indemnisation de la victime ou des ayants droit vient après déduction de la créance des organismes sociaux (en ce compris celle des organismes d'assurance complémentaire) et de l'employeur.
- Si le conducteur a un droit de recours total ou partiel en application des règles de responsabilité civile du droit commun, une avance sur l'indemnité due par le tiers* responsable sera effectuée et un recours subrogatoire sera exercé contre ce tiers*.
- En cas de violences volontaires subies lors du vol* ou de la tentative* de vol du véhicule, nous* réglerons les dommages corporels jusqu'au seuil d'intervention de la Commission d'Indemnisation des Victimes d'Infractions (CIVI).

Quelle garantie peut s'exercer si le conducteur est victime d'un Préjudice corporel ?

> Extension « Frais d'intérim »

Les frais garantis

Les frais suivants exposés par l'assuré* artisan, commerçant ou exerçant une profession libérale.

La prestation facturée par la société de travail temporaire pour assurer le remplacement du conducteur assuré en incapacité temporaire totale* médicalement constatée, consécutive à un accident* impliquant le véhicule garanti. Elle est réglée sur facture acquittée à concurrence de 3 000 euros par sinistre*.

Ce qui est exclu de la garantie préjudice corporel du conducteur du véhicule assuré* et de l'extension frais d'intérim

- Le préjudice corporel du conducteur qui :
 1. n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats* en état de validité exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule, sauf en cas d'Apprentissage Anticipé de la Conduite,
 2. au moment du sinistre*, conduisait sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la législation en vigueur ou de stupéfiants ou substances non prescrites médicalement,

3. participe en qualité de concurrent à des épreuves organisées, courses ou compétitions (ou à leurs essais),
4. n'est pas autorisé à conduire par le propriétaire, à l'exception de son enfant mineur conduisant le véhicule à son insu.

• Les frais stipulés à la rubrique Extension « Frais d'intérim » s'ils résultent d'un préjudice corporel :

1. exclu aux alinéas 1, 3 et 4 ci-dessus,
2. exclu à l'alinéa 2 ci-dessus si le conducteur est l'employeur.

En cas de non-respect du port du casque selon les exigences de la législation, l'indemnité versée à la victime ou aux ayants droit du conducteur sera réduite de moitié.

Le montant de votre garantie

Vous êtes assuré pour le Préjudice Corporel du Conducteur compte-tenu des montants de garantie et de franchise mentionnés aux Dispositions Particulières de votre contrat.

Quelles sont les exclusions communes aux garanties Dommages ?

Au titre des dommages subis par votre véhicule, nous* ne garantissons pas :

1. Les dommages occasionnés par un tremblement de terre non qualifié de Catastrophes Naturelles par les pouvoirs publics.
2. Les dommages subis par le véhicule lorsque l'assuré* ne peut produire un certificat d'immatriculation conforme à la réglementation en vigueur au moment du sinistre*.
3. Dommages consécutifs à des modifications du véhicule non conformes aux spécifications du constructeur.
4. Les dommages occasionnés au véhicule lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes (autres que le transport de moins de 500 kilos ou 600 litres d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires, la quantité de carburant liquide ou gazeux nécessaire au fonctionnement du moteur étant incluse dans ces plafonds) si ces dommages ont été occasionnés ou aggravés du fait desdites matières.
5. Les dommages subis par le véhicule au cours de concentrations et manifestations ou leurs essais tels que définies réglementairement, organisées sur les voies ouvertes ou non à la circulation publique. Cette exclusion s'applique de l'enregistrement du participant jusqu'à la fin de sa participation à la manifestation ou la concentration quelle qu'en soit la cause, et au retour du véhicule sur la voie publique dans des conditions normales de circulation.
6. Les dommages subis par le véhicule sur tous types de circuits fermés à la circulation publique.
7. Les dommages aux effets suivants : argenterie, bijoux, fourrures, titres, espèces, chèquiers, cartes de crédit, valeurs, objets d'art ou de collection, documents.
8. Les dommages subis lorsque le conducteur n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats* en état de validité (ni suspendus ni périmés) exigés par la réglementation en

vigueur pour la conduite de ce type de véhicule, même si le conducteur prend une leçon de conduite ou est assisté d'une personne titulaire d'un permis régulier, dès lors que le véhicule n'a pas été volé ni utilisé à l'insu de l'assuré*.

9. Les dommages causés lorsque le véhicule transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire dès lors que lesdites sources auraient provoqué ou aggravé le sinistre*.
10. Les dommages indirects tels que privation de jouissance ou dépréciation du véhicule, autres que ceux relevant de la garantie Privation de jouissance suite à l'immobilisation de la caravane ou du camping-car.
11. Les dommages subis par le véhicule assuré* lorsque le conducteur se trouve, au moment du sinistre*, sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur, ou sous l'emprise de stupéfiants ou substances non prescrites médicalement.
12. Les dommages résultant du fonctionnement du véhicule en tant qu'outil dès lors que le véhicule n'est pas aménagé pour l'exercice d'un commerce non sédentaire.
13. Les dommages causés par les rongeurs ou les insectes.
14. En cas d'accident* de la circulation, les dommages à la caravane assurée dont le poids en charge dépasse de 20 % celui autorisé par le constructeur ou celui pouvant être tracté.
15. Les dommages causés lorsque le moteur du véhicule assuré* est utilisé comme source d'énergie pour effectuer des travaux de quelque nature que ce soit.
16. Les dommages subis par tout accessoire* ou tout aménagement* non-conforme à la réglementation en vigueur.
17. Les dommages causés par tout accessoire* ou tout aménagement* non-conforme à la réglementation en vigueur.

Quelles sont les exclusions communes aux garanties Dommages ?

18. Les dommages relevant de la garantie du constructeur.

19. Les dommages causés intentionnellement par l'assuré* ou à son instigation sous réserve des dispositions de l'article L121-2 du Code des assurances.

20. Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau d'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engage la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.

21. Les amendes.

22. Les sommes payées en application de la législation du pays où a eu lieu le sinistre*, au titre de droits ou taxes douaniers ou assimilés.

23. Les dommages occasionnés par la guerre civile, par la guerre étrangère.

24. Les dommages causés lors de transports rémunérés de marchandises ou de voyageurs.

25. Les dommages causés lors de tournées de clientèle si l'usage « Tournées » n'a pas été déclaré aux dispositions particulières.

26. Les dommages qui seraient la conséquence directe et exclusive d'un défaut d'entretien ou de l'usure du véhicule.

27. Les dommages aux animaux transportés.

28. Les loyers impayés et frais de retard antérieurs au sinistre dus à l'organisme de financement du véhicule acquis dans le cadre d'une location longue durée ou d'une location avec option d'achat.

29. Les dommages subis par le véhicule assuré* lorsqu'il est confié à un professionnel de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile dans l'exercice de ses fonctions.

Les garanties juridiques

Les garanties Défense pénale, Protection juridique circulation et Protection juridique automobile, sont mises en œuvre par L'ÉQUITE, 75433 Paris Cedex 09 ou par toute société qui s'y substituerait.

Lorsque vous êtes confronté à un sinistre* garanti, nous* nous engageons, à réception de la déclaration du sinistre* effectuée conformément aux conditions d'application ci-après, à vous conseiller sur la portée et les conséquences de l'affaire au regard de vos droits et obligations.

Nous* vous proposerons, si vous le souhaitez, notre assistance au plan amiable, en vue d'aboutir à la solution la plus conforme à vos intérêts.

Nous* participerons financièrement, le cas échéant et dans les conditions prévues à l'article « Garantie Financière », aux dépenses nécessaires à l'exercice ou à la défense de vos droits, à l'amiable ou devant les juridictions compétentes, la gestion, la direction du procès et son suivi étant conjointement assurés par vous et votre Conseil.

Défense Pénale et Recours Suite à Accident

> Domaines d'intervention

Au titre du véhicule assuré* désigné aux Dispositions Particulières et **à l'exception toutefois des exclusions citées aux dispositions communes des garanties juridiques**, nous* assurons :

- votre **défense pénale** devant toute juridiction répressive, si vous êtes **mis en cause au titre d'une responsabilité assurée par le présent contrat**, lorsque vous n'êtes pas représenté par l'avocat que l'assureur Responsabilité Civile a missionné pour la défense de vos intérêts civils,
- l'exercice de votre **recours amiable ou judiciaire** contre tout tiers* responsable d'un dommage corporel subi par vous, ou d'un dommage matériel, qui aurait été garanti par le présent Contrat s'il avait engagé votre Responsabilité Civile telle que définie dans les dispositions relatives aux garanties « Responsabilité Civile » du présent Contrat.

Protection Juridique Circulation

Cette garantie est acquise sous réserve de la mention « sous-crite » aux Dispositions Particulières.

> Qui est assuré

L'assuré*, le propriétaire du véhicule assuré* et tout gardien autorisé de ce véhicule ainsi que leur conjoint, concubin ou partenaire lié par PACS et leurs enfants fiscalement à charge.

> Domaines d'intervention

Au titre du véhicule assuré* désigné aux Dispositions Particulières, nous* garantissons votre Protection Juridique dans le cadre des domaines ci-après listés, **à l'exception toutefois des exclusions citées aux dispositions communes des garanties juridiques.**

Protection circulation

Nous* prenons en charge en l'absence de tout accident* :

- l'**exercice de votre recours** visant à la réparation pécuniaire de votre préjudice si vous êtes victime de dommages matériels ou corporels impliquant la responsabilité d'un tiers, lorsque les dommages ne peuvent être indemnisés à un autre titre ou ne donnent pas lieu à l'exercice du recours dans le cadre de la garantie Défense Pénale et Recours Suite à Accident,
- votre **défense juridique**, en cas de convocation devant une commission administrative ou lorsque vous êtes poursuivi devant une juridiction répressive pour **infraction aux règles de la circulation routière**, dès lors que l'infraction a été commise postérieurement à la date d'effet du contrat.

Protection stage volontaire de récupération de points

Nous* prenons en charge **les frais de stage volontaire de récupération de points, à hauteur de 50 % des frais du stage dans la limite de 120 euros TTC par an**, dès lors que votre permis de conduire a un nombre de points supérieur ou égal à la moitié du capital maximum au moment de l'infraction et que l'infraction vous fait passer en dessous de cette moitié de capital.

Les garanties juridiques

La garantie s'applique sous réserve :

- que l'infraction à l'origine de la perte des points soit survenue pendant la période de validité du présent contrat,
- que la perte des points n'ait pas pour origine les délits prévus par l'article L235-1 du Code de la Route ou tout autre délit donnant lieu de plein droit à la réduction de la moitié du nombre maximal de points du permis de conduire,
- que votre stage soit effectué auprès d'un organisme accrédité par les Pouvoirs Publics et soit facturé pendant la période de validité du présent contrat.

Protection Juridique Automobile

Cette garantie est acquise sous réserve de la mention « sous-crite » aux Dispositions Particulières.

> Qui est assuré

L'assuré*, le propriétaire du véhicule assuré* et tout gardien autorisé de ce véhicule ainsi que leur conjoint, concubin ou partenaire lié par PACS et leurs enfants fiscalement à charge.

> Domaines d'intervention

Au titre du véhicule assuré* désigné aux Dispositions Particulières, nous* garantissons votre Protection Juridique dans le cadre des domaines ci-après listés, à l'exception toutefois des exclusions citées aux dispositions communes des garanties juridiques.

SERVICE CONSEILS

Ce service est à votre disposition pour vous renseigner de 9 h à 18 h (horaires de France métropolitaine), du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.

01 58 38 65 66
(tarif normal de votre opérateur)

Nous* vous fournissons par téléphone, notre avis de principe sur toute question d'ordre juridique portant sur l'univers de l'automobile.

Nous* nous efforçons de répondre immédiatement à votre demande. Toutefois, la réponse peut ne pas être immédiate lorsque des recherches documentaires sont nécessaires à son élaboration. Nous* nous engageons alors à vous rappeler dans les meilleurs délais.

Cette prestation téléphonique ne peut faire l'objet d'échanges écrits.

Protection Véhicule

La garantie s'applique aux **litiges* vous opposant à un tiers*** concernant le **véhicule assuré***, pour lequel nous* prenons en charge la défense de vos intérêts à l'amiable comme en justice, en cas de litiges* liés :

- à l'achat, la propriété, la location ou la vente du véhicule assuré*, vous opposant au constructeur, au vendeur professionnel ou particulier, à l'établissement de crédit ayant consenti le financement affecté à l'achat, à la société de location ou à l'acquéreur du véhicule garanti,
- à la réparation, l'entretien ou au contrôle technique du véhicule assuré*, vous opposant au réparateur professionnel à la suite de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse des travaux de réparation et/ou d'entretien du véhicule garanti, ou au centre de contrôle technique chargé de la visite de vérification technique.

Protection Tourisme

Nous* prenons en charge votre **défense juridique**, dans le cadre de **litiges* vous opposant à un tiers*** (hôtel, camping, station service, ...) pendant un **déplacement touristique avec le véhicule assuré***, en votre qualité de propriétaire ou d'utilisateur autorisé du véhicule assuré*.

Protection Circulation renforcée

En plus de la garantie définie au chapitre « Protection juridique circulation », nous* prenons en charge les litiges* consécutifs à la survenance d'un **accident* de la circulation ou d'une agression** dont vous avez été victime lors de l'utilisation du véhicule assuré*, à savoir :

- l'exercice de votre recours visant à la réparation pécuniaire de votre préjudice si vous êtes victime de dommages matériels ou corporels impliquant la responsabilité d'un tiers*, lorsque les dommages ne peuvent être indemnisés à un autre titre ou ne donnent pas lieu à l'exercice du recours dans le cadre de la garantie Défense Pénale et Recours Suite à Accident,
- votre **défense juridique**, en cas de convocation devant une commission administrative ou lorsque vous êtes poursuivi devant une juridiction répressive pour **infraction aux règles de la circulation routière**, dès lors que l'infraction a été commise postérieurement à la date d'effet de la garantie.

Protection stage volontaire de récupération de points

Cette garantie s'applique dans les mêmes termes, et sous les mêmes conditions, que celles définies au chapitre « Protection juridique circulation ».

Dispositions communes aux garanties juridiques

> Ce qui est exclu

En plus des exclusions prévues pour chaque type de garantie et des « Exclusions communes à toutes les garanties », telles qu'énoncées dans le présent contrat, la garantie ne s'applique pas :

- aux litiges* dont vous aviez connaissance lors de la souscription de la garantie ou lors de la souscription du présent contrat,
- aux sinistres dont le fait générateur est antérieur à la souscription de la garantie ou à la souscription du présent contrat,
- aux litiges* pouvant survenir entre vous et votre assureur en Responsabilité Civile Automobile notamment quant à l'évaluation des dommages garantis au titre du présent contrat,
- aux litiges* dirigés contre vous en raison de dommages mettant en jeu votre responsabilité civile lorsqu'elle est garantie par un contrat d'assurance ou lorsqu'elle aurait dû l'être en exécution d'une obligation légale d'assurance,
- aux procédures et réclamations découlant d'un crime ou d'un délit, caractérisé par un fait volontaire ou intentionnel, dès lors que ce crime ou ce délit vous est imputable personnellement,
- aux litiges* survenus à l'occasion de faits de guerre civile ou étrangère, d'émeute, de mouvements populaires ou d'attentats,
- aux litiges* consécutifs à la conduite du véhicule sous l'empire d'un état alcoolique ou en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants ou de drogue non prescrits médicalement ou au refus de se soumettre aux vérifications destinées à dépister ou à établir la preuve de cet état,
- aux litiges* résultant de la conduite sans titre ou du refus de restituer le permis suite à décision administrative ou judiciaire,
- aux litiges* consécutifs à un délit de fuite ou à un refus d'obtempérer,

Les garanties juridiques

- aux litiges* survenus au cours d'épreuves sportives, courses, compétitions ou leurs essais, soumis ou non à l'information et/ou à l'autorisation des Pouvoirs Publics,
- aux contestations découlant de contraventions sanctionnées par une amende fixe ou forfaitaire,
- aux litiges* liés à la possession ou à l'utilisation de tout véhicule autre que celui mentionné aux Dispositions Particulières,
- aux litiges* avec l'administration fiscale ou le service des douanes,
- aux litiges* hors de la compétence territoriale prévue à l'article « Conditions de la Garantie » ci-après.

> Conditions de la garantie

Conditions de la garantie

Pour la mise en œuvre de la garantie, le sinistre* doit satisfaire aux conditions cumulatives suivantes :

- la déclaration du sinistre* doit être effectuée entre la date de prise d'effet de la garantie et la date de son expiration,
- la date du sinistre* se situe entre la date de prise d'effet de la garantie et la date de son expiration.
- les règles de fonctionnement de la garantie doivent être respectées dans leur intégralité.

Au plan judiciaire

- le sinistre* doit relever de la compétence d'une juridiction située sur le territoire français ou sur celui :
 - d'un pays membre de l'Union Européenne,
 - d'un des pays suivants : Andorre, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Saint-Siège et Suisse ;
- en recours uniquement, le montant de votre préjudice en principal doit être au moins égal à 250 euros TTC ;
- vous devez disposer des éléments de preuve nécessaires et suffisants pour justifier de la réalité de votre préjudice devant le tribunal.

> Garantie financière

Dépenses garanties

En cas de sinistre garanti :

- au plan amiable, nous* prenons en charge les honoraires d'expert ou de spécialiste que nous mandatons ou que vous pouvez mandater avec notre accord préalable et formel pour un montant de préjudice en principal au moins égal à 250 euros TTC, et ce, à concurrence maximale de 1 000 euros TTC,
- au plan judiciaire, nous* prenons en charge, à concurrence maximale par sinistre de 10 000 euros TTC :
 - les frais de constitution du dossier de procédure tels que les frais de constat d'huissier engagés avec notre accord préalable et formel,
 - les frais taxables d'huissier de justice ou d'expert judiciaire mandaté dans l'intérêt de l'assuré* et dont l'intervention s'avère nécessaire à la poursuite de la procédure garantie,
 - les honoraires et les frais non taxables d'avocat, comme il est précisé à l'article « Choix de l'Avocat » ci-après.

Les frais de consultation juridique ou d'acte de procédure réalisés avant la déclaration du sinistre ne sont pas pris en charge sauf si vous pouvez justifier de l'urgence à les avoir exposés antérieurement.

Dépenses non garanties

La garantie ne couvre pas les sommes de toute nature que vous aurez en définitive à payer ou à rembourser à la partie adverse, et notamment :

- le principal, les frais et intérêts, les dommages et intérêts, les astreintes, les amendes pénales, fiscales ou civiles ou assimilées,
- les dépens* - les condamnations au titre de l'article 700 du Code de procédure civile, de l'article 475-1 ou 800-1 et 800-2 du Code de Procédure Pénale et de l'article L761-1 du Code de la Justice Administrative ou de toute autre condamnation de même nature,
- tout honoraire et/ou émolument de tout auxiliaire de justice dont le montant serait fixé en fonction du résultat obtenu et les honoraires d'huissier calculés au titre des articles 10 et 16 du Décret n° 96-1080 du 12 décembre 1996.

La garantie ne couvre pas :

- les frais techniques de démontage de moteur du véhicule dans le cadre d'expertises amiables ou judiciaires,
- les frais de serrurier, de transport ou de gardiennage générés par les opérations d'exécution de décisions rendues en votre faveur,
- les frais et honoraires de commissaire priseur,
- les frais liés à la recherche de la cause du sinistre* et aux investigations pour chiffrer le montant de l'indemnisation.

Choix de l'avocat

Si, dans le cadre du traitement de votre sinistre*, il est nécessaire de faire appel à un avocat, vous fixez de gré à gré avec celui-ci le montant de ses honoraires et frais.

Vous disposez, en cas de sinistre* (comme dans l'éventualité d'un conflit d'intérêt survenant entre nous* à l'occasion dudit sinistre*), de la possibilité de choisir librement l'avocat dont l'intervention s'avère nécessaire pour transiger, vous assister ou vous représenter en justice. Cette faculté de libre choix s'exerce à votre profit, selon l'alternative suivante :

- **Si vous faites appel à votre avocat**, vous lui réglez directement ses frais et honoraires. Vous pouvez nous* demander le remboursement desdits frais et honoraires, **dans la limite maximale** des montants fixés au tableau « Montants de prise en charge ou de remboursement des honoraires d'avocat », comme il est précisé ci-après. Les indemnisations sont alors effectuées dans un délai de 4 semaines à réception des justificatifs de votre demande à notre Siège Social. Sur demande expresse de votre part, nous* pouvons adresser le règlement de ces sommes directement à votre Avocat dans les mêmes limites contractuelles.
En cas de paiement par l'assuré* d'une **première provision** à son avocat, l'assureur peut régler une avance sur le montant de cette provision, égale à la **moitié de la limite maximale** des montants fixés au tableau « Montants de prise en charge ou de remboursement des honoraires d'avocat », précisés ci-après, le solde étant réglé à l'issue de la procédure.
Attention : sous peine de non-paiement des sommes contractuelles, vous devez :
 1. **obtenir notre accord exprès avant la régularisation de toute transaction avec la partie adverse,**
 2. **joindre les notes d'honoraires acquittées accompagnées de la copie intégrale de toutes pièces de procédure et décisions rendues ou du protocole de transaction signé par les parties.**
- **Si vous nous* demandez l'assistance de notre Avocat correspondant habituel** (mandaté par nos soins suite à un écrit de votre part), nous* réglons directement ses frais et honoraires **dans la limite maximale** des montants fixés au tableau « Montants de prise en charge ou de remboursement des honoraires d'avocat », comme il est précisé ci-après.

Les garanties juridiques

Direction du procès

La direction, la gestion et le suivi du sinistre appartiennent à l'assuré assisté de son avocat.

Tout changement d'avocat doit être notifié à la Compagnie.

> Montants de prise en charge ou de remboursement des honoraires d'avocat

Montant en euros TTC	
Assistance	
Réunion d'expertise ou mesure d'instruction, Médiation Civile ou Pénale	400 euros ⁽¹⁾
Commission	300 euros ⁽¹⁾
Intervention amiable	150 euros ⁽³⁾
Procédures devant toutes juridictions	
Référé en demande	500 euros ⁽²⁾
Autres référés, ordonnance et requête	400 euros ⁽²⁾
Première Instance	
Juge de proximité en matière civile	600 euros ⁽³⁾
Juge de proximité en matière pénale	400 euros ⁽³⁾
Procureur de la République	200 euros ⁽¹⁾
Tribunal de Police	400 euros ⁽³⁾
Tribunal correctionnel	600 euros ⁽³⁾
Tribunal d'Instance	600 euros ⁽³⁾
Tribunal de Grande Instance	1 000 euros ⁽³⁾
Tribunal de Commerce	800 euros ⁽³⁾
Tribunal Administratif	800 euros ⁽³⁾
Juge de l'exécution	400 euros ⁽³⁾
Appel	
En matière de police ou d'infraction au Code de la route	400 euros ⁽³⁾
En matière correctionnelle	800 euros ⁽³⁾
Autres matières	1 000 euros ⁽³⁾
Hautes juridictions	
Cour de cassation, conseil d'État	1 500 euros ⁽³⁾
Cours d'Assises	1 500 euros ⁽³⁾
Transaction amiable	
Menée à son terme, sans protocole signé	500 euros ⁽³⁾
Menée à son terme et ayant abouti à un protocole signé par les parties et agréé par nous	1 000 euros ⁽³⁾

⁽¹⁾ par intervention ⁽²⁾ par décision ⁽³⁾ par affaire

Les plafonds ainsi prévus comprennent les frais divers (déplacement, secrétariat, photocopies), les taxes et impôts, et constituent le maximum de notre engagement.

> Fonctionnement de la garantie

Déclaration du sinistre*

Pour nous* permettre d'intervenir efficacement, vous devez faire votre déclaration par écrit dans les plus brefs délais, soit auprès de notre Siège Social, soit auprès de l'Intermédiaire mentionné aux Dispositions Particulières du présent Contrat.

Mise en œuvre de la garantie

À réception, votre dossier est traité par notre Département Juridique comme il suit :

Nous* vous faisons part de notre position quant à la garantie, étant entendu que nous* pouvons vous demander de nous* fournir, sans restriction ni réserve, toutes les pièces se rapportant au litige* ainsi que tout renseignement complémentaire en votre possession.

Conformément aux dispositions de l'article L127.7 du Code des assurances, nous* sommes tenus en la matière à une obligation de Secret Professionnel.

Nous* vous donnons notre avis sur l'opportunité de transiger ou d'engager une instance judiciaire, en demande comme en défense. Les cas de désaccord à ce sujet sont réglés selon les modalités prévues à l'article « Arbitrage ».

Cumul de la garantie

Si vous êtes garanti par plusieurs polices pour le risque constituant l'objet du présent contrat, vous devez nous* en informer, au plus tard, lors de la déclaration du sinistre*.

Il est entendu que vous pouvez vous adresser à l'Assureur de votre choix pour la prise en charge du sinistre*.

La garantie des polices contractées sans fraude produit ses effets dans les limites contractuelles prévues.

S'il y a eu tromperie ou fraude de votre part, les sanctions prévues par l'article L121.3 du Code des assurances sont applicables.

Exécution des décisions de justice et subrogation

Dans le cadre de notre garantie, nous* prenons en charge la procédure d'exécution par huissier de la décision de justice rendue en votre faveur, exception faite des frais visés à l'article « Dépenses non garanties ».

Lorsque la partie adverse est condamnée aux dépens* de l'instance nous* sommes subrogés dans vos droits, à due concurrence de nos débours.

Lorsqu'il vous est alloué une indemnité de procédure par application des dispositions de l'article 700 du Code de Procédure Civile, de l'article 475.1 ou 800.1 et 800.2 du Code de Procédure Pénale ou de l'article L761.1 du Code de la Justice administrative, nous sommes subrogés dans vos droits à hauteur du montant de notre garantie, déduction faite des honoraires demeurés à votre charge.

Déchéance de garantie

Vous pouvez être déchu de votre droit à garantie si vous faites de mauvaise foi des déclarations inexactes sur les faits ou les événements constitutifs du sinistre*, ou plus généralement, sur tout élément pouvant servir à la solution du litige*.

Arbitrage

Conformément aux dispositions de l'article L127.4 du Code des assurances, il est entendu que, dans le cas d'un désaccord entre nous* au sujet des mesures à prendre pour régler le litige*, objet du sinistre* garanti, cette difficulté peut être soumise sur votre demande, à l'arbitrage d'un conciliateur désigné d'un commun accord, ou à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance, statuant en la forme des référés.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à notre charge, sauf lorsque le Président du Tribunal de Grande Instance en décide autrement, au regard du caractère abusif de votre demande.

Si contrairement à notre avis et celui du conciliateur, vous engagez à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle que nous* avons proposée, nous* nous engageons, dans le cadre de notre garantie, à prendre en charge les frais de justice et d'avocat que vous aurez ainsi exposés.

Les garanties juridiques

Toutefois, afin de simplifier la gestion de ce désaccord, nous* nous engageons à :

- nous* en remettre au choix de votre arbitre dans la mesure où ce dernier est habilité à délivrer des conseils juridiques,
- accepter, si vous en êtes d'accord, la solution de cet arbitre.

En ce cas, la consultation de cet arbitre sera prise en charge par la Compagnie, dans la limite contractuelle à l'article « Montants de prise en charge ou de remboursement des honoraires d'avocat » pour le poste « Assistance - Médiation civile ».

Conflit d'intérêts

Si, lors de la déclaration du sinistre*, ou au cours du déroulement des procédures de règlement de ce sinistre*, il apparaît entre vous et nous* un conflit d'intérêt, notamment lorsque le tiers* auquel vous êtes opposé est assuré par nous*, il sera fait application des dispositions de l'article « Choix de l'Avocat ».

Que devez-vous faire en cas de sinistre* ?

Ce qu'il faut faire

> Dans quel délai devez-vous nous* déclarer le sinistre* ?

Vous devez nous* déclarer le sinistre* que vous subissez dans les délais suivants :

En cas de vol* : dans les **2 jours** ouvrés à partir du moment où vous en avez connaissance.

En cas de catastrophe naturelle : dans les **10 jours** suivant la publication au Journal Officiel de l'Arrêté interministériel constatant cet événement.

Pour les autres événements garantis : dans les **5 jours** ouvrés à partir du moment où vous en avez connaissance.

En cas d'émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ou de sabotage, attentats, vous vous engagez en outre à accomplir dans les délais réglementaires, les démarches auprès des autorités relatives à l'indemnisation prévue par la législation en vigueur.

Pour les sinistres* relevant des garanties Assistance, Protection Juridique et Pannes mécaniques, le délai et les modalités de déclaration sont indiqués dans les chapitres relatifs à ces garanties.

Si vous ne nous* déclarez pas le sinistre* dans les délais ci-dessus et que ce retard nous* cause un préjudice, sauf cas fortuit ou de force majeure, vous serez déchu de tout droit à garantie.

> Selon quelles modalités le sinistre* doit-il être déclaré ?

Soit par écrit, soit par une déclaration verbale faite contre récépissé au Siège ou chez votre intermédiaire désigné aux Dispositions Particulières.

Pour les sinistres relevant des garanties Assistance, Protection Juridique et Pannes mécaniques, le délai et les modalités de déclaration sont indiqués dans les chapitres relatifs à ces garanties.

> Les renseignements à nous* transmettre et les mesures à prendre

Dans votre déclaration, vous devez :

1. Nous* fournir tous les renseignements sur les lieux, les causes et circonstances de l'accident* ainsi que les conséquences connues ou présumées :

- Les nom et adresse de la personne qui conduisait le véhicule assuré* au moment du sinistre*, les noms et adresses des personnes lésées et, s'il y en a, des témoins.
- Les coordonnées des forces de l'ordre qui sont éventuellement intervenues.

- En cas de collision avec un autre véhicule ou un tiers* le constat amiable, les coordonnées du tiers*, l'immatriculation du ou des autres véhicules impliqués et des assureurs de ces derniers où, à défaut de constat amiable, tous éléments, documents, témoignages justifiant de l'implication de l'autre véhicule et de son immatriculation.
- Vous devrez en outre nous* adresser sans délai copie de tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure qui vous seraient adressés, afin que nous* soyons en mesure d'y répondre.

2. En cas de dommages subis par votre véhicule :

- Si vous le déposez dans le garage agréé* GENERALI que nous* ou votre intermédiaire vous proposons, vous* bénéficierez des avantages suivants : nettoyage intérieur et extérieur du véhicule, contrôle des niveaux, des pneumatiques, de l'éclairage, garantie de vos réparations durant 2 ans. Un véhicule de prêt sera mis à votre disposition suivant les disponibilités du garage.

3. Expertise :

Sous peine de déchéance, vous devez soumettre votre véhicule à l'expertise que nous* organisons.

- Dans un garage agréé* Generali, elle est organisée dans un délai maximum de 10 jours à compter de la déclaration de sinistre et obligatoirement mise en œuvre avant le début des réparations. Une photo expertise sans rendez-vous sera systématiquement réalisée réduisant l'immobilisation de votre véhicule.
- Si vous* déposez votre véhicule dans un autre garage, vous devrez nous* en communiquer les coordonnées afin que notre expert puisse organiser un rendez-vous avec le réparateur.

Tous frais engagés avant que notre expert n'ait procédé à l'évaluation des dommages ou sans notre accord exprès ne pourront donner lieu à indemnisation à moins que vous nous* justifiez qu'il s'agit de dépenses exceptionnelles de sauvegarde visant à préserver nos intérêts réciproques.

4. En cas de dommages causés à votre véhicule pendant son transport par mer, terre ou par air, vous* devez les faire constater auprès du transporteur ou du tiers*, par tous moyens légaux.

5. En cas de vol* ou de tentative de vol* de votre véhicule, vous* devez :

- Prendre toutes les mesures pour activer le système de repérage à distance déclaré aux Dispositions Particulières ;
- déposer immédiatement plainte auprès des Autorités compétentes ;
- nous* transmettre tous documents, éléments et renseignements sollicités et notamment :
 - Original du dépôt de plainte,
 - Certificat d'immatriculation du véhicule,
 - L'intégralité des clés et commandes du véhicule,
 - Facture d'achat ou justificatif d'acquisition du véhicule, factures d'entretien,
 - Certificat de situation du véhicule,

Que devez-vous faire en cas de sinistre* ?

- S'il est prévu par le contrat, justificatif de marquage ou de protection,
 - Copie du Procès verbal de contrôle technique lorsque le véhicule était tenu d'y être soumis avant la date de survenance du sinistre* ;
 - Copie du contrat d'acquisition du véhicule s'il a été acquis en location avec option d'achat ;
- le cas échéant, nous* informer de la découverte de votre véhicule dès que vous en avez connaissance.

6. En cas d'Accident* Corporel du conducteur du véhicule assuré*, la victime devra en outre :

- En cas de blessures :
 - nous* adresser un certificat émanant du médecin qui les a constatées et précisant quelle est leur évolution prévisible, établi moins de dix jours après la date de l'accident*, ainsi que l'ensemble des pièces que la Compagnie exigera,
 - se soumettre à tous examens, expertises, contrôles ou questionnaires médicaux que la Compagnie jugera utile pour contrôler l'état de santé ou vérifier tous faits ou circonstances, même antérieurs à la souscription de la garantie, susceptibles d'affecter le règlement du sinistre* ;
- En cas de décès, les ayants droit de la victime devront en outre nous* adresser une déclaration de sinistre* précisant notamment la cause exacte du décès.

Si les renseignements fournis sont insuffisants pour déterminer le montant de l'indemnité due, nous* pourrions demander à la victime de fournir des justificatifs complémentaires.

Sous peine de déchéance, vous devrez nous* fournir tous documents et vous soumettre à toute expertise que nous solliciterons qu'elle concerne le véhicule ou les personnes blessées.

L'assuré* qui emploie ou produit intentionnellement des documents inexacts ou frauduleux sera déchu de tout droit à garantie pour le sinistre* dont il s'agit.

Indemnisation des « Dommages subis par le véhicule assuré* »

> Évaluation des dommages

Les dommages sont évalués de gré à gré suivant les Dispositions Particulières de votre contrat sur les bases suivantes :

En cas de perte totale*

- **d'un véhicule 4 roues, caravane ou remorque**
 - si vous avez souscrit la garantie Indemnisation en Valeur d'achat* et qu'un sinistre* survient pendant la période de validité de cette garantie telle que mentionnée aux Dispositions Particulières, nous* vous versons une indemnité égale à la valeur d'achat* augmentée des frais de vignette et de carte grise si vous achetez un nouveau véhicule en remplacement de celui sinistré.
 - survenant pendant la période de validité de la garantie « Indemnisation en valeur majorée », si celle-ci est stipulée souscrite aux Dispositions Particulières, nous* réglons l'indemnité selon les modalités décrites au chapitre relatif à cette garantie. Cette indemnité est augmentée des frais de vignette et de carte grise si vous achetez un nouveau véhicule en remplacement de celui sinistré,
- **d'un véhicule 2 roues,**
 - survenant, pour un véhicule 2 roues à moteur, pendant la période de 6 mois suivant la date de livraison du véhicule neuf par un professionnel de l'automobile au premier titulaire de la carte grise, nous* vous réglons une indemnité égale à la valeur d'achat* du véhicule,

Dans les autres cas, la garantie est accordée à concurrence du coût de la réparation ou du remplacement des pièces détériorées suivant l'évaluation de l'expert sans que le règlement puisse excéder la valeur de remplacement* à dire d'expert du véhicule au jour du sinistre*.

L'indemnisation des dommages s'entend hors montant de la TVA si vous pouvez la récupérer et après déduction de la franchise éventuellement prévue aux Dispositions Particulières de votre contrat.

La franchise « Jeune conducteur » s'applique en complément de tout autre franchise stipulée aux Conditions Générales ou Particulières de votre contrat.

> Perte totale* du véhicule assuré*, acquis à crédit

Si vous avez déclaré que le véhicule 4 roues ou camping-car assuré* a été acquis à crédit, l'indemnité est calculée selon les modalités décrites au chapitre relatif à la garantie « Remboursement du crédit ».

Elle est prioritairement versée à la société de financement, l'excédent éventuel revenant à l'assuré*.

La franchise de la garantie concernée s'applique au règlement.

> Perte totale* du Véhicule assuré*, acquis en location avec option d'achat ou location longue durée

Si vous avez déclaré que le véhicule 4 roues ou camping-car assuré* a été acquis dans le cadre d'une location avec option d'achat ou une location longue durée et qu'il n'était pas couvert par une garantie de pertes financières, nous* prenons en charge, l'indemnité de rupture anticipée due par l'assuré* au propriétaire selon le contrat de financement. Cette indemnité est directement versée au propriétaire.

Lorsque les pertes financières sont garanties par une autre Société d'Assurances, notre intervention est limitée à la valeur de remplacement* à dire d'expert du véhicule comme indiqué au paragraphe Évaluation des Dommages ci-dessus.

La franchise de la garantie concernée s'applique au règlement.

Il est rappelé que les loyers impayés et les frais de retard y afférents ne sont jamais pris en charge.

Indemnisation du préjudice corporel subi par le conducteur

> Expertise médicale et contrôle

Nous* nous réservons le droit de faire examiner la victime, à nos frais par un médecin de notre choix, chaque fois que cela est nécessaire afin d'évaluer le préjudice. Ce médecin doit avoir libre accès auprès de la victime et peut lui demander tout renseignement ou document qu'il juge utiles. Dans le cas où la victime ne peut se déplacer, le médecin missionné doit avoir accès à son lieu de résidence.

Sauf opposition justifiée, la victime ne saurait se prévaloir du secret médical pour refuser de répondre aux demandes de notre expert.

Sous peine de déchéance, la victime devra lui communiquer ces informations, soit directement sous pli confidentiel soit par l'intermédiaire de son médecin, et se soumettre à toute expertise médicale éventuelle.

Au regard du résultat de ces contrôles, nous* nous réservons le droit de contester au regard des dispositions du présent contrat, le droit à indemnisation en tout ou partie.

Que devez-vous faire en cas de sinistre* ?

De convention expresse, l'assuré* victime nous* reconnaît le droit de subordonner la mise en jeu de la garantie au respect de ces conditions. En cas de refus de l'assuré* victime, nous* pourrions, de convention expresse, lui opposer à la mise en jeu de la garantie.

> En cas de désaccord

En cas de désaccord sur les conclusions du médecin expert que nous avons désigné, le différend est soumis à une expertise amiable avant tout recours à la voie judiciaire.

Chacun de nous choisit un médecin expert devant régler le différend.

À défaut d'accord entre eux, ceux-ci s'adjoignent un troisième expert et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix.

À défaut d'accord entre les médecins sur le nom du tiers* expert, ou à défaut de nomination d'un expert par l'un d'entre nous dans les 15 jours de la mise en demeure par l'autre partie, la désignation est effectuée par le Président du Tribunal de Grande Instance du domicile de la victime. Cette nomination est faite sur simple requête signée des deux parties ou d'une seulement, l'autre partie ayant été convoquée par lettre recommandée. Les trois médecins opèrent en commun et à la majorité des voix.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son représentant.

Les honoraires du tiers* médecin sont supportés à charge égale par les deux parties.

Indemnisation des « Dommages subis par autrui »

> Mise en œuvre de la garantie

Notre garantie est déclenchée par le fait dommageable : nous* garantissons les conséquences pécuniaires de tout sinistre* « Dommages subis par autrui » impliquant le véhicule assuré*, dès lors que le fait garanti à l'origine des dommages est survenu à une date à laquelle le contrat était en vigueur c'est-à-dire ni suspendu ni résilié quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre*.

> Transaction - reconnaissance de responsabilité - évaluation des dommages

Après détermination et évaluation des responsabilités avec la victime ou son assureur, nous* évaluons l'indemnité à revenir à la victime dans la limite du plafond de notre garantie et tentons de transiger le montant des dommages corporels.

Toute reconnaissance de responsabilité ou transaction que vous accepteriez sans notre accord ne nous* serait pas opposable. Toutefois, l'acceptation de la matérialité des faits n'est pas considérée comme une reconnaissance de responsabilité non plus que le seul fait d'avoir procuré à une victime un secours urgent, lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne a le devoir moral d'accomplir.

> Procédure judiciaire

En cas d'action en justice concernant une responsabilité garantie par le présent contrat, nous* assumons seuls votre défense et la direction du procès, et prenons en charge les frais correspondant.

Toutefois :

- vous pouvez vous associer à notre action si vous justifiez d'un intérêt propre que nous* ne prenons pas en charge,
- le fait d'assurer votre défense à titre conservatoire ne peut être interprété comme une reconnaissance de garantie **et ne saurait valoir renonciation de notre part à nous* prévaloir d'une éventuelle déchéance, exclusion ou non garantie.**

Nous* pouvons exercer librement toutes les voies de recours en votre nom, sauf devant les juridictions pénales où nous* vous demanderons votre accord préalable. Toutefois, si le litige ne concerne plus que des intérêts civils et que vous refusez la voie de recours envisagée, nous* pourrions vous réclamer une indemnité égale au préjudice subi.

Nous* cesserons d'assumer votre défense si vous intervenez dans la procédure dirigée par nos soins, notamment en désignant votre propre avocat ou en acceptant toute transaction ou reconnaissance de responsabilité sans notre accord exprès préalable en dehors de notre agrément exprès.

> Sauvegarde du droit des victimes

Ne sont pas opposables aux victimes et à leurs ayants droit :

- les franchises* prévues aux Dispositions Particulières ;
- les déchéances, à l'exception de la suspension régulière de la garantie pour non-paiement de cotisation ;
- la réduction de l'indemnité en cas de déclaration inexacte ou incomplète du risque (article L113-9 du Code des assurances) ;
- les exclusions non opposables mentionnées au chapitre « Responsabilité Civile Automobile ».

Dans les cas ci-dessus, hormis le cas de conduite à l'insu de l'assuré* par son enfant mineur, nous* procéderons au paiement de l'indemnité pour le compte du responsable et exercerons contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes que nous* aurons ainsi payées ou mises en réserve à sa place.

Nous* sommes également tenus de présenter une offre d'indemnité à la victime qui a subi des dommages corporels ou au conjoint et/ou héritiers de la victime décédée dans les délais réglementaires.

> Indemnisation sous forme de rente

Si l'indemnité allouée à une victime ou à ses ayants droit consiste en une rente et si une acquisition de titres est ordonnée pour sûreté de son paiement, nous* constituerons cette garantie dans la limite du plafond de garantie du contrat. Si l'indemnité ou la garantie excèdent ce plafond, il vous appartiendra de les compléter.

Dispositions communes au sinistre*

> Le règlement

Les plafonds de garantie ainsi que la ou les franchises* éventuelles sont fixés aux Dispositions Particulières.

Sous l'expresse réserve de la réception de l'intégralité des éléments et pièces nécessaires au traitement du dossier y compris s'ils émanent de tiers* au contrat, le paiement de l'indemnité sera effectué dans les 15 jours qui suivent notre accord amiable ou une décision judiciaire exécutoire à l'exception des cas suivants :

1. En cas de vol*

- Sous réserve de la disposition ci-dessus, le règlement ne peut être exigé qu'après un délai de 30 jours à dater de la déclaration du sinistre*, si le véhicule n'a pas été retrouvé dans ce délai.

Que devez-vous faire en cas de sinistre* ?

- Si le véhicule est retrouvé durant ce délai, le propriétaire doit le reprendre ; nous* réglons alors les dommages et frais garantis.
- Si le véhicule est retrouvé après le délai de 30 jours, le propriétaire :
 - si l'indemnité n'a pas encore été versée : devra conserver le véhicule et obtenir le règlement des dommages et frais garantis,
 - si l'indemnité a déjà été versée : pourra soit récupérer le véhicule et nous* rembourser l'indemnité versée et nous* réglerons alors les dommages et frais garantis selon rapport d'expertise, soit garder l'indemnité et nous* laisser le véhicule.

2. En cas de catastrophe naturelle

À compter de la date à laquelle vous nous* avez remis l'état estimatif des dommages causés à votre véhicule, ou de la date de publication du texte réglementaire constatant l'état de Catastrophe naturelle si celle-ci est postérieure, nous* réglons :

- une provision dans un délai de deux mois ;
- le solde de l'indemnité dans un délai de trois mois.

À défaut et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité qui vous est due porte à l'expiration de ce délai, intérêt au taux légal.

3. En cas de catastrophe technologique

Nous* réglons l'indemnité due dans un délai de trois mois à compter de la dernière des deux dates suivantes :

- de la date à laquelle vous nous* avez remis l'état estimatif des dommages causés à votre véhicule ;
- ou de la date de publication de la décision administrative constatant l'état de catastrophe technologique.

À défaut et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité, qui vous est due, porte à l'expiration de ce délai, intérêt au taux légal.

> En cas de désaccord

En cas de désaccord entre nous* portant sur le montant des réparations indemnisables, ces dernières sont évaluées par la voie d'une

expertise amiable et obligatoire avant toute saisine des juridictions, sous réserve de nos droits respectifs.

Chacun de nous* choisit son expert. En cas de désaccord entre eux, ils font appel à un troisième expert et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix.

À défaut d'accord entre les experts sur le nom du troisième expert, ou à défaut de nomination d'un expert par l'un d'entre nous* dans les 15 jours de la mise en demeure par l'autre partie, la désignation est effectuée par le Président du Tribunal de Grande Instance du domicile de l'Assuré*. Cette nomination est faite sur simple requête signée des deux parties ou d'une seulement, l'autre partie étant convoquée par lettre recommandée. Les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son représentant.

Les honoraires du tiers* expert sont supportés à charge égale par les deux parties.

> Subrogation

Nous* sommes subrogés, jusqu'à concurrence de l'indemnité versée par nous*, dans vos droits et actions contre les tiers* responsables du sinistre* ou des faits ayant motivé notre intervention. Nous* sommes aussi subrogés dans les droits que possède la victime ou ses ayants droit contre la personne responsable de l'accident* lorsque cette dernière a obtenu la garde ou la conduite du véhicule contre le gré du propriétaire.

Si la subrogation ne peut plus s'exercer en notre faveur de votre fait, nous* serons alors déchargés de nos obligations à votre égard dans la mesure où la subrogation aurait pu s'exercer.

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

Préambule

La présente convention d'assistance constitue les Conditions Générales du contrat d'assistance L'AUTO GENERALI.

Elle détermine les prestations qui seront garanties et fournies par EUROP ASSISTANCE, entreprise régie par le Code des assurances aux Bénéficiaires du contrat L'AUTO GENERALI souscrit auprès de Generali.

Généralités

> Objet

La présente convention d'assistance L'AUTO GENERALI a pour objet de préciser les obligations réciproques d'EUROP ASSISTANCE et des Bénéficiaires définis ci-après.

> Définitions

Generali Assistance

Par Generali Assistance, il faut entendre EUROP ASSISTANCE, Société Anonyme au capital de 23 601 857 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sise 1 promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers.

Dans la présente convention d'assistance, Generali Assistance, est remplacé par le terme « Nous ».

Bénéficiaire

Par Bénéficiaire, il faut entendre toute personne voyageant avec le véhicule garanti (conducteur ou passager), y compris les personnes voyageant avec vous dans le cadre d'un co-voiturage.

Également au titre de l'assistance médicale et rapatriement : le conducteur désigné du véhicule assuré et les membres de son foyer, pendant leurs voyages sans le véhicule.

Dans la présente convention d'assistance les Bénéficiaires sont désignés par le terme « Vous ».

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

Membre de la famille

Par membre de famille, on entend : les enfants, la sœur, le frère, la mère, le père, la grand-mère, le grand-père, le conjoint, le concubin, le partenaire lié par un PACS, la belle-fille, le gendre, la nièce, le neveu, la tante, l'oncle, la belle-mère, le beau-père, la belle-sœur, le beau-frère, les petits-enfants, appartenant à la famille d'un bénéficiaire.

Véhicule

Par « Véhicule », il faut entendre :

- Le véhicule à moteur de tourisme ou utilitaire, de moins de 3,5 tonnes, moto de plus de 50 cm³, la remorque ou la caravane de poids total en charge inférieur à 750 kg, immatriculés en France métropolitaine et désignés aux Dispositions Particulières du contrat L'AUTO GENERALI.
- La remorque ou caravane de poids total en charge inférieur à 750 kg, non désignée aux Dispositions Particulières, lorsqu'elle est attelée au véhicule à moteur 4 roues assuré.

Domicile

Par Domicile, il faut entendre le lieu de résidence principale et habituelle du Bénéficiaire en France. Son adresse figure sur son dernier avis d'imposition sur le revenu.

Étranger

Par « Étranger », on entend les pays listés dans le paragraphe « Étendue Territoriale » ci-après, à l'exception de la France.

France

Par France, il faut entendre la France métropolitaine et Principautés de Monaco et d'Andorre.

Foyer

Le preneur d'assurance*, son conjoint ou concubin ou partenaire lié par PACS, leurs enfants fiscalement à charge et ceux âgés de moins de 26 ans vivant sous leur toit.

Blessure

Toute lésion corporelle médicalement constatée atteignant le Bénéficiaire, provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.

Maladie

État pathologique dûment constaté par un docteur en médecine, nécessitant des soins médicaux et présentant un caractère soudain et imprévisible.

Accident du Véhicule

Par Accident du Véhicule, il faut entendre toute collision, choc contre un corps fixe ou mobile, versement, sortie de route,..., ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'Accident et nécessitant un dépannage ou un remorquage vers un garage pour y effectuer les réparations nécessaires. Les conséquences accidentelles de catastrophes naturelles ou de l'action des forces de la nature n'entrent pas dans la définition du mot « Accident » au sens où il est entendu dans la présente convention.

Catastrophe naturelle ou forces de la nature

Phénomène tel que tremblement de terre, éruption volcanique, raz-de-marée, inondation, chutes de neige, chutes de pierres, glissements de terrain, avalanches, grêles, tempêtes, ouragans, cyclones, ayant eu pour cause l'intensité anormale d'un agent naturel.

Crevaisson

Tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement) d'un ou plusieurs pneumatique(s), qui rend impossible l'utilisation du Véhicule dans les conditions normales de sécurité. Le Véhicule garanti doit le

cas échéant contenir une clef antivol lorsque les roues sont équipées d'écrous antivol.

Erreur carburant

Par Erreur de carburant, il faut entendre les erreurs de carburant ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Incendie

Par Incendie, il faut entendre tout dommage occasionné par le feu et résultant soit d'une défaillance du système électrique ou d'un dysfonctionnement du système d'alimentation en carburant, soit d'un incendie causé par un tiers* (identifié ou non) ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Panne

Par Panne, il faut entendre toute défaillance mécanique, électrique, hydraulique ou électronique du Véhicule ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de la Panne et nécessitant un dépannage ou un remorquage vers un garage pour y effectuer les réparations nécessaires. Sont incluses dans cette définition toutes défaillances rendant impossible l'utilisation du Véhicule dans des conditions normales de sécurité ou pouvant notablement aggraver le motif de panne (exemple : témoin d'huile allumé).

Panne de carburant

Par Panne de carburant, il faut entendre l'absence de carburant (y compris le gel du gazole) ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Tentative de vol

Par Tentative de vol, il faut entendre toute effraction ou acte de vandalisme* ayant fait l'objet d'une déclaration auprès des autorités compétentes, ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Vol du Véhicule

Le Véhicule sera considéré comme volé à compter du moment où le Bénéficiaire aura fait sa déclaration aux autorités compétentes.

Perte/Vol des clés du Véhicule

Par Perte ou vol des clés, il faut entendre toute clé mécanique ou électronique perdue, volée ou cassée dans la serrure du Véhicule.

Conditions et modalités d'application de la convention d'assistance

> Validité et durée du contrat

Les garanties d'assistance s'appliquent pendant la période de validité du contrat L'AUTO GENERALI. Elles cessent de ce fait si le contrat est résilié.

> Conditions d'application

Generali Assistance intervient à la condition expresse que l'événement qui l'amène à fournir la prestation demeure incertain au moment du départ.

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

Notre intervention ne saurait se substituer aux interventions des services publics locaux ou de tous intervenants auxquels nous aurions l'obligation de recourir en vertu de la réglementation locale et/ou internationale.

> Titres de transport

Lorsqu'un transport est organisé et pris en charge en application des clauses du présent contrat, le Bénéficiaire s'engage soit à réserver à Generali Assistance le droit d'utiliser les titres de transport qu'il détient soit à rembourser à Generali Assistance les montants dont il obtiendrait le remboursement auprès de l'organisme émetteur de ce titre.

> Nature des déplacements couverts

Les prestations d'assistance décrites dans la présente convention s'appliquent :

- En France, au cours de tout déplacement privé ou professionnel.
- À l'Étranger, au cours de tout déplacement privé ou professionnel, d'une durée n'excédant pas 90 jours consécutifs.

> Étendue territoriale

Assistance aux Véhicules

Les prestations d'assistance de la présente convention s'appliquent dans les pays suivants :

Pays de la carte verte : Albanie, Allemagne, Principauté d'Andorre, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bulgarie, Bosnie Herzégovine, Chypre, Croatie, Danemark (à l'exclusion du Groenland), Espagne continentale y compris Baléares, Estonie, France métropolitaine, Finlande, Liechtenstein, Grèce, Hongrie, Italie, Israël, République Islamique d'Iran, Irlande, Islande, Grand Duché de Luxembourg, Lituanie, Lettonie, Ile De Malte, Maroc, Moldavie, FYROM, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Portugal continental y compris Madère, Pologne, Principauté de Monaco, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie (partie européenne, jusqu'aux Monts Oural compris), Saint-Marin, Suède, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Tunisie, Turquie, Ukraine.

Assistance aux Personnes

Monde entier.

Exclusions

Sont exclus les pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des catastrophes naturelles, des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.), ou désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

Modalités d'intervention

Il est nécessaire, en cas d'urgence, de contacter les services de secours pour tous problèmes relevant de leurs compétences.

Afin de nous permettre d'intervenir, nous vous recommandons de préparer votre appel.

Nous vous demanderons les informations suivantes :

- vos nom(s) et prénom(s),

- l'endroit précis où vous vous trouvez, l'adresse et le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre,
- votre numéro de contrat L'AUTO GENERALI.

Si vous avez besoin d'assistance, vous devez :

- nous appeler sans attendre au n° de téléphone :
 - 01 41 85 84 83,
 - depuis l'étranger vous devez composer le 33 1 41 85 84 83,
 - télécopie : 01 41 85 85 71(33 1 41 85 85 71 depuis l'étranger).
- **obtenir notre accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,**
- vous conformer aux solutions que nous préconisons,
- nous fournir tous les éléments relatifs au contrat souscrit,
- nous fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

Nous nous réservons le droit de vous demander tout justificatif nécessaire à l'appui de toute demande d'assistance (tels que notamment, certificat de décès, certificat de concubinage, avis d'imposition sous réserve d'avoir préalablement occulté tous les éléments y figurant autre que votre nom, votre adresse, et les personnes composant votre foyer fiscal, certificat médical d'arrêt de travail, etc.).

Toute dépense engagée sans notre accord ne donne lieu à aucun remboursement ou prise en charge a posteriori.

Fausses déclarations

Lorsqu'elles changent l'objet du risque ou en diminuent notre opinion :

Toute réticence ou déclaration intentionnelle fautive de votre part entraînent la nullité du contrat. Les primes payées nous demeurent acquises et nous serons en droit d'exiger le paiement des primes échues.

Toute omission ou déclaration inexacte de votre part dont la mauvaise foi n'est pas établie entraîne la résiliation du contrat 10 jours après notification qui vous sera adressée par lettre recommandée.

Prestations d'assistance aux véhicules

Les garanties ci-après sont acquises sous réserve de la souscription de la garantie Assistance (mention « souscrite » aux Dispositions Particulières).

En cas d'Accident, de Crevaision, d'Erreur de carburant, d'Incendie, de Panne, de Panne de carburant, de Tentative de vol, de Vol de Véhicule déclaré auprès des autorités concernées, de perte ou de vol des clés du Véhicule, de Catastrophe Naturelle ou action des forces de la nature.

Les 2 roues de cylindrée strictement inférieure à 80 cm³ bénéficient uniquement de la prestation « Dépannage/Remorquage ».

En cas de vol et tentative de vol, les prestations ne pourront être mises en œuvre qu'en cas de déclaration auprès des autorités compétentes. Vous vous engagez à nous adresser, dans les 48 heures à compter de votre demande d'assistance, une copie du récépissé du dépôt de plainte délivré par les autorités.

Cas des caravanes ou remorques tractées : lorsqu'une caravane ou une remorque, dont le poids total autorisé en charge (PTAC) est inférieur à 750 kg, est attelée au véhicule devant être assisté, nous remorquons l'ensemble routier (véhicule + attelage) à concurrence du plafond défini ci-dessous.

Lorsque nous sommes sollicités pour l'assistance de la seule caravane ou remorque de PTAC inférieur à 750 kg, le bénéficiaire pourra utiliser les prestations suivantes à l'exclusion de toutes autres :

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

- Dépannage/Remorquage à concurrence de 200 euros TTC.
- Rapatriement depuis l'Étranger à concurrence de 500 euros TTC.

Toute remorque ou caravane de poids total autorisé en charge (PTAC) supérieur ou égal à 750 kg est exclue de l'assistance aux véhicules.

> Dépannage/Remorquage

En France ou à l'Étranger, votre Véhicule est immobilisé :

Nous organisons, selon les disponibilités locales et la réglementation en vigueur, le dépannage sur place ou le remorquage vers le garage le plus proche du lieu de l'immobilisation.

Le coût de ce dépannage sur place, ou de ce remorquage, est pris en charge à concurrence de 200 euros TTC à l'exclusion des coûts engagés pour la réparation du Véhicule (pièces de rechange et main d'œuvre). Ce montant maximal est porté à 300 euros TTC en cas d'intervention sur une voie appartenant au domaine d'état (autoroutes et voies équipées de bornes d'urgence).

Le service ne pouvant pas être rendu ni sur le réseau autoroutier ni sur les routes express en raison de la législation régissant la circulation sur ces voies, nous vous remboursons les frais de dépannage ou remorquage sur simple présentation de la facture originale à concurrence du montant indiqué ci-avant.

Cette intervention ne pourra pas avoir lieu en dehors des infrastructures routières (sur routes non goudronnées).

Toutefois, si les clés sont restées à l'intérieur du Véhicule et que celui-ci est fermé, nous ne prenons en charge que le déplacement du dépanneur ou les frais de taxi à concurrence de 120 euros TTC pour vous rendre à la destination de votre choix pour aller chercher les clés. Le coût des dégâts occasionnés afin de récupérer des clés (serrures endommagées, vitres brisées) seront à votre charge.

> Attente réparation

En cours de trajet, votre Véhicule est immobilisé pour des réparations devant durer moins de 2 jours en France, ou moins de 5 jours à l'Étranger, nous organisons et prenons en charge :

- soit les frais d'hôtel imprévus (chambre et petit-déjeuner) si vous décidez d'attendre les réparations sur place, à concurrence de 60 euros TTC par passager Bénéficiaire et par nuit,
- soit les frais de taxi, entraînés par votre transport vers le lieu de votre choix, à concurrence de 120 euros TTC maximum,
- soit les frais de location d'un véhicule de catégorie économique ou citadine pour 48 heures maximum.

Cette prestation n'est pas cumulable avec les prestations :

- Récupération de véhicule.
- Poursuite de voyage ou retour au domicile.

> Poursuite de voyage ou retour au domicile

En France, pour des réparations devant durer plus de 2 jours ou en cas de vol du Véhicule, nous organisons et prenons en charge votre transport et celui des autres Bénéficiaires, à votre choix :

- soit jusqu'à votre Domicile,
- soit jusqu'à votre lieu de destination en France.

Nous prenons en charge votre transport :

- soit par train en 1^{ère} classe ou avion classe économique,
- soit en véhicule de location de catégorie économique (3 portes) ou citadine (5 portes), pour 48 heures maximum.

Il reste à votre charge les frais de carburant et le péage. L'organisation de la mise à disposition d'un véhicule de location ne peut se faire que dans la limite des disponibilités locales et des dispositions réglementaires, sous réserve des conditions imposées par les sociétés de location, notamment quant à l'âge du conducteur et la détention du permis de conduire.

Nous prenons en charge les frais d'assurances complémentaires suivantes lorsqu'elles sont proposées par l'agence de location et souscrites par vous: « assurances conducteur et personnes transportées » (désignées sous le terme PAI), « Rachat partiel de franchise suite aux dommages matériels causés au véhicule loué » (désigné sous le terme CDW) et « Rachat partiel de franchise en cas de vol du véhicule loué » (désigné sous les termes TW ou TP ou TPC).

Toutefois, une partie de ces franchises est non rachetable en cas d'accident ou de vol du véhicule de location, et reste à votre charge. Les caractéristiques techniques particulières de votre Véhicule (4 roues motrices, turbo...), équipements (climatisation, stéréo, toit ouvrant...) ou aménagements spécifiques ne sont pas pris en compte pour l'attribution du véhicule de location. Il est enfin précisé que Vous seul avez la qualité de « locataire » vis-à-vis de l'agence de location et devez remettre à cette dernière, à sa demande, une caution à la prise du véhicule.

À l'Étranger, si la durée des réparations prévue par le garagiste excède 5 jours ou en cas de vol du Véhicule, Nous organisons et prenons en charge votre transport et celui des autres Bénéficiaires :

- soit jusqu'à votre Domicile par train 1^{ère} classe ou avion classe économique,
- soit jusqu'à votre lieu de destination de voyage prévu, dans le pays où est survenu l'incident, sur justificatif de réservation d'hôtel ou de location d'hébergement à destination, par train 1^{ère} classe, par avion classe économique ou véhicule de location de catégorie de catégorie économique (3 portes) ou citadine (5 portes), pour 48 heures maximum.

Dans ce dernier cas, les conditions de l'organisation de la mise à disposition du véhicule de location sont identiques à celles énoncées ci-avant pour l'organisation de la mise à disposition d'un véhicule de location en France. À l'Étranger, vous êtes tenu de restituer le véhicule dans le pays de l'agence de départ.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « Attente réparation ».

> Retour des bagages et animaux domestiques (chien/chat)

En complément de la prestation « transport et rapatriement » définie ci-dessus, nous organisons et prenons en charge le retour de vos bagages, et/ou d'un chien ou d'un chat, à concurrence de 35 kg par Bénéficiaire.

Ces prestations sont soumises aux conditions de transport exigées par les prestataires que nous sollicitons (vaccinations à jour...) ainsi qu'aux réglementations des pays concernés. Les cages éventuellement nécessaires au transport des animaux ainsi que les suppléments de charge au delà des 35 kg seront à votre charge.

Les denrées périssables ne sont pas prises en charge.

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

> Récupération de véhicule

Au terme des réparations si le Véhicule a été immobilisé plus de 48 heures en France ou plus de 5 jours à l'Étranger, ou si le Véhicule est retrouvé suite à un vol, nous mettons à votre disposition ou à celle d'une personne de votre choix résidant en France, un billet de train 1^{ère} classe ou avion classe économique pour aller récupérer votre Véhicule réparé.

Si vous ne souhaitez pas récupérer votre Véhicule par vos propres moyens et si votre Véhicule est dûment assuré et remplit les normes du contrôle technique obligatoire et du Code de la route, nous pouvons envoyer un chauffeur qualifié pour conduire le Véhicule jusqu'à votre Domicile en France par l'itinéraire le plus direct. Le salaire et le voyage du chauffeur sont pris en charge ; les frais de route (essence, péages éventuels, passages bateau, frais d'hôtel et de restaurant des passagers) sont à votre charge.

Cette prestation n'est pas cumulable avec les prestations :

- **Attente réparation.**
- **Rapatriement de véhicule (depuis l'Étranger uniquement).**

> Rapatriement du Véhicule (depuis l'Étranger uniquement)

À l'Étranger, durant votre voyage, si votre Véhicule n'est pas en état de rouler et si la durée des réparations prévue par le garagiste excède 5 jours, pour les véhicules de moins de 12 ans, nous organisons et prenons en charge le rapatriement du Véhicule depuis le garage où il est immobilisé jusqu'au garage de votre choix proche de votre Domicile en France.

Les frais de transport à notre charge sont limités à 3 000 euros TTC.

Dans les 48 heures suivant la demande de transport, vous devez nous adresser une lettre recommandée indiquant l'état descriptif du Véhicule, avec mention des dégâts et avaries, assorti d'une liste des objets transportés à l'intérieur du Véhicule ainsi qu'une procuration nous autorisant à effectuer les démarches nécessaires au transport.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables du vol ou de la détérioration des bagages, matériels et objets personnels qui auraient été laissés dans le véhicule lors du transport.

Le transport et l'acheminement de matériel sont soumis à la réglementation du fret de marchandises qui interdit, notamment, l'acheminement de matières dangereuses ou corrosives.

Nous mettons tout en œuvre pour rapatrier votre véhicule dans les meilleurs délais mais ne pouvons être tenus responsables des retards qui ne nous seraient pas imputables.

Cette prestation n'est pas cumulable avec les prestations :

- **Abandon de véhicule.**
- **Récupération de véhicule.**
- **Attente réparation.**

> Frais de gardiennage (à l'Étranger uniquement)

Votre Véhicule va être transporté dans le cadre de la prestation « Rapatriement du Véhicule », nous prenons en charge les frais de gardiennage dans l'attente du rapatriement du Véhicule par nos soins. Ces frais sont pris en charge à partir de la réception des documents nécessaires au transport, tels que prévus à la prestation « Rapatriement du Véhicule » jusqu'à la date d'enlèvement par le transporteur.

> Frais d'abandon du Véhicule (à l'Étranger uniquement)

À l'Étranger, si la valeur argus avant l'Accident, la Crevaison, l'Erreur de carburant, l'Incendie, la Panne de carburant, la Panne, la Tentative de vol, le Vol de Véhicule déclaré auprès des autorités concernées, ayant causé l'immobilisation, est inférieure au montant des réparations ou au coût du transport, nous pouvons organiser, à votre demande expresse, l'abandon de votre Véhicule sur place. Dans ce cas, les frais d'abandon sont à votre charge. Vous devrez alors nous remettre, sous 1 mois, au plus tard, à compter de la date de votre retour en France, les documents indispensables à l'abandon, demandés par le service des douanes du pays concerné. À défaut, vous serez responsable de l'abandon du Véhicule sur place.

> Frais de liaison

Si nous mettons en œuvre une prestation d'hôtel, de billetterie (train ou avion), de location de véhicule, nous organisons et prenons en charge les frais de taxi engendrés par le transport des Bénéficiaires vers l'aéroport, la gare, l'hôtel ou l'agence de location. Ils couvrent également les trajets de l'un de ces lieux vers le garage réparateur, le domicile, ou lieu de destination.

> Envoi de pièces détachées à l'Étranger

À l'Étranger, votre Véhicule est immobilisé lors d'un déplacement.

Lorsque les pièces détachées nécessaires à la réparation du Véhicule ne sont pas disponibles sur place, nous organisons la recherche et l'envoi de ces pièces, dont vous nous aurez préalablement communiqué les références exactes, par les moyens les plus rapides.

Nous prenons en charge l'acheminement des pièces détachées jusqu'au garage réparateur à l'exception des éventuels frais de douane qui sont à votre charge et que Vous vous engagez à nous rembourser si nous en faisons l'avance, au plus tard 30 jours après réception de notre facture.

Si nécessaire, nous faisons l'avance du coût d'achat des pièces ; dans ce cas, Vous vous engagez à Nous rembourser sur la base du prix public TTC, à réception de notre facture.

L'acheminement de ces pièces est soumis à la réglementation applicable au transport international des marchandises.

L'abandon de la fabrication par le constructeur, la non-disponibilité en France d'une pièce demandée, constituent des cas de force majeure qui peuvent retarder ou rendre impossible l'exécution de cette prestation.

Véhicule de Remplacement (si vous avez souscrit une option Véhicule de Remplacement)

Les garanties ci-après sont acquises sous réserve de la mention « souscrite » aux Dispositions Particulières.

En France ou à l'Étranger,

- à la suite de l'immobilisation de votre véhicule en raison d'une panne, d'un accident, d'une tentative de vol, d'un incendie ou d'une Catastrophe Naturelle ou action des forces de la nature, ayant entraîné un dépannage/remorquage pris en charge par nos soins,

ou

- à la suite du vol du véhicule déclaré auprès des autorités compétentes, si votre Véhicule n'est pas réparable dans la journée, nous organisons la mise à votre disposition dans la limite des disponibilités locales :

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

Si vous avez souscrit l'Option Véhicule de Remplacement Économique :

Véhicule de remplacement : véhicule de tourisme de catégorie économique (3 portes) ou citadine (5 portes) pour une durée maximale de 5 jours.

Si vous avez souscrit l'Option Véhicule de Remplacement Particulier :

Véhicule de remplacement : véhicule de tourisme de catégorie au plus équivalente (en termes de capacité), en fonction des disponibilités.

Cas particulier : si le véhicule assuré au titre de votre contrat L'Auto Generali est un 2 roues :

Véhicule de remplacement : véhicule de tourisme 4 roues de catégorie économique (3 portes) ou citadine (5 portes) en fonction des disponibilités.

Pour une durée maximale de :

- 8 jours en cas de Panne ou Erreur de carburant.
- 15 jours en cas d'Accident, Tentative de vol, Catastrophe naturelle ou forces de la nature, Incendie.
- 40 jours en cas de Vol (véhicule non retrouvé ou retrouvé immobilisé).

Si vous avez souscrit l'Option Véhicule de Remplacement Professionnel :

Véhicule de remplacement : véhicule de tourisme ou utilitaire de catégorie au plus équivalente (en termes de capacité), en fonction des disponibilités, et d'une capacité maximale de 20m³ pour les utilitaires.

Pour une durée maximale de :

- 8 jours en cas de Panne ou Erreur de carburant.
- 15 jours en cas d'Accident, Tentative de vol, Catastrophe naturelle ou forces de la nature, Incendie.
- 40 jours en cas de Vol (véhicule non retrouvé ou retrouvé immobilisé).

Si le Véhicule que nous sommes en mesure de vous fournir ne convient pas à votre activité professionnelle spécifique (nécessité d'un camion frigorifique, d'un camion benne ou plateau), nous pouvons vous rembourser le véhicule de location adéquat que vous aurez trouvé par vous-même, à hauteur de 80 euros TTC par jour, et à concurrence de nombre de jours définis ci-dessus. Le remboursement ne pourra se faire qu'après accord préalable de nos services, et sur présentation d'une facture originale et conforme.

Ce remboursement est non cumulable avec la mise à disposition d'un Véhicule de remplacement par nos soins.

La durée de mise à disposition du véhicule de remplacement est liée à la durée d'immobilisation de votre Véhicule déterminée par le réparateur. Elle s'achève à la fin des travaux et ne peut excéder en aucun cas le nombre de jours mentionné ci-dessus. Le véhicule de remplacement fourni ne sera en aucun cas un véhicule aménagé (barre d'attelage, coffre de toit,...) ou tenant compte de caractères spécifiques (4x4, cabriolet...). La mise à disposition du véhicule de remplacement se fait dans la limite des disponibilités locales, des dispositions réglementaires et sous réserve des conditions imposées par les sociétés de location, notamment quant à l'âge du conducteur et à la détention du permis de conduire. Sauf accord explicite préalable de notre part, le véhicule devra être restitué dans l'agence de départ.

Nous prenons en charge les frais d'assurances complémentaires liés à la location du véhicule, lorsqu'elles sont proposées par l'agence de location et que vous les avez souscrites, à savoir :

- le rachat partiel de franchise suite aux dommages matériels causés au véhicule loué (désigné sous le terme CDW),
- le rachat partiel de franchise en cas de vol du véhicule loué (désigné sous les termes TW ou TP ou TPC).

Toutefois, une partie de ces franchises est non rachetable en cas d'accident ou de vol du véhicule de location, et reste à votre charge.

Il est enfin précisé que Vous seul avez la qualité de « locataire » vis-à-vis de l'agence de location et devez remettre à cette dernière, à sa demande, une caution à la prise du véhicule.

Les frais de carburant et de péage restent à votre charge, ainsi que la partie non rachetable des franchises.

Prestations d'assistance aux Personnes

> Quelques conseils pour votre déplacement

AVANT DE PARTIR

- Vérifiez que votre contrat vous couvre pour le pays concerné et pour la durée de votre voyage.
- Pensez à vous munir de formulaires adaptés à la durée et à la nature de votre voyage ainsi qu'au pays dans lequel vous vous rendez (il existe une législation spécifique pour l'Espace économique européen). Ces différents formulaires sont délivrés par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie à laquelle vous êtes affilié(e) afin de bénéficier, éventuellement, en cas de maladie ou d'accident d'une prise en charge directe de vos frais médicaux par cet organisme.
- Si vous vous déplacez dans un pays qui ne fait pas partie de l'Union Européenne et de l'Espace Économique Européen (EEE), vous devez vous renseigner, avant votre départ, pour vérifier si ce pays a conclu un accord de sécurité sociale avec la France. Pour ce faire, vous devez consulter votre Caisse d'Assurance Maladie pour savoir si vous entrez dans le champ d'application de la dite convention et si vous avez des formalités à accomplir (retrait d'un formulaire...). Pour obtenir ces documents, vous devez vous adresser avant votre départ à l'institution compétente et en France, auprès de la Caisse d'Assurance Maladie.
- Si vous êtes sous traitement, n'oubliez pas d'emporter vos médicaments et transportez les dans vos bagages à mains pour éviter une interruption de traitement en cas de retard ou de perte de bagages ; en effet, certains pays (États-Unis, Israël, etc.) n'autorisent pas les envois de ce type de produits.

SUR PLACE

- Si vous pratiquez une activité physique ou motrice à risque ou un déplacement dans une zone isolée dans le cadre de votre voyage, nous vous conseillons de vous assurer au préalable qu'un dispositif de secours d'urgence a été mis en place par les autorités compétentes du pays concerné pour répondre à une éventuelle demande de secours.
- En cas de perte ou de vol de vos clés, il peut être important d'en connaître les numéros. Prenez la précaution de noter ces références.
- De même, en cas de perte ou de vols de vos papiers d'identité ou de vos moyens de paiement, il est plus aisé de reconstituer ces documents si vous avez pris la peine d'en faire des photocopies et de noter les numéros de votre passeport, carte d'identité et carte bancaire, que vous conserverez séparément.
- À l'entrée dans certains pays, les caractéristiques du véhicule sont enregistrées sur votre passeport ou sur un document officiel ; si vous quittez le pays en laissant votre véhicule, il est nécessaire de remplir certaines formalités auprès des douanes (passeport à apurer, importation temporaire, etc.).
- Si vous êtes malade ou blessé(e), contactez-nous dans les plus brefs délais, après avoir pris soin de faire appel aux secours d'urgence (SAMU, pompiers, etc.) auxquels nous ne pouvons nous substituer.

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

ATTENTION

Certaines pathologies peuvent constituer une limite aux conditions d'application du contrat. Nous vous conseillons de lire attentivement la présente convention d'assistance.

> Transport/Rapatriement

En cas de Blessure, de Maladie, en France ou à l'Étranger, nos médecins se mettent en relation avec le médecin local qui Vous a pris en charge à la suite de l'évènement.

Les informations recueillies auprès du médecin local, et éventuellement auprès de votre médecin traitant habituel, nous permettent, après décision de nos médecins, de déclencher et d'organiser, en fonction des seules exigences médicales :

- soit votre retour à votre Domicile,
- soit votre transport, le cas échéant sous surveillance médicale, vers un service hospitalier approprié proche de votre Domicile,

par véhicule sanitaire léger, ambulance, wagon-lit, train 1^{ère} classe (couchette ou place assise), avion classe économique ou avion sanitaire.

Dans certains cas, votre situation médicale peut nécessiter un premier transport vers un centre de soins de proximité, avant d'envisager un retour vers une structure proche de votre Domicile.

Seuls votre situation médicale et le respect des règlements sanitaires en vigueur sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport et le choix du lieu d'hospitalisation éventuel.

IMPORTANT

Il est, à cet égard, expressément convenu que la décision finale à mettre en œuvre appartient en dernier ressort à nos médecins, et ce afin d'éviter tous conflits d'autorités médicales.

Par ailleurs, dans le cas où Vous refusez de suivre la décision considérée comme la plus opportune par nos médecins, votre refus nous décharge de toute responsabilité, notamment en cas de retour par vos propres moyens, ou encore en cas d'aggravation de votre état de santé.

> Retour des accompagnants

En complément de la prestation « transport et rapatriement » définie ci-dessus, nous organisons et prenons en charge le transport des Bénéficiaires qui voyageaient avec vous, jusqu'à votre lieu d'hospitalisation ou jusqu'à leur Domicile en France (Train 1^{ère} classe ou Avion de ligne classe économique).

Le transport d'éventuelles autres personnes est à votre charge.

> Prise en charge des enfants de moins de 15 ans

Si, malade ou blessé, vous vous trouvez dans l'impossibilité de vous occuper de vos enfants de moins de 15 ans voyageant avec vous, nous organisons et prenons en charge la venue depuis la France d'une personne désignée par vous, ou d'une de nos hôtesses pour ramener par le moyen de transport initialement prévu vos enfants à votre domicile ou chez un proche en France (aller-retour en train 1^{ère} classe ou avion de ligne économique).

> Retour des bagages et animaux domestiques (chien/chat)

En complément de la prestation « transport et rapatriement » définie ci-dessus, nous organisons et prenons en charge le retour de vos bagages, et/ou d'un chien ou d'un chat, à concurrence de 35 kg par Bénéficiaire.

Ces prestations sont soumises aux conditions de transport exigées par les prestataires que nous sollicitons (vaccinations à jour...) ainsi qu'aux réglementations des pays concernés. Les cages éventuellement nécessaires au transport des animaux ainsi que les suppléments de charge au delà des 35 kg seront à votre charge.

Les denrées périssables ne sont pas prises en charge.

> Présence en cas d'hospitalisation

Si vous êtes hospitalisé sur place pendant plus de 10 jours à la suite d'une maladie ou d'un accident survenu lors d'un déplacement, nous organisons et prenons en charge la venue et le séjour d'un proche à votre chevet. Si le bénéficiaire hospitalisé est un enfant mineur et que ses parents ne sont pas sur place, cette prestation est mise en œuvre immédiatement dès le premier jour d'hospitalisation. Les frais de transport (aller-retour depuis la France* en train 1^{ère} classe ou avion de ligne classe économique) et de séjour (hébergement à l'hôtel à concurrence de 60 euros TTC par nuit pendant 6 nuits chambre et petit déjeuner) sont pris en charge.

> Avance sur frais d'hospitalisation (Étranger)

En cas de Blessure, de Maladie, lors d'un déplacement à l'Étranger et tant que vous vous trouvez hospitalisé(e), nous pouvons faire l'avance des frais d'hospitalisation dans la limite de 8 000 euros TTC par Bénéficiaire et par an. Cette avance s'effectuera sous réserve des conditions cumulatives suivantes : pour des soins prescrits en accord avec nos médecins, tant que ces derniers vous jugent intransportable après recueil des informations auprès du médecin local.

Aucune avance n'est accordée à compter du jour où nous sommes en mesure d'effectuer le transport, même si vous décidez de rester sur place.

Dans tous les cas, vous vous engagez à nous rembourser cette avance au plus tard 30 jours après réception de notre facture.

Cette obligation s'applique même si vous avez engagé les procédures de remboursement prévues dans la prestation « Remboursement complémentaire des frais médicaux ».

Dès que ces procédures ont abouti, nous prenons en charge le remboursement complémentaire des frais médicaux, dans les conditions prévues à la prestation « Remboursement complémentaire des frais médicaux ».

> Remboursement complémentaire des frais médicaux (Étranger)

Avant de partir en déplacement à l'Étranger, nous vous conseillons de vous munir de formulaires adaptés à la nature et à la durée de ce déplacement, ainsi qu'au pays dans lequel vous vous rendez (pour l'Espace économique européen et pour la Suisse, munissez-vous de la carte européenne d'Assurance Maladie).

Ces différents formulaires sont délivrés par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie à laquelle Vous êtes affilié(e) afin de bénéficier, en cas de Maladie ou d'Accident, d'une prise en charge directe de vos frais médicaux par cet organisme.

Nature des frais médicaux ouvrant droit à remboursement complémentaire

Le remboursement complémentaire couvre les frais définis ci-après, à condition qu'ils concernent des soins reçus à l'Étranger à la suite d'une Maladie ou d'une blessure survenue à l'Étranger :

- honoraires médicaux,
- frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien,

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

- frais d'ambulance ou de taxi ordonnés par un médecin pour un trajet local à l'Étranger,
- frais d'hospitalisation quand vous êtes jugé intransportable par décision de nos médecins prise après recueil des informations auprès du médecin local. Le remboursement complémentaire de ces frais d'hospitalisation cesse à compter du jour où nous sommes en mesure d'effectuer votre transport, même si vous décidez de rester sur place,
- frais relatifs aux soins dentaires urgents.

Montant et modalités de prise en charge

Nous vous remboursons le montant des frais médicaux engagés à l'Étranger et restant à votre charge après remboursement effectué par la Sécurité sociale, la mutuelle et/ou tout autre organisme de prévoyance à hauteur de 8 000 euros TTC maximum par personne Bénéficiaire et par an.

Vous, ou vos ayants droit, vous engagez à effectuer, au retour en France, toutes les démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, ainsi qu'à nous transmettre les documents suivants :

- décomptes originaux des organismes sociaux et/ou de prévoyance justifiant des remboursements obtenus,
- photocopies des notes de soins justifiant des dépenses engagées.

À défaut, nous ne pourrions procéder au remboursement.

> Chauffeur de remplacement (uniquement dans les pays de la carte verte)

En cas de Blessure ou de Maladie, au cours de votre déplacement dans un pays de la carte verte, si votre situation médicale ne vous permet plus de conduire votre Véhicule et qu'aucun des passagers ne peut vous remplacer, nous mettons à disposition :

- soit un chauffeur pour conduire le Véhicule jusqu'à votre Domicile, par l'itinéraire le plus direct. Nous prenons en charge les frais de voyage et le salaire du chauffeur. Ce dernier intervient selon la réglementation en vigueur applicable à sa profession. Cette garantie vous est accordée si votre Véhicule est dûment assuré, en parfait état de marche, conforme aux normes du Code de la Route national et international et remplit les normes du contrôle technique obligatoire. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de ne pas envoyer de chauffeur,
- soit un billet de train 1^{ère} classe ou avion classe économique, afin que Vous ou une personne de votre choix puisse ramener le Véhicule.

Les frais de route (carburant, péages éventuels, passages bateau, frais d'hôtel et de restaurant des éventuels passagers) restent à votre charge.

> Retour anticipé suite à décès d'un membre de votre famille

Pendant votre déplacement, vous apprenez le décès d'un membre de votre famille, survenu en France.

Afin que vous puissiez assister aux obsèques du défunt en France, nous organisons et prenons en charge :

- soit votre voyage aller-retour,
- soit votre voyage aller simple et celui d'une personne assurée de votre choix se déplaçant avec vous, par train 1^{ère} classe ou avion classe économique jusqu'en France ainsi que, le cas échéant, les frais de taxi, au départ, pour se rendre du lieu de séjour à la gare ou à l'aéroport, et à l'arrivée, de la gare/aéroport au domicile.

À défaut de présentation de justificatifs (certificat de décès, justificatif du lien de parenté) dans un délai de 30 jours, nous nous réservons le droit de vous facturer l'intégralité de la prestation.

Cette prestation est accordée dès lors que la date des obsèques est antérieure à la date initialement prévue pour votre retour.

> Transport de corps en cas de décès d'un Bénéficiaire

Un Bénéficiaire décède durant son déplacement.

Nous organisons et prenons en charge le transport du défunt Bénéficiaire jusqu'au lieu des obsèques en France.

Nous prenons également en charge l'intégralité des frais nécessités par les soins de préparation et les aménagements spécifiques au transport exclusivement, ainsi que le retour d'une des personnes bénéficiaires voyageant avec la personne décédée, par train en 1^{ère} classe ou avion de ligne classe économique, **à l'exclusion de tous les autres frais.**

> Frais de cercueil en cas de décès d'un Bénéficiaire

En cas de décès d'un Bénéficiaire durant son déplacement, nous participons aux frais de cercueil ou d'urne, que la famille se procure auprès du prestataire funéraire de son choix, jusqu'à un maximum de 800 euros TTC.

Les services L'Auto Generali

> Avance des honoraires d'avocat

À l'Étranger, lorsque Vous faites l'objet de poursuites judiciaires du fait d'un accident de la circulation (à l'exclusion de toute autre cause), nous faisons l'avance des honoraires d'avocat jusqu'à un maximum de 1 000 euros TTC par bénéficiaire.

Vous vous engagez à nous rembourser cette avance dans un délai de 3 mois à réception de la facture qui vous sera adressée. Cette prestation ne couvre pas les suites judiciaires engagées en France, par suite d'un Accident de la route survenu à l'Étranger.

> Avance Caution Pénale

Vous êtes en voyage à l'Étranger et vous faites l'objet de poursuites judiciaires du fait d'un accident de la circulation et ce à l'exclusion de toute autre cause. Nous faisons l'avance de la caution pénale jusqu'à un maximum de 8 000 euros TTC par bénéficiaire. Vous vous engagez à nous rembourser cette avance dans un délai de 3 mois après réception de notre facture ou aussitôt que la caution pénale vous aura été restituée par les autorités si la restitution intervient avant l'expiration de ce délai.

> Aide au constat

À la suite d'un Accident survenu avec le Véhicule, nous vous fournissons, sur simple appel, les informations ou démarches à suivre dans le cadre de l'établissement d'un constat à l'amiable.

Ce service est accessible tous les jours 24 h/24 ;

Les informations communiquées sont des renseignements à caractère documentaire visés par l'article 66-1 de la loi modifiée du 31 décembre 1971. Selon les cas, nous vous orientons vers les catégories d'organismes ou de professionnels susceptibles de vous répondre. Nous ne pouvons être tenus pour responsables ni de l'interprétation ni de l'utilisation par vos soins des informations communiquées, de même vous restez seul responsable de la description des faits que vous restituez sur le constat.

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

Si une réponse ne peut être apportée immédiatement, nous effectuons les recherches nécessaires et rappelons dans les meilleurs délais. Nous nous engageons à respecter une totale confidentialité des conversations tenues lors de ces prestations d'assistance par téléphone.

> Assistance psychologique

À la suite d'un Accident, notre service Écoute et Accueil Psychologique vous permet d'appeler 24 h/24 et 365 jours par an, des psychologues cliniciens.

Sans être une psychothérapie, l'entretien mené par des professionnels, qui garderont une écoute neutre et attentive, permettra au Bénéficiaire de se confier et de clarifier la situation à laquelle il est confronté, qu'il s'agisse d'un adulte, ou bien d'un enfant, choqué par un accident de la circulation.

Les psychologues cliniciens interviennent dans le strict respect du code de déontologie applicable à la profession de psychologue, et ne s'autorisent en aucun cas à débiter une psychothérapie par téléphone.

En fonction de la situation et de l'attente du bénéficiaire, un rendez-vous pourra être aménagé pour lui permettre de rencontrer, près de chez lui, un psychologue diplômé d'état. Les honoraires de ce psychologue sont alors à la charge du bénéficiaire.

> Informations pratiques

Sur simple appel téléphonique tous les jours 24 h/24, nous nous efforçons de rechercher les informations et renseignements dans les domaines suivants :

- Les itinéraires routiers,
- Le calcul du tarif autoroutier de l'itinéraire,
- Les informations météo,
- Le trafic routier,
- Les stations-services ouvertes la nuit.

Dispositions générales

> Exclusions générales

Nous ne pouvons intervenir lorsque vos demandes sont consécutives :

- à une guerre civile ou étrangère, des émeutes, des mouvements populaires, des actes de terrorisme,
- à votre participation volontaire à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- à la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- à l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,
- à un acte intentionnel de votre part ou d'un acte dolosif, d'une tentative de suicide ou suicide,
- les conséquences des incidents survenus au cours d'épreuves, courses, ou compétitions motorisées (ou leurs essais), soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics, lorsque vous y participez en tant que concurrent, ou au cours d'essais

sur circuit soumis à homologation préalable des pouvoirs publics, et ce, même si vous utilisez votre propre véhicule,

- aux sinistres survenus dans les pays exclus de la garantie de la convention d'assistance ou en dehors des dates de validité de garantie, et notamment au delà de la durée de déplacement prévu à l'Étranger.

Sont également exclus :

- les frais engagés sans notre accord, ou non expressément prévus par les présentes dispositions générales,
- les frais non justifiés par des documents originaux,
- les frais de franchise non rachetable en cas de location de véhicule,
- les frais de carburant et de péage,
- les frais de douane,
- les frais de restauration.

> Exclusions spécifiques à l'assistance aux Personnes

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence.

Outre les Exclusions Générales, sont exclus :

- les conséquences des situations à risques infectieux en contexte épidémique, de l'exposition à des agents biologiques infectants, de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat, de l'exposition à des agents incapacitants, de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où vous séjournez et/ou nationale de votre pays de domicile,
- les Maladies et/ou blessures préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, d'une hospitalisation de jour ou d'une hospitalisation ambulatoire dans les 6 mois précédant toute demande, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,
- les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement médical ou d'intervention de chirurgie esthétique, leurs conséquences et les frais en découlant,
- l'organisation et la prise en charge du transport visé au chapitre « Transport/Rapatriement » pour des affections bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui ne vous empêchent pas de poursuivre votre déplacement ou votre séjour,
- les demandes d'assistance se rapportant à la procréation médicalement assistée et ses conséquences ou à l'interruption volontaire de grossesse et ses conséquences,
- les demandes relatives à la procréation ou la gestation pour le compte d'autrui, et ses conséquences,
- les appareillages médicaux et les prothèses (dentaires, auditives, médicales),
- les soins dentaires non urgents, leurs conséquences et frais en découlant,
- les cures thermales et les frais en découlant,
- les frais médicaux engagés dans votre pays de domicile,
- les hospitalisations prévues, leurs conséquences et les frais en découlant,
- les frais d'optique (lunettes et verres de contact par exemple),

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

- les vaccins et frais de vaccination,
- les visites médicales de contrôle et les frais s'y rapportant, et leurs conséquences,
- les interventions à caractère esthétique, les frais en découlant ainsi que leurs conséquences,
- les séjours dans une maison de repos et les frais en découlant,
- les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies, ostéopathies, les frais en découlant, et leurs conséquences,
- les services médicaux ou paramédicaux et l'achat de produits dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française, et les frais s'y rapportant,
- les bilans de santé concernant un dépistage à titre de prévention, les traitements ou analyses réguliers, et les frais y afférant,
- les recherches et secours de personne, notamment en montagne, en mer ou dans le désert, et les frais s'y rapportant,
- les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec vous,
- les frais d'annulation de voyage,
- les frais de secours sur piste et hors piste de ski.

> Exclusions spécifiques à l'assistance aux Véhicules

Les interventions seront effectuées sous réserve des disponibilités locales, notamment en matière d'hébergement ou de location de véhicule.

Les prestations qui n'auront pas été demandées au moment même du besoin ou en accord avec nous, ne donneront pas droit a posteriori à un remboursement ou à une indemnité compensatoire, à l'exception des remorquages sur autoroutes ou voies assimilées. Dans tous les cas, vous devrez fournir, à titre de justificatif, les originaux des factures.

En aucun cas, les frais que vous auriez dû ou aviez prévu d'engager ne seront à notre charge (frais de carburant, péage, restauration, taxi, hôtel en cas de séjour prévu sur le lieu de l'immobilisation, coût des pièces détachées, etc.).

Outre les Exclusions Générales, sont exclus :

- les conséquences de l'immobilisation du Véhicule pour effectuer des opérations d'entretien,
- les pannes répétitives causées par la non-réparation du Véhicule (exemple : batterie défectueuse) après notre première intervention,
- les réparations du Véhicule et les frais y afférant,
- les vols de bagages, matériels et objets divers restés dans le Véhicule, ainsi que les accessoires de ce dernier (autoradio notamment),
- les frais de gardiennage et de parking du Véhicule, sauf les frais mentionnés au chapitre « Transport du véhicule »,
- les campagnes de rappel du constructeur,
- les opérations d'entretien, de contrôle, de révision, de pose d'accessoires, de remplacement de pièces d'usure et les immobilisations consécutives à des interventions prévues dans le programme de maintenance du Véhicule et leurs conséquences,
- les déclenchements intempestifs d'alarme,

- les chargements du Véhicule et des attelages dès lors qu'ils nécessitent la mise en œuvre de moyens supplémentaires ou spécifiques pour être transportés.

Les « Pocket bike », les quads, les karts, les motocyclettes non immatriculées, les voiturettes immatriculées conduites sans permis, les véhicules affectés au transport commercial de personnes, les véhicules utilisés pour des livraisons (coursiers, livreurs à domicile), taxis, ambulances, véhicules de location, véhicules de courtoisie, auto-écoles, véhicules écoles et les corbillards sont exclus.

> Limitations en cas de force majeure ou autres événements assimilés

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux en cas d'urgence.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements tels que :

- guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles,
- recommandations de l'OMS ou des autorités nationales ou internationales ou restriction à la libre circulation des personnes et des biens, et ce quel qu'en soit le motif notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, limitation ou interdiction de trafic aéronautique,
- grèves, explosions, Catastrophe naturelle ou forces de la nature, désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- délais et/ou impossibilité à obtenir les documents administratifs tels que visas d'entrée et de sortie, passeport, etc. nécessaires à votre transport à l'intérieur ou hors du pays où vous vous trouvez ou à votre entrée dans le pays préconisé par nos médecins pour y être hospitalisé(e),
- recours à des services publics locaux ou à des intervenants auxquels nous avons l'obligation de recourir en vertu de la réglementation locale et/ou internationale,
- inexistence ou indisponibilité de moyens techniques ou humains adaptés au transport (y compris refus d'intervention).

> Circonstances exceptionnelles

Les transporteurs de personnes (dont notamment les compagnies aériennes) sont susceptibles d'opposer pour les personnes atteintes de certaines pathologies ou pour les femmes enceintes, des restrictions applicables jusqu'au moment du début du transport, et susceptibles d'être modifiées sans préavis (ainsi pour les compagnies aériennes : examen médical, certificat médical, etc.).

De ce fait, le rapatriement de ces personnes ne pourra être réalisé que sous réserve d'absence de refus du transporteur, et bien évidemment, d'absence d'avis médical défavorable (tel que prévu et suivant les modalités prévues au chapitre « transport/rapatriement ») au regard de la santé de l'Assuré ou de l'enfant à naître.

> Subrogation

Generali Assistance est subrogée, à concurrence des indemnités payées et des services fournis par elle, dans les droits et actions des Bénéficiaires contre toute personne responsable des faits ayant motivé son intervention.

Convention d'assistance « GENERALI ASSISTANCE »

> Prescription

Toute action concernant cette convention d'assistance, qu'elle émane de vous ou de nous, ne peut être exercée que pendant un délai de deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance (articles L114-1et L114-2 du Code des assurances).

La prescription peut être interrompue par :

- la désignation d'un expert ;
- l'envoi d'une lettre recommandée avec AR adressée par nous en ce qui concerne le paiement de la cotisation et par vous en ce qui concerne le règlement d'un sinistre* ;
- la saisie d'un tribunal même en référé ;
- toute cause ordinaire d'interruption de la prescription.

> Réclamations - Litiges

En cas de réclamation ou de litige, le Bénéficiaire pourra s'adresser à :

Europ Assistance France
Service Qualité
1 promenade de la Bonnette
92633 Gennevilliers Cedex

> Autorité de contrôle

L'autorité chargée du contrôle est :

l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
61 rue Taitbout
75436 Paris Cedex 09

> Informatique et Libertés

Toutes les informations recueillies par :

Europ Assistance France,
1 promenade de la Bonnette
92633 Gennevilliers Cedex,

lors de la souscription à l'un de ses services et/ou lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que nous prenons à votre égard. À défaut de réponse aux renseignements demandés, EUROP ASSISTANCE sera dans l'impossibilité de vous fournir le service auquel vous souhaitez souscrire.

Ces informations sont uniquement réservées aux services d'EUROP ASSISTANCE FRANCE en charge de votre contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires d'EUROP ASSISTANCE FRANCE.

EUROP ASSISTANCE FRANCE se réserve également la possibilité d'utiliser vos données personnelles à des fins de suivi qualité ou d'études statistiques.

EUROP ASSISTANCE FRANCE peut être amenée à communiquer certaines de vos données aux partenaires à l'origine de la présente garantie d'assistance.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant en écrivant à :

Europ Assistance France
Service Qualité
1 promenade de la Bonnette
92633 Gennevilliers Cedex

Si pour les besoins de la réalisation du service demandé, un transfert des informations vous concernant est réalisé en dehors de la Communauté Européenne, EUROP ASSISTANCE FRANCE prendra des mesures contractuelles avec les destinataires afin de sécuriser ce transfert.

Par ailleurs, les Bénéficiaires sont informés que les conversations téléphoniques qu'ils échangeront avec EUROP ASSISTANCE FRANCE pourront faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels. Ces conversations sont conservées deux mois à compter de leur enregistrement. Les Bénéficiaires pourront s'y opposer en manifestant leur refus auprès de leur interlocuteur.

La vie du contrat

Formation - Durée - Résiliation

Le contrat prend effet à la date indiquée aux Dispositions Particulières. Sauf convention contraire, le contrat est conclu pour une durée d'un an. À son expiration, il est automatiquement reconduit d'année en année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, deux mois au moins avant la date d'échéance annuelle, le cachet de la poste faisant foi (article L113-12).

Résiliation à tout moment : Les contrats à tacite reconduction, souscrits depuis plus d'un an, et vous garantissant en qualité de personne physique agissant hors de vos activités professionnelles, peuvent être résiliés à tout moment. La résiliation doit être notifiée par votre futur assureur muni d'un mandat de votre part. (article L113-15-2)

> Comment résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier le contrat, soit par lettre recommandée, soit par acte extrajudiciaire, soit par déclaration faite contre récépissé, au Siège ou chez l'intermédiaire dont l'adresse figure aux Dispositions Particulières (article L113-14).

Nous* devons résilier par lettre recommandée adressée à votre dernier domicile connu.

La vie du contrat

Les circonstances	Les délais de préavis
Résiliation par l'un d'entre nous	
À l'échéance anniversaire du contrat (article L113-12).	Deux mois.
En cas de cession du véhicule assuré* (article L121-11).	La résiliation prend effet 10 jours après notification à l'autre partie.
Résiliation par vous	
En cas de diminution du risque si nous* ne réduisons pas la prime (article L113-4).	Voir le chapitre « Vos déclarations ».
En cas de résiliation par nous* d'un autre de vos contrats après sinistre* (article R113-10).	Dans le mois suivant la notification de résiliation du contrat sinistré. La résiliation prend effet un mois après votre courrier.
En cas de modification du tarif d'assurance appliqué à votre contrat, entraînant une majoration de cotisation.	Voir le chapitre « La cotisation ».
Si vous refusez notre proposition de modification du contrat	Voir le chapitre « Modifications du contrat »
Résiliation par nous*	
Non-paiement de votre cotisation (article L113-3).	Voir le chapitre « La cotisation ».
Aggravation de risque (article L113-4).	Voir le chapitre « Vos déclarations ».
Omission ou déclaration inexacte sans mauvaise foi de votre part, à la souscription ou en cours de contrat (article L113-9).	10 jours après l'envoi de notre lettre recommandée.
Après sinistre*, dans les conditions réglementairement autorisées (articles R113-10 - A211-1-2). Dans ce cas, vous pourrez résilier, dans le mois de notre courrier, tout autre contrat souscrit auprès de notre Compagnie.	À effet de la date mentionnée dans notre courrier.
Autres cas	
En cas de décès de l'assuré*, l'assurance continue de plein droit au profit de l'héritier. Le contrat peut être résilié par vous ou par nous* (article L121-10).	Résiliation par nous : dans les 3 mois à compter de la demande de l'héritier de transférer l'assurance à son nom. Résiliation par l'héritier : à tout moment avant la reconduction du contrat.
En cas de perte totale* du véhicule assuré*, résultant d'un événement non garanti (article L121-9).	Le contrat est résilié de plein droit et nous* vous restituerons la part de prime relative à la période postérieure à la résiliation.
En cas de cession du véhicule assuré* (article L121-11).	Le contrat non remis en vigueur et non résilié par l'un d'entre nous est résilié de plein droit à l'expiration d'un délai de six mois à compter de la cession du véhicule assuré*.
En cas de retrait total d'agrément d'un assureur (article L326-12).	Les garanties accordées par celui-ci cessent de plein droit 40 jours après la publication de la décision de retrait.
En cas de réquisition du véhicule assuré* (article L160-6).	Les dispositions législatives en vigueur s'appliquent.

> Résiliation du contrat - Restitution des documents d'assurance

En cas de vente de votre véhicule ainsi que dans tous les cas où votre contrat peut être résilié de plein droit ou est résilié à l'initiative de l'un d'entre nous, il vous appartient de nous* remettre sans délai et au plus tard lors de l'information sur la cession ou de la prise d'effet de la résiliation, le certificat d'assurance qui vous a été délivré ainsi que la carte verte.

> Perte totale* du véhicule assuré* par suite d'un événement garanti

En cas de résiliation suite à la perte totale* du véhicule assuré* intervenant pendant une période d'assurance et résultant d'un événement garanti, l'intégralité de la cotisation annuelle nous* reste entièrement acquise.

> Changement de propriété du véhicule assuré*

Outre les possibilités de résiliation prévues à l'article Quand et comment résilier le contrat ci-dessus :

1. Décès

En cas de décès de l'assuré*, l'assurance est transférée de plein droit à l'héritier du véhicule, à charge pour ce dernier d'exécuter toutes les obligations dont l'assuré* était tenu en vertu du présent contrat et notamment nous* fournir les modifications aux déclarations que vous aviez faites. S'il y a plusieurs héritiers, ils sont tenus solidairement au paiement des primes.

2. Cession du véhicule

En cas de cession du véhicule, le contrat est suspendu de plein droit à partir du lendemain, à zéro heure, du jour de la cession et peut être résilié par vous ou par nous* par lettre recommandée moyennant un préavis de 10 jours. À défaut de remise en vigueur ou de résiliation dans les 6 mois de l'aliénation, le contrat est résilié de plein droit.

La vie du contrat

> Cas particulier : vol* du véhicule assuré*

En cas de vol* de votre véhicule, la garantie Responsabilité Civile cessera de produire ses effets à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter du jour de votre déclaration de vol* aux autorités de police ou au jour du transfert de la garantie sur un véhicule de remplacement.

Toutefois, la garantie continuera de vous être acquise jusqu'à la prochaine échéance annuelle, dans le cas où votre responsabilité serait recherchée pour des dommages causés à un ouvrage public.

Vos déclarations

Le contrat est établi d'après les déclarations que vous avez faites lors de la souscription et la cotisation en tient compte.

Ces déclarations sont importantes pour l'élaboration et l'évolution du contrat et vous devez nous* avoir fourni des réponses exactes aux questions posées.

Les déclarations tant à la Souscription qu'en cours de contrat, sont faites par le souscripteur pour son compte et celui des conducteurs déclarés auxquels elles sont opposables.

> Que devez-vous nous* déclarer ?

À la souscription

Vous devez avoir répondu exactement à l'ensemble de nos questions et demandes de renseignements (figurant sur les documents de souscription).

Vos déclarations sont reproduites dans les Dispositions Particulières du contrat.

En cours de contrat

Vous devez nous* déclarer par écrit tout événement modifiant les déclarations faites lors de la Souscription et qui aurait pour effet de les rendre inexacts ou caduques et notamment toute modification des conducteurs déclarés, de la détention du certificat exigé par la réglementation en vigueur, de la désignation du véhicule assuré, qu'il soit ou non désigné aux Dispositions Particulières...

Ces événements doivent nous* être signalés par lettre recommandée dans les 15 jours de la date à laquelle vous en avez connaissance.

L'inobservation de ce délai, si elle nous* cause un préjudice, entraîne la perte de tout droit aux garanties liées à la modification.

En cas de réticence ou fausse déclaration intentionnelle modifiant notre appréciation du risque assuré, le contrat est nul et la prime payée nous* demeure acquise à titre de pénalité. En cas d'omission ou déclaration inexacte non intentionnelle, constatée avant sinistre*, nous* pourrions résilier le contrat avec un préavis de 10 jours en vous restituant le prorata de prime ou augmenter la prime à due proportion. Si cette omission ou fausse déclaration non intentionnelle est constatée après un sinistre*, l'indemnité sera réduite à proportion de la part de prime payée rapportée à ce qu'elle aurait dû être si nous* avions eu connaissance exacte de la situation de l'Assuré*.

Qu'advient-il si la modification constitue :

- une aggravation de risques, nous* pouvons :
 - soit résilier le contrat dix jours après sa notification, avec remboursement de la cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru,

- soit vous proposer un nouveau montant de cotisation. Dans ce cas, si dans le délai de 30 jours à compter de notre proposition, vous n'y donnez pas suite ou la refusez expressément, nous* pourrions résilier le contrat,
- une diminution de risque : nous* diminuerons la cotisation en conséquence ; à défaut, vous pouvez résilier le contrat moyennant préavis de 30 jours, et nous* vous rembourserons la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru (article L113-4).

> Quelles formalités respecter lors de vos déclarations en cours de contrat ?

Dans tous les cas, la déclaration doit être faite soit par lettre recommandée, soit verbalement contre récépissé au Siège ou chez l'intermédiaire dont l'adresse figure aux Dispositions Particulières.

> Garantie d'un véhicule de prêt

Lorsqu'elles sont souscrites, les garanties :

- Dommages subis par le véhicule, **excepté les pannes mécaniques,**
- Dommages subis par autrui,
- Recours amiable ou judiciaire,
- Préjudice Corporel du conducteur,
- Assistance,

s'appliquent également dans les conditions prévues par votre contrat, au véhicule de remplacement qui vous est confié suite à un sinistre* dans le cadre des Prestations d'Assistance ainsi qu'au véhicule de prêt qui vous est confié, par un professionnel de la réparation automobile, pendant l'immobilisation dans son atelier du véhicule à 4 roues assuré*.

En cas de sinistre* survenant avec le véhicule de prêt, vous devez nous* transmettre le document contractuel justifiant de l'immobilisation du véhicule assuré*, et du prêt du véhicule sinistré.

> Cession du véhicule assuré*

Si vous cédez le véhicule assuré*, vous devez nous* en informer par lettre recommandée. Les garanties sont suspendues le lendemain midi de la cession. Si le contrat n'est pas remis en vigueur pour un autre véhicule ni résilié par l'un d'entre nous en respectant un préavis de dix jours, il sera résilié de plein droit six mois après la cession.

> Acquisition d'un nouveau véhicule

Pour que votre nouveau véhicule puisse être garanti, il vous appartient de nous* en déclarer les caractéristiques avant la date à laquelle vous souhaitez le garantir. Le nouveau véhicule ne sera garanti que si un avenant ou un nouveau contrat est valablement conclu.

Si le véhicule initialement assuré* est conservé pour essai en vue de sa vente, ses garanties restent acquises pendant 30 jours à partir de la prise d'effet des garanties du nouveau véhicule.

Cette extension de garantie ne bénéficie pas à un garagiste ou à un professionnel de l'automobile chargé de la vente dudit véhicule.

La vie du contrat

Modifications du contrat

> Par suite de modification du risque

Les modifications du contrat résultant de vos déclarations sont régies par l'article Vos Déclarations.

Il peut s'agir d'une aggravation ou d'une diminution du risque ou d'un nouveau risque (nouveau véhicule ou adjonction d'une remorque ou d'une caravane).

Ces modifications donnent lieu à l'établissement d'un avenant précisant leur date d'effet ainsi que les nouvelles conditions contractuelles.

Cet avenant précisera également si la cotisation est modifiée et quel en est alors le nouveau montant.

L'émission d'un avenant entraîne la perception de frais fixes dans les conditions mentionnées à l'article La Cotisation.

> Modification à notre initiative

À chaque échéance anniversaire du contrat, nous* pourrons vous* proposer de le modifier, la modification consistant notamment en une majoration des cotisations (cf article La cotisation), une révision des franchises* ou la modification des garanties.

Dans ce cas, vous* serez informé par écrit des modifications apportées ou susceptibles d'être apportées à vos droits et obligations, avant la date prévue de leur prise d'effet.

Les modifications s'appliqueront lors du renouvellement du contrat sous réserve de votre consentement.

Votre consentement peut être prouvé par tout moyen de droit.

De convention expresse, ce consentement est réputé acquis par le paiement sans réserve de la cotisation faisant suite à ces modifications, de même qu'en cas de prélèvement bancaire n'ayant soulevé ni réserve ni opposition de votre part auprès de Nous* dans les trente jours suivant son exécution.

En cas de refus d'une modification, vous pourrez demander la résiliation du contrat dans les 30 jours de l'envoi de notre proposition, la résiliation prenant effet à la date d'échéance anniversaire du contrat.

La cotisation

La cotisation globale est fixée aux dispositions particulières. Elle est exprimée en euros, et comprend la cotisation nette (afférente au risque) hors taxe, les frais accessoires, les taxes et les charges parafiscales.

Elle tient compte du lieu de garage habituel du véhicule, de la formule et des options choisies, de la date d'obtention du permis de conduire du conducteur principal* et du co-conducteur* ainsi que de leurs antécédents.

La cotisation totale est due par le souscripteur.

Tout avenant entraîne la perception de frais fixes d'un montant maximum de 15 euros hors taxes en notre faveur.

Si cet avenant entraîne la perception d'une cotisation nette supplémentaire, ces frais seront perçus en sus de celle-ci.

Si cet avenant entraîne l'émission d'une ristourne en votre faveur, ces frais seront déduits de la cotisation ristournée.

Seule la part de cotisation nette et les taxes correspondantes ainsi que les charges parafiscales récupérables auprès des administrations concernées peuvent faire l'objet d'un remboursement en cas d'avenant, notamment en cas de résiliation autre que pour non paiement, entraînant une ristourne.

> Variation de la cotisation

En cours de période d'assurance, la cotisation peut varier en cas de « Modifications du contrat », notamment en cas de changement de garanties, ajout de conducteur, changement de lieu de garage entraînant un changement de zone tarifaire ou en cas d'aggravation ou de diminution du risque. L'avenant de modification précise alors le montant de la cotisation supplémentaire ou de la ristourne.

Par ailleurs, en cas de modification du taux de taxe sur les conventions d'assurance ou d'une charge parafiscale, celle-ci sera appliquée conformément aux dispositions réglementaires.

> Révision de la cotisation

Nous* ne pouvons modifier la cotisation en cours de contrat (sauf par suite d'une modification du contrat à votre initiative entraînant une modification de la cotisation comme prévu à l'article « Modifications du contrat »).

Indépendamment des dispositions de la clause de Réduction-Majoration, le niveau tarifaire qui vous est appliqué est directement fonction de vos sinistres* et pourra évoluer notamment si vous avez déclaré de nouveaux sinistres pendant la période précédente.

Dans ce cas, la cotisation sera revue à l'échéance anniversaire du contrat et son nouveau montant sera porté à votre connaissance dans l'avis d'échéance. Vous pourrez refuser cette modification suivant les modalités indiquées au paragraphe « Qu'advient-il si nous* modifions le tarif et les franchises* applicables à ce contrat ? ».

> Qu'advient-il si nous* modifions le tarif et les franchises* applicables à ce contrat ?

Si pour des raisons techniques, nous* modifions les conditions de tarif applicables au présent contrat, la cotisation de votre contrat et les franchises seront modifiées dès la première échéance annuelle suivant cette modification. Vous en serez informé par une mention sur votre avis d'échéance.

Vous disposez alors d'un délai d'un mois pour résilier le contrat, la résiliation prenant effet un mois après l'envoi de votre demande.

Nous* aurons droit dans ce cas à la portion de cotisation, calculée sur les bases de l'ancien tarif, au prorata du temps écoulé entre la date de la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.

De convention expresse, le paiement de la cotisation majorée vaut acceptation irrévocable de la majoration proposée.

La possibilité de résiliation ci-dessus ne s'applique pas en cas d'application de la clause Réduction-Majoration ni l'augmentation des taxes et charges parafiscales ou tout autre élément de la cotisation qui serait ajouté en application de dispositions légales.

> Quand et où devez-vous payer la cotisation ?

La cotisation et ses accessoires, ainsi que les taxes et charges parafiscales y afférents, sont à payer au plus tard dix jours après la date d'échéance indiquée aux Dispositions Particulières.

Le paiement de la cotisation est effectué d'avance au Siège ou auprès de l'intermédiaire mentionné sur l'avis d'échéance ou de tout organisme auquel nous* aurions délégué l'encaissement. Il peut être

La vie du contrat

fractionné selon votre choix : périodicité annuelle, semestrielle, trimestrielle ou mensuelle.

Le paiement et l'encaissement de cotisations inexactes ou partielles ne sauraient valoir délivrance ou maintien des garanties.

> Que se passe-t-il si vous ne réglez pas dans ce délai ?

À défaut du paiement de votre cotisation dans ce délai, nous* adresserons à votre dernier domicile connu, une lettre recommandée de mise en demeure qui entraînera :

- la suspension des garanties de votre contrat si vous ne payez pas l'intégralité de la cotisation totale restant due à l'expiration d'un délai de 30 jours,
- la résiliation du contrat si le paiement de l'intégralité de la cotisation totale restant due n'est toujours pas intervenu dans les dix jours suivants.

Dans ce cas, la portion de cotisation relative à la période postérieure à la date d'effet de la résiliation nous* sera acquise à titre de dommages et intérêts et nous* pourrons en poursuivre le recouvrement. S'y ajouteront les frais de recouvrement et les intérêts de retard qui seront à votre charge.

Le paiement s'effectue au Siège ou auprès de tout mandataire que nous* aurions chargé du recouvrement.

L'encaissement de la prime postérieurement à la résiliation ne vaut pas renonciation à se prévaloir de la résiliation déjà acquise. Toute renonciation à une résiliation (acquise ou non) et toute remise en vigueur éventuelle du contrat restent soumis à notre accord exprès, matérialisé par un avenant de remise en vigueur.

Clause de réduction-majoration

Les dispositions qui suivent répondent aux dispositions de l'article A121-1 du Code des assurances. Elles s'appliquent à votre contrat si mention en est faite aux Dispositions Particulières.

1. Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la cotisation due par l'Assuré* est déterminée en multipliant le montant de la cotisation de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit « coefficient de réduction-majoration », fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants. Le coefficient d'origine est 1.
2. La cotisation de référence est la cotisation établie par l'Assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'Assuré* et figurant au tarif déposé par l'Assureur auprès du Ministre de l'Économie, des Finances et du Budget, par application de l'article R310-6 du Code des assurances.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socio-professionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des Entreprises d'assurance.

Cette cotisation de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A335-9-2 du Code des assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette cotisation de référence comprend la surcotisation éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A335-9-1 du Code des assurances.

3. La cotisation sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la cotisation de référence définie à l'article précédent,

> Paiement fractionné de la cotisation

Si vous avez souhaité régler votre cotisation annuelle de manière fractionnée (mensuelle, trimestrielle, semestrielle), le fractionnement cessera dès qu'une fraction de prime sera impayée dans le délai prévu au paragraphe « Quand et où devez-vous payer la cotisation ? » (ou, en cas de prélèvement, qu'un prélèvement sera refusé par votre établissement bancaire).

L'intégralité de la cotisation annuelle, déduction faite des fractions de cotisation déjà réglées, sera alors immédiatement exigible.

Le mode de paiement annuel sera alors prévu pour les cotisations ultérieures.

En cas de non-paiement du solde de la cotisation, nous* pourrons en poursuivre le recouvrement comme indiqué ci-avant.

> Qu'advient-il en cas de résiliation du contrat en cours de période d'assurance ?

En cas de résiliation du contrat en cours de période d'assurance pour un motif autre que non paiement, la réalisation du risque, ou en cas d'annulation du contrat pour fausse déclaration, la part de cotisation correspondant à la période non courue vous sera restituée ainsi que les taxes y afférentes.

En revanche, les charges parafiscales non remboursables ainsi que les frais accessoires fixes seront conservés.

La ristourne sera calculée en tenant compte de l'ensemble des primes émises au titre du contrat, que celles-ci aient été encaissées ou non. Si des primes demeurent impayées, la ristourne sera prioritairement réglée par compensation avec ces primes et nous* pourrons poursuivre le recouvrement d'un éventuel solde après compensation.

pour la garantie des risques de Responsabilité Civile, de dommages au véhicule, de Vol, d'Incendie, de Bris de Glaces et de Catastrophes Naturelles.

4. Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre*, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5 %, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous déplacements », la réduction est égale à 7 %. Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre* survenu après une première période d'au moins trois ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

5. Un sinistre* survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25 % ; un second sinistre* majore le coefficient obtenu de 25 %, et il en est de même pour chaque sinistre* supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par « défaut ».

Si le véhicule assuré* est utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous déplacements », la majoration est égale à 20 % par sinistre*.

La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée.

En aucun cas le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50.

Après deux années consécutives sans sinistre*, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

Clause de réduction-majoration

6. Ne sont pas à prendre en considération, pour l'application d'une majoration, les sinistres* devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :
- L'auteur de l'accident* conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci.
 - La cause de l'accident* est un événement non imputable à l'assuré* ayant les caractéristiques de la force majeure.
 - La cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers*.
7. Le sinistre* survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers* non identifié alors que la responsabilité de l'assuré* n'est engagée à aucun titre, ou le sinistre* mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : Vol, Incendie, Bris des Glaces, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

8. Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre* ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la cotisation peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de cotisation ne sera, toutefois, effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de deux ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre*.

9. La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de douze mois consécutifs précédant de deux mois l'échéance annuelle du contrat. Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré* mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à trois mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre neuf et douze mois.

10. Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires. Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Dispositions Particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

11. Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la première cotisation est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré*.

12. L'assureur délivre au Preneur d'assurance* un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties ou dans les 15 jours à la demande expresse du Preneur d'assurance*.

Ce relevé comporte notamment les indications suivantes : date de souscription du contrat, numéro d'immatriculation du véhicule, nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du Preneur d'assurance* et de chacun des conducteurs désignés au contrat, nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres* survenus au cours des 5 périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue, le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle, la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

13. Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel Assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'Assureur du contrat qui le garantissait précédemment.

14. L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de cotisation remis au Preneur d'assurance* : le montant de la cotisation de référence, le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A121-1 du Code des assurances, la cotisation nette après application de ce coefficient, la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A335-9-2.

Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité Civile » dans le temps

Conformément à l'article L112-2 et à l'annexe à l'article A112 du Code des assurances.

Avertissement

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L112-2 du Code des assurances.

Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706.

Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

> Comprendre les termes

Fait dommageable

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

Réclamation

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'assuré* ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif.

Un même sinistre* peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

Période de validité de la garantie

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties

« Responsabilité Civile » dans le temps

Conformément à l'article L112-2 et à l'annexe à l'article A112 du Code des assurances.

Période subséquente

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I. Sinon, reportez-vous au I et au II.

> I - Le contrat garantit votre Responsabilité Civile Privée

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre* doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

> II - Le contrat garantit la Responsabilité Civile du fait d'une activité professionnelle

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. I).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogeant cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

1. Comment fonctionne le mode de déclenchement par « le fait dommageable » ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre* doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

2. Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré* avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

2.1. Premier cas : la réclamation du tiers* est adressée à l'assuré* ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite. L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre* s'est produit avant la souscription de la garantie.

2.2. Second cas : la réclamation est adressée à l'assuré* ou à l'assureur pendant la période subséquente.

Cas 2.2.1 : l'assuré* n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque. L'assureur apporte sa garantie.

Cas 2.2.2 : l'assuré* a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque. C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré* avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré* ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

3. En cas de changement d'assureur

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre*, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserait. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

3.1. L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable. La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

3.2. L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.

- Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

- Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

3.3. L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.

- Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

- Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré* à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

3.4. L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.

- Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations.

Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré* ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties

« Responsabilité Civile » dans le temps

Conformément à l'article L112-2 et à l'annexe à l'article A112 du Code des assurances.

- Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

4. En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents.

Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers* concernés. Dans ce cas, le sinistre* est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

- Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.
- Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II-1, II-2 et II-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation. Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

Dispositions diverses

> Loi applicable - Tribunaux compétents

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par la Loi Française.

Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des Tribunaux Français.

> Langue utilisée

La langue utilisée dans le cadre des relations contractuelles et précontractuelles est la langue Française.

Prescription

Conformément aux dispositions des articles L114-1, L114-2 et L114-3 du Code des assurances :

« Article L114-1 :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
2. En cas de sinistre*, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré* contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers*, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers* a exercé une action en justice contre l'assuré* ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents* atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré* décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2., les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré*.

Article L114-2

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre*.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré* en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré* à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L114-3

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

Conformément au Code civil :

« Section 3 : Des causes d'interruption de la prescription.

Article 2240

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interromp le délai de prescription.

Article 2241

La demande en justice, même en référé, interromp le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

Article 2242

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

Article 2243

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

Article 2244

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

Dispositions diverses

Article 2245

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

Article 2246

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution. »

Assurances cumulatives

Lorsque plusieurs assurances pour un même intérêt, contre un même risque, sont contractées sans fraude, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties du contrat quelle que soit la date à laquelle elle a été souscrite, sans que l'indemnité ainsi due ne puisse excéder la valeur de la chose assurée au moment du sinistre* ou le préjudice subi en ce qui concerne la garantie « Préjudice corporel du conducteur ». Dans ces limites, vous pouvez vous adresser à l'Assureur de votre choix. Quand elles sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues à l'article L121-3 du Code des assurances (nullité du contrat et dommages - intérêts) sont applicables.

Information de l'assuré*

> Fichier professionnel des résiliations

En cas de résiliation de votre contrat, les informations contenues dans le relevé d'informations seront inscrites au fichier central des assureurs, géré par l'Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance (AGIRA), 1 rue Jules Lefebvre - 75009 Paris.

> Examen des réclamations

Pour toute réclamation relative à la gestion de votre contrat, vos cotisations ou encore vos sinistres, **adrez-vous prioritairement à votre interlocuteur habituel** qui est en mesure de vous fournir toutes informations et explications.

Si vous ne recevez pas une réponse satisfaisante, vous pouvez adresser votre **réclamation écrite** (mentionnant les références du dossier concerné et accompagnée d'une copie des éventuelles pièces justificatives) à :

Generali
Réclamations
TSA 70100
75309 Paris Cedex 09
servicereclamations@generali.fr

Nous accuserons réception de votre demande et y répondrons dans les meilleurs délais.

Si vous avez souscrit votre contrat par le biais d'un intermédiaire et que votre demande relève de son devoir de conseil et d'information ou concerne les conditions de commercialisation de votre contrat, votre réclamation doit être exclusivement adressée à cet intermédiaire.

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par vous ou par nous.

> Procédure de médiation

En qualité de membre de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances, Generali applique la Charte de la Médiation mise en place au sein de cette Fédération.

Si un litige persiste entre nous après examen de votre demande par notre service réclamations, vous pouvez saisir le Médiateur de la FFSA, en écrivant à M. le Médiateur de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09.

Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'après que le Service Réclamations ait été saisi de votre demande et y ait apporté une réponse.

La saisine du médiateur n'est possible que dans la mesure où votre demande n'a pas été soumise à une juridiction..

> Traitement et Communication des informations

Les informations à caractère personnel recueillies par Generali IARD sont nécessaires et ont pour but de satisfaire à votre demande ou pour effectuer des actes de souscription ou de gestion de vos contrats. Elles pourront faire l'objet de traitements informatisés, pour les finalités et dans les conditions ci-dessous précisées.

Ces informations, de même que celles recueillies ultérieurement, pourront être utilisées par Generali IARD pour des besoins de connaissance du client, de gestion de la relation client, de gestion des produits ou des services, d'études statistiques, d'évaluation et gestion du risque, de sécurité et prévention des impayés et de la fraude, de respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de gestion du risque opérationnel, de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et si besoin est, d'évaluation de l'adéquation et du caractère approprié des services et des garanties fournis, de conseils dans le cadre de la vente de produits d'assurance, de gestion de la preuve, de recouvrement, de prospection (sous réserve du respect de votre droit d'opposition ou de l'obtention de votre accord à la prospection conformément aux exigences légales) d'animation commerciale.

Vos opérations et données personnelles sont couvertes par le secret professionnel. Toutefois ces données pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du Groupe Generali en France, ainsi que si nécessaire à ses partenaires, intermédiaires et réassureurs, sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, Generali IARD peut être amené à communiquer des informations à des autorités administratives ou judiciaires réglementairement habilitées.

Vous pouvez également, à tout moment, conformément à la loi informatique et libertés, en justifiant de votre identité, accéder aux informations vous concernant, les faire rectifier, vous opposer à leur communication à des tiers ou à leur utilisation à des fins commerciales.

Ces droits peuvent être exercés auprès de Generali IARD - Conformité - 75456 Paris Cedex 09.

Dispositions diverses

Cas spécifique de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme :

Dans le cadre de l'application des dispositions du code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est nécessaire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et financement du terrorisme.

Démarchage à domicile

Conformément à l'article L112-9 du Code des assurances, « toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. »

Si les conditions précitées sont réunies - et sous réserve des autres dispositions de l'article L112-9 du Code des assurances - vous pouvez renoncer au présent contrat en adressant votre demande de renonciation par lettre recommandée avec avis de réception à :

Generali Iard
Renonciation
75456 Paris Cedex 09

Nous* attirons votre attention sur le fait que vous perdez cette faculté de renonciation si vous avez connaissance d'un sinistre* survenu pendant le délai de quatorze jours précités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 8 rue Vivienne - 75002 Paris.

La demande de renonciation peut être faite suivant le modèle de lettre inclus ci-dessous.

Modèle de lettre de renonciation Démarchage à domicile (lettre recommandée avec AR)

Nom, prénom _____
Adresse _____
N° du contrat L'AUTO GENERALI _____
Mode de paiement choisi _____
Montant de la cotisation déjà acquitté _____ €

Messieurs,

Conformément aux dispositions de l'article L112-9 du Code des assurances, j'entends par la présente renoncer au contrat d'assurance cité en références que j'ai souscrit en date du _____ .

Je souhaite donc qu'il soit résilié à compter de la date de réception de la présente lettre.

Je vous prie d'agréer, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait le _____ à _____

Signature du Souscripteur

Vente à distance

Les dispositions ci-après s'appliquent aux contrats exclusivement conclus à distance au sens de l'article L112-2-1 du Code des assurances, c'est-à-dire, exclusivement conclus au moyen de « une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à, et y compris, la conclusion du contrat ».

> Quelles sont les modalités de conclusion du contrat ?

Vous disposez d'un délai de quatorze jours calendaires révolus pour nous* retourner l'ensemble des pièces du dossier de souscription signées (Dispositions Particulières, formulaire de recensement de vos besoins et exigences, autorisation de prélèvement) ainsi que les pièces justificatives réclamées.

Ce délai commence à courir à compter de la date de conclusion du contrat (réputée être la date d'émission des dispositions particulières).

À défaut de retour dans ce délai, votre contrat sera anéanti rétroactivement sans qu'il soit nécessaire pour la Compagnie d'accomplir une quelconque démarche complémentaire.

Si vous avez demandé que le contrat commence à être exécuté avant l'expiration de ce délai de quatorze jours et qu'un sinistre* survient pendant ce délai, vous devrez alors nous retourner l'ensemble des pièces signées ainsi que les justificatifs réclamés au plus tard lors de la déclaration de sinistre*.

À défaut de retour dans ce délai, votre contrat sera anéanti rétroactivement sans qu'il soit nécessaire pour la Compagnie d'accomplir une quelconque démarche complémentaire. Le sinistre* ne sera alors pas pris en charge.

> Quelles sont les modalités de paiement de la cotisation ?

La cotisation se paie par prélèvement automatique sur votre compte bancaire.



Generali Iard,

Société anonyme au capital de 70 310 825 euros
Entreprise régie par le Code des assurances - 552 062 663 RCS Paris
Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris

Société appartenant au Groupe Generali immatriculé
sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026

